

# レオパレスセンター新潟（3Rに関する取り組み）

株式会社レオパレス21 レオパレスセンター新潟 不動産業

## ●取り組みの目的・きっかけ

### 【目的】

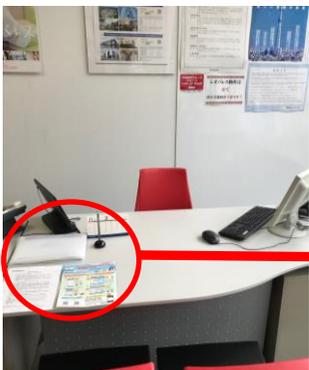
レオパレス21は新潟市内に274棟・4,268世帯の物件を管理しております。集合住宅の管理会社として、ごみ出しルールの周知を全てのご入居者様を対象に行っております。

入居者様へごみ出しルールの周知を行う上で、まずは事業所のごみ処理環境を整えることにより、更に周知が深まると考えております。

### 【応募のきっかけ】

2017年10月にレオパレスのコールセンターが新潟に移転した際に市役所の関連部署にご挨拶に伺いました。その際に「新潟市内の事業者のごみの減量及びリサイクル意識の向上」を普及させる取り組みについて「3R認定制度」を伺うことができました。レオパレスセンター新潟へ情報共有及び検討を行い地域社会への貢献の一環として今回の応募に至りました。

### 【接客カウンター写真】



## ●取り組みの概要・ポイント

全国の自治体で「家庭ごみの排出状況の確認」「ごみの分別」「ごみの減量」が責務となっております。レオパレス21は全国で集合住宅（約57万世帯）の管理会社になります。事業所のごみの分別・削減は最低ラインとし、集合住宅の入居者への周知も行っております。

例えば、外国籍の入居者様の文化の違いから発生するごみ出しマナーの悪さが課題です。その対策のひとつとして外国籍社員で構成された管理センター、通称グローバルサポートセンターを開設し外国籍のご入居者様には母国語で「日本のごみ出しマナー」「集合住宅の居住マナー」「日本で生活していく上でのお困り事全般の相談受付」を実施しており結果として地域住民からごみ出しについてご指摘頂く事案は激減しております。新潟市内におきましてはレオパレスセンター新潟にてごみ分別チラシを全ての接客カウンター（左下の写真参照）に設置しお客様のご契約時とご入居時にアナウンスをしております。

## ●3R！認定後の取り組み

レオパレス21は今後も新潟市役所と連携を取りながら、快適で暮らしやすいサービスの提供に努めて参ります。例えば、全物件の掲示板にごみカレンダーの掲示はもちろんのこと、レオパレス独自のインターネット通信システム（レオネット）を通じてごみ処理の方法を入居者様全員にお知らせをしております。今後も他社にはない取り組みで差別化を図ります。