

公共交通に関するご意見ご要望の分類(令和5年度)

◇鉄道に関するご意見ご要望

分類番号	分類	内容	件数
1	運行頻度・ダイヤ	鉄道の運行本数やダイヤに関すること	24件
2	車両編成	車両の編成に関すること	2件
3	駅の位置	駅舎の設置に関すること	0件
4	サイン	駅舎やホームの表示、案内板などに関すること	1件
5	情報	インターネットなどで提供される情報発信に関すること	0件
6	アナウンス	駅舎やホーム、社内でのアナウンスに関すること	1件
7	決済方法	運賃の支払いに関すること	3件
8	料金	運賃の額の妥当性に関すること	0件
9	遅延・運休	鉄道の遅れや運休に関すること	3件
10	接続	鉄道の乗り継ぎに関すること	2件
11	車両	車両に関すること	1件
12	駅・ホームの設備	駅舎やホームの設備などに関すること	4件
13	線路・踏切	線路や踏切に関すること	1件
14	接客・ホスピタリティ	車掌や駅員などの接客・接遇に関すること	0件
15	運転技術	運転士の運転技術に関すること	0件
16	駅周辺環境	駐輪場や駅前広場などに関すること	2件
17	その他	上記以外の内容に関すること	14件

◇バスに関するご意見ご要望

分類番号	分類	内容	件数
1	所要時間	バスの目的地到着までの所要時間に関すること	1件
2	運行頻度・ダイヤ	バスの運行本数に関すること	26件
3	ルート・バス停位置	バスの運行ルートに関すること	6件
4	サイン	バス停や周辺の表示、案内板などに関すること	1件
5	情報	インターネットなどで提供される情報発信に関すること	2件
6	決済方法	バス運賃の支払いに関すること	4件
7	遅延・早発	バスの遅れや早発(時刻より前に発車すること)に関すること	6件
8	接続	バスの乗り継ぎに関すること	2件
9	車両	バス車両に関すること	5件
10	バス待ち環境	バス停やターミナルなどバスを待つための設備などに関すること	4件
11	料金	運賃の額に関すること	7件
12	接客・ホスピタリティ	運転士や窓口担当者などの接客・接遇に関すること	10件
13	運転技術	運転士の運転技術に関すること	2件
14	除雪	バス停留所周辺やターミナルの除雪状況に関すること	0件
15	その他	上記以外の内容に関すること	57件

◇その他 ご意見ご要望

分類番号	分類	内容	件数
99	その他	鉄道やバス以外の公共交通に関すること	9件