

新潟市亀田あけぼの会館指定管理者事業計画の比較【応募が1団体のみ】

江南区政策企画課

評価項目	株式会社関越サービス(選定者)
1. 管理運営の基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ・地域に根ざした, 安心で快適な環境づくり ・地元ならではの商工業や農業などの「地元産業の振興」への支援 ・コスト節減を図る一方, 地域(団体・企業等)と積極的に連携し, 自主事業やサービスを充実させる ・施設利用を伸ばすため, 広報・営業機能を強化する
2. 事業計画書	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業の実施 ・巡回の徹底 ・きめ細やかな清掃 ・環境問題への対応 ・施設の安全対策(防犯等) ・コスト削減の方策 ・自転車駐車場の管理
3. 施設の利用促進	<ul style="list-style-type: none"> (1)団体による利用の開拓 <ul style="list-style-type: none"> ・自治会, 婦人会, 老人会等の地域団体, 各種の趣味サークル, NPO, 企業に積極的にアプローチする (2)利用者へのきめ細かい丁寧な対応 <ul style="list-style-type: none"> ・接客マナー研修の実施 (3)広報, 情報発信の強化 <ul style="list-style-type: none"> ・行政の広報媒体の活用 ・看板の設置 ・地元の新聞, 雑誌への掲載 ・新聞折込による宣伝 (4)接客, 案内サービスの充実 <ul style="list-style-type: none"> ・他の類似施設の視察 (5)利用者意見の聴取と業務への反映 <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート調査 ・意見箱の設置 ・「スタッフミーティング」「苦情対応委員会」「業務改善委員会」で利用者の意見を業務に反映させる
4. 組織構成と人材配置	<ul style="list-style-type: none"> 統括責任者 1名 総合管理スタッフ 1名
5. 個人情報の保護に関する取り組み	<ul style="list-style-type: none"> (1)施設内体制の確立 <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報保護方針と個人情報管理規定の策定 ・責任体制の確立 ・個人情報管理マニュアルの策定及びスタッフ研修の実施 ・スタッフの規約締結 (2)関係団体・企業等との取り決め(確約書の締結) (3)個人情報保護方針の対外的な明示 (4)情報漏えい防止に関する技術的対策 <ul style="list-style-type: none"> ・パソコン・インターネット通信に関する対策 ・書類の保管 (5)不要となった個人情報関連書類の廃棄
6. 災害及び事故対策	<ul style="list-style-type: none"> (1)緊急事態に対応するための効果的な「組織体制」 <ul style="list-style-type: none"> ・「自衛消防組織」の編成 ・「緊急連絡網」の整備 ・夜間, 休館日の迅速な対応 ・利用者への避難誘導への周到な準備 (2)事前の対策 <ul style="list-style-type: none"> ・「緊急時対応マニュアル」の作成と研修を通じた積極活用 ・防災訓練の実施 ・防災設備の点検, 保守 ・事故防止の方策 (3)事後の対応 <ul style="list-style-type: none"> ・災害発生時の対応 ・事故発生時の対応 ・本社等によるバックアップ体制
7. 苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・「苦情対応マニュアル」の整備 ・「苦情カード」の作成 ・「苦情対応委員会」の設置 ・スタッフの接客スキルの向上 ・統括責任者による責任ある対応
8. 収支計画書	<ul style="list-style-type: none"> 人件費 2,190 管理費 1,110 <li style="text-align: center;">計 3,300 千円

新潟市江南区施設等 施設一覧

	施設名	所在地	利用時間	休館日	使用料	施設内容	所管課
1	新潟市あけぼの会館	曙町3-6-2	9時～21時	12/28～1/4 ※毎月第1週及び第2週 の日曜日並びにそれ以 外の週の火曜日、国民の 祝日に関する法律(昭和 23年法律第178号)に規 定する休日	研修室 9時～13時 2,000円 13時～17時 2,000円 17時～21時 3,000円 和室 9時～13時 1,000円 13時～17時 1,000円 17時～21時 1,500円 会議室 9時～13時 800円 13時～17時 800円 17時～21時 1,000円 研修室兼展示室 9時～13時 2,000円 13時～17時 2,000円 17時～21時 3,000円	研修室, 和室, 会議室, 研修室兼展示室	江南区 政策企画課