

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-382-4809

年度	令和3年度		
施設名	新潟市横越地区勤労者総合福祉センター	所管部・課	江南区産業振興課
施設の設置目的	勤労者に文化、教養、研修、スポーツ等の場を提供し、もって勤労者の福祉の増進を図る。		

当初予算(千円)		当初人員(人)		作成日	R3.7.2
歳入	2,670	正職員		修正日	
歳出	10,396	会計年度任用職員		評価日	R4.6.29

No.	視点	目標	評価指標					参考・補足	主な事業等	目標達成状況 未達成理由	評価	
			項目	H30実績	R1実績	R2実績	R3目標					R3結果
1	市民	基準利用件数の達成	年間利用件数(単位:件)	2,961	3,210	2,528	3,018	2,604	昨年度実績並みに目標を設定(R2.4~R2.5は休館のため、H31.4~R1.5の実績を採用)		新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、合わせて2か月程度の休館となり、目標には届かなかった。	C:未達成
2	市民	各種サービス別満足度	利用者満足度調査で「満足」の人の割合(単位:%)	77	87	85	80	86	組織目標並みに設定	利用者の満足度調査の実施	アンケートでは、施設利用の満足度の項目で「満足」と回答した方が86%となった。	A:達成(優)
3	財務	管理運営経費の削減	年間施設管理運営費(単位:千円)	9,491	9,869	9,994	10,396	9,537	当初予算額に設定	利用者の理解も得つつ、電気・ガス・水道使用料の節減の徹底を図る	利用者の協力と管理人の努力による光熱水費の節減および新型コロナウイルス感染症感染拡大による休館で管理費が減少したため。	B:達成
4	業務	安全確保体制の確立	消防訓練の実施(単位:回/年)	2	2	2	2	2		避難訓練と人工蘇生講習を実施	避難・通報・消火訓練、人工蘇生講習を実施した。	B:達成
5	人材	人材育成	研修の実施(単位:回/年)	2	2	3	2	2	業務全般に法令順守意識を高めるとともに公正な職務の遂行を確保する	窓口研修を実施	窓口研修と新型コロナウイルス感染症対応のための研修を実施した。	B:達成
6												
7												
8												
9												
10												

取り組みについて(目標設定の考え方など)	総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など)
当施設は市民、勤労者の福祉の増進を図る施設であり、利用者の知識や教養の場を提供します。利用件数や利用者満足度の向上を図るために、安全安心の施設運営を目指します。	新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、長期間の休館や再開後も飲食を禁止するなど、制限をしながらの運営となりましたが、昨年度に引き続き、消毒液の設置やサーキュレータの貸し出しを行うなど、感染症対策の徹底を図りました。また、休館・再開の際は管理人から利用者に対し丁寧な説明ができた結果、昨年度よりも施設利用の満足度を向上させることができました。今後も利用者の安全・安心の確保に十分配慮しながら、満足いただけるサービスを提供します。