

# 令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市北地区スポーツセンター（有料）			
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課			
所在地	新潟市北区名目所3丁目1125番地1			
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市体育施設条例			
施設概要	敷地面積18,420㎡ 延床面積3,890.36㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造2階建 主な施設内容（構成施設の内容） ①大体育室1,548㎡ ②トレーニングルーム260㎡ ③多目的ルーム270㎡			

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。</p> <p>北区のスポーツの方向性（北区 区ビジョンまちづくり計画より）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の活用並びに利用促進を図ること。</li> <li>・区内でのスポーツ教室、大会、各団体の活動状況をより多くの区民に伝える仕組みづくりを進めること。</li> <li>・区民が気軽に親しめるスポーツ活動の場と機会の充実を図ること。</li> <li>・スポーツ活動を通じた区民の一体感の醸成を図ること。</li> </ul>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	・HP、Instagramで適宜情報提供実施 ・「北スポだより」を毎月更新 ・教室広報及び情報提供、連絡用「LINE」開設 ・「Google My Business」に情報提供実施	B	
	基準者数の達成	利用者数年間105,000人以上	92,077人	C	（総合評価欄を参照）
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	・5段階中3以上満足度 99%	A	評価指標を大きく上回った。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	・苦情、要望には迅速に対応件数:6件 ・回答が必要な苦情・要望なし	B	
	設置目的(本市施策)に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業の実施 ・各種スポーツ教室・イベントに延12,000人以上参加	・スポーツ教室延参加人数 11,306人	C	（総合評価欄を参照）

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト650円以下	804円	C	(総合評価欄を参照)
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日水道メーターを確認</li> <li>・ボイラー運転時間及び温度設定を季節毎に調整</li> <li>・外灯点灯時間(タイマー制御)を季節毎に調整</li> <li>・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施</li> <li>・コピー等に裏紙を活用</li> <li>・照明修繕に併せてLED照明器具への改修を実施</li> </ul>	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間12,220千円以上	12,224千円	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	<ul style="list-style-type: none"> <li>・2週に1回館長会議を開催(オンライン会議含む)</li> <li>・月1回北区館長会議を開催</li> </ul>	A	他施設との連携が図られ、施設運営に役立てられている。
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	・施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遅延なく適切に提出</li> <li>・連絡等は随時適切に行われた</li> </ul>	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・簡易なものは迅速かつ適切に実施</li> <li>・時間を要する業務改善指導なし</li> </ul>	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練(防火訓練等)年2回以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消防訓練年2回実施 2022/7/6、2023/3/1</li> <li>・普通救命講習Ⅱ実施 2022/4/6、2022/5/11、2022/10/5</li> </ul>	A	消防訓練のほかにも救命講習を実施し、安全確保につなげている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	・接遇・コンプライアンス研修実施 2022/4/4	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	・補償を伴う事故0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	・各種資格取得者やスポーツ施設管理経験者を適切に配置	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	・全員参加及び代表が受講し全員に伝達:6研修	A	評価指標を上回る受講実績があり、職員のスキルが向上している。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	・遵守した	B	

### 【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

### 指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・アンケートによる利用者満足度の調査において、「5段階中3以上の割合が99%」という高い評価をいただいた。今後も同様の評価を得られるよう、適正な管理・運営を継続していきたい。

・手指消毒用アルコールの設置、換気のための各室場の窓開けや扇風機・サーキュレーター設置等に加え、マスク着用のお願い及び施設利用時の注意事項を定時にアナウンスするなど、新型コロナウイルス感染拡大防止のための取り組みを継続して行った。

・給湯ボイラーの破損により年度途中でシャワー、館内暖房が利用中止となったが、灯油ストーブなどの代替機器で対応した。

・照明設備修繕の際には可能な限りLED照明器具に改修するなど、省エネ及び環境に配慮した取り組みを行っている。

北区にある3つの体育施設の指定管理者で協力し、葛塚市、松浜市にて「ながらウォーキング」の合同イベントを開催している。

※新型コロナウイルス対応のため、スポーツ教室の中止や定員制限を行ったため参加者数については「評価なし」とした。

### 総合評価(所見)

・令和4年度も新型コロナウイルス感染症関連の影響が引き続きあり、定員の上限管理やスポーツ教室の中止などがあつたため、施設利用者数が関連する目標が未達成となることについては止むを得ません。(正確な比較評価を行うことができないため、数値の調整も行いません。)

・新型コロナウイルスの影響が引き続き残る中で利用者数の数値目標については達成することができなかったものの、使用料収入ではわずかながら目標を上回ることができました。

・新型コロナウイルス対策を継続して行って利用者の安心・安全を確保し、広報については施設情報や主催大会・イベント、北スポだよりなど定期的にホームページを更新し、またLINEなどのツールも利用しながら情報発信を行っています。

・令和4年度においては途中で給湯ボイラーの故障があるなど、老朽化が進む施設において日々厳しい対応を迫られているが、灯油ストーブでの代替対応などで可能な限り利用者へのサービス確保に努めています。

・令和5年度に大体育室などで改修工事があり、通常どおりの営業ができない状態となりますが、稼働可能な設備を活かしつつ、また、他の類似施設とも連携を図りながら、市及び北区の各種スポーツ振興につながる取り組みを期待します。

# 令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市濁川運動広場（有料）			
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課			
所在地	新潟市北区濁川3947番地1			
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市体育施設条例			
施設概要	敷地面積25,413㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） ①テニスコート（6面，競技場面積4,665㎡，グリーンサンドコート） ②野球場（1面，競技場面積7,772㎡（右翼79m 左翼81m センター95m，内外野 真土），ナイター設備有り			

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。</p> <p>北区のスポーツの方向性（北区 区ビジョンまちづくり計画より）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の活用並びに利用促進を図ること。</li> <li>区内でのスポーツ教室，大会，各団体の活動状況をより多くの区民に伝える仕組みづくりを進めること。</li> <li>区民が気軽に親しめるスポーツ活動の場と機会の充実を図ること。</li> <li>スポーツ活動を通じた区民の一体感の醸成を図ること。</li> </ul>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP、Instagramで適宜情報提供実施</li> <li>・「北スポだより」を毎月更新</li> <li>・教室広報及び情報提供、連絡用「LINE」開設</li> <li>・「Google My Business」に登録し適宜情報提供実施</li> </ul>	B	
	基準者数の達成	利用者数年間13,000人以上	8,082人	C	（総合評価欄を参照）
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	5段階中3以上満足度95%	A	評価指標を大きく上回った。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情、要望には迅速に対応件数：1件</li> <li>・回答が必要な苦情・要望なし</li> </ul>	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト650円以下	804円	C	(総合評価欄を参照)
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーター等を確認 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施 ・コピー等に裏紙を活用	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間1,791千円以上	1,755千円	C	(総合評価欄を参照) ※屋外施設のため、天候不順によるキャンセルもあり
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・2週に1回館長会議を開催(オンライン会議含む) ・月1回北区館長会議を開催	A	他施設との連携が図られ、施設運営に役立てられている。
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	・施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	・遅延なく適切に提出 ・連絡等は随時適切に行われた	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	・簡易なものは迅速かつ適切に実施 ・時間を要する業務改善指導なし	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	・普通救命講習Ⅱ実施 2022/4/6 ・避難誘導訓練実施 2022/4/7、8	A	人命に関わる講習を実施し、安心・安全の確保につなげている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	・接遇・コンプライアンス研修実施 2022/4/6	B	
事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	・補償を伴う事故0件	B		
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	・各種資格取得者やスポーツ施設管理経験者を適切に配置	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	・伝達研修を含め7研修	A	評価指標を上回る受講実績があり、職員のスキルが向上している。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	・遵守した	B	

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。

B: 要求水準(評価指標)が達成されている。

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・施設アンケートによる満足度調査では、「5段階中3以上の割合が95%」という高い評価をいただいた。今後も現地職員と北地区スポーツセンター職員で連携して適切な整備を行うことで、利用環境の維持・向上に努めていきたい。

・管理棟屋上部からの雨漏りなど施設及び設備の経年劣化進行に伴う不具合が多く発生しているため、職員による補修作業など適切な更新や修繕に取り組んでいきたい。

・隣接するナミックス様の新社屋工事に関連し様々な手続き・作業が必要になっているが、区役所所管課と情報共有しながらスムーズに対応している。

※新型コロナウイルス関連の影響によって、予定されていた大会・イベントの多くが中止となったため、利用者数・使用料収入等については「評価なし」とした。

総合評価(所見)

・令和4年度も新型コロナウイルス感染症関連の影響が引き続きあり、定員の上限管理やスポーツ教室の中止などがあつたため、施設利用者数が関連する目標が未達成となることについては止むを得ません。(正確な比較評価を行うことができないため、数値の調整も行いません。)

・利用者数としては数値目標を達成することができなかったものの、週末を中心に大会が開催されるなど復調気配が見られます。

・同施設に隣接する企業立地に当たって通常とは異なる対応を求められながら、施設を適切に維持管理されています。

・管理棟の雨漏りやナイター照明の水銀灯耐用年数経過といった全体的な施設の経年劣化が進んでおり、予算も十分に確保できない中で難しい対応を迫られています。職員の手作業による補修などで懸命な対応が行われています。

・全市的な施設の配置方針も考慮すると、今後も施設運営に当たって難しい判断を迫られる場面が見込まれる中で、同施設の運営に当たっては利用者の安心・安全を確保し、施設利用者数、スポーツ教室参加者及び使用料収入の増加につながる取り組みを期待します。

# 令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	太夫浜運動公園球技場（有料）			
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課			
所在地	新潟市北区太夫浜3900番地2			
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	敷地面積48,813㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） サッカー場（2面，競技場面積18,648㎡，天然芝）			

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。</p> <p>北区のスポーツの方向性（北区 区ビジョンまちづくり計画より）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の活用並びに利用促進を図ること。</li> <li>区内でのスポーツ教室，大会，各団体の活動状況をより多くの区民に伝える仕組みづくりを進めること。</li> <li>区民が気軽に親しめるスポーツ活動の場と機会の充実を図ること。</li> <li>スポーツ活動を通じた区民の一体感の醸成を図ること。</li> </ul>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP、Instagramで適宜情報提供実施</li> <li>・「北スポだより」を毎月更新</li> <li>・教室広報及び情報提供、連絡用「LINE」開設</li> <li>・「Google My Business」に登録し適宜情報提供実施</li> </ul>	B	
	基準者数の達成	利用者数年間14,000人以上	13,743人	C	（総合評価欄を参照）
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5段階中3以上満足度100%</li> </ul>	A	評価指標を大きく上回った。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情、要望には迅速に対応件数：1件</li> <li>・回答が必要な苦情・要望なし</li> </ul>	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト650円以下	804円	C	(総合評価欄を参照)
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーター等を確認 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施 ・コピー等に裏紙を活用	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間1,418千円以上	1,306千円	C	(総合評価欄を参照) ※屋外施設のため、天候不順によるキャンセルもあり
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・2週に1回館長会議を開催(オンライン会議含む) ・月1回北区館長会議を開催	A	他施設との連携が図られ、施設運営に役立てられている。
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	・施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	・遅延なく適切に提出 ・連絡等は随時適切に行われた	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	・簡易なものは迅速かつ適切に実施 ・時間を要する業務改善指導なし	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	・普通救命講習Ⅱ実施 2022/5/11 ・避難誘導訓練実施 2022/5/23～31	A	人命に関わる講習を実施し、安心・安全の確保につなげている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	・接遇・コンプライアンス研修実施 2022/5/11	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	・補償を伴う事故0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	・各種資格取得者やスポーツ施設管理経験者を適切に配置	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	・伝達研修を含め7研修	A	評価指標を上回る受講実績があり、職員のスキルが向上している。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	・遵守した	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。  
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている。  
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。



指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・アンケートによる利用者満足度の調査において、「5段階中3以上の割合が100%」という高い評価をいただいた。今後も同様の評価を得られるよう、適正な管理・運営を継続していきたい。

・サッカーやラグビーなど身体接触を伴う競技での利用が多く、救急車の要請事案もある程度の頻度で発生するが、現地職員が適切に対応している。また、北地区スポーツセンターと情報共有を行うことで、区役所所管課への報告も遅滞なく行っている。

・施設や備品などが老朽化しており、修繕や機械の入替を計画的に行っている。

※今年度、乗用芝刈機を新規追加

※新型コロナウイルス関連の影響によって、予定されていた大会・イベントの多くが中止となったため、利用者数・使用料収入等については「評価なし」とした。

総合評価(所見)

・令和4年度も新型コロナウイルス感染症関連の影響が引き続きあり、定員の上限管理やスポーツ教室の中止などがあつたため、施設利用者数が関連する目標が未達成となることについては止むを得ません。(正確な比較評価を行うことができないため、数値の調整も行いません。)

・利用者数としては数値目標を達成することができなかったものの、週末を中心に大会が開催されるなど復調気配が見られます。

・球技場で開催される種目がサッカーやラグビーといった選手の体が強くぶつかるものが多く、結果として負傷者が発生した場合も、現地職員の適切な対応により利用者様から高評価につながっていると評価します。

・同施設が天然芝であり、その維持管理に肥料や殺菌剤の散布といった植物生育上の専門的な知識や経験を求められますが、適切に対応されています。

・その他施設や備品などの老朽化が進んでいますが、計画的な修繕を進めつつ安心・安全な施設利用環境の確保を図り、施設利用者や使用料収入の増加につながる取り組みを期待します。

# 令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市南浜運動広場（無料）			
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課			
所在地	新潟市北区島見町2番地244			
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市体育施設条例			
施設概要	敷地面積21,526㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） 多目的広場（野球兼サッカー場、野球場2面 サッカー場1面、真土）			

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。</p> <p>北区のスポーツの方向性（北区 区ビジョンまちづくり計画より）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設の活用並びに利用促進を図ること。</li> <li>区内でのスポーツ教室、大会、各団体の活動状況をより多くの区民に伝える仕組みづくりを進めること。</li> <li>区民が気軽に親しめるスポーツ活動の場と機会の充実を図ること。</li> <li>スポーツ活動を通じた区民の一体感の醸成を図ること。</li> </ul>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HP、Instagramで適宜情報提供実施</li> <li>・「北スポだより」を毎月更新</li> <li>・教室広報及び情報提供、連絡用「LINE」開設</li> <li>・「Google My Business」に登録し適宜情報提供実施</li> </ul>	B	
	基準者数の達成	利用者数年間12,000人以上	15,666人	A	週末を中心に利用希望が伸びた。
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	<ul style="list-style-type: none"> <li>・5段階中3以上満足度</li> <li>94%</li> </ul>	A	評価指標を大きく上回った。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情、要望には迅速に対応件数:2件</li> <li>・回答が必要な苦情・要望なし</li> </ul>	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト650円以下	804円	C	(総合評価欄を参照)
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーター等を確認 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施 ・コピー等に裏紙を活用	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・2週に1回館長会議を開催(オンライン会議含む) ・月1回北区館長会議を開催	A	他施設との連携が図られ、施設運営に役立てられている。
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	・施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	・遅延なく適切に提出 ・連絡等は随時適切に行われた	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	・簡易なものは迅速かつ適切に実施 ・時間を要する業務改善指導なし	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	・普通救命講習Ⅱ実施 2022/4/6 ・避難誘導訓練実施 2022/4/6、9/23	A	人命に関わる講習を実施し、安心・安全の確保につなげている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	・接遇・コンプライアンス研修実施 2022/4/6	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	・補償を伴う事故0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	・各種資格取得者やスポーツ施設管理経験者を適切に配置	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	・伝達研修を含め7研修	A	評価指標を上回る受講実績があり、職員のスキルが向上している。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	・遵守した	B	

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。

B: 要求水準(評価指標)が達成されている。

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・新型コロナウイルス関連の影響がある中で、年間利用者数は目標を大きく上回ることができた。
- ・落雷による電気系統、水道ポンプの破損や大雨によるB面の排水路不具合による農道破損などの問題がある。無料施設であり、高額な経費を必要とする大規模工事等の施工は難しい状況であるが、近年は利用者数が増加傾向であるため、区役所所管課とも相談しながら、できる限りの対応策について検討していきたい。
- ・サービス満足度を調査するアンケートでは「5段階中3以上の割合が94%」という高い評価をいただいた。

総合評価(所見)

- ・令和4年度も新型コロナウイルス感染症関連の影響が引き続きあり、定員の上限管理やスポーツ教室の中止などがあったため、施設利用者数が関連する目標が未達成となることについては止むを得ません。(正確な比較評価を行うことができないため、数値の調整も行いません。)
- ・新型コロナウイルスの影響がある中、週末の集客が伸び、1件の利用が比較的短時間で利用者の入替も多くあったため、年間利用者の目標を達成しました。
- ・同施設では集中豪雨時における排水性に課題があり、さらに落雷による不測の設備故障もあった中で、可能な限りの対応で施設機能の回復・維持に努め、上記のとおり利用者へスポーツを楽しむ機会を提供しています。
- ・施設運営では大きな事故や苦情もなく、アンケートなどでも高い市民満足度をいただいております、指定管理者として適切な管理・運営を行っていると感じます。
- ・施設利用に当たって適切な体制を確立し、スタッフのスキルアップを行いながら、利用者の増加とスポーツ振興につながる取り組みを期待します。

# 令和4年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	阿賀野川ふれあい公園（無料）			
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課			
所在地	新潟市北区濁川2833番地先			
根拠法令	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	主な施設内容（構成施設の内容） ①野球場（1面，競技場面積12,151㎡，内野 黒土，外野 野芝） ②多目的広場（（サッカー等用1面，競技場面積10,110㎡，野芝），（スケートボード用1面，競技場面積720㎡，インラインホッケー用1面，競技場面積1,800㎡）） ③テニスコート（4面，競技場面積2,840㎡，全天候型舗装） ④ゲートボール場（2面，競技場面積1,188㎡，グリーンサンド舗装）			

施設設置目的	
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し，実践すること。 (9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。 北区のスポーツの方向性（北区 区ビジョンまちづくり計画より） <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の活用並びに利用促進を図ること。</li> <li>・区内でのスポーツ教室，大会，各団体の活動状況をより多くの区民に伝える仕組みづくりを進めること。</li> <li>・区民が気軽に親しめるスポーツ活動の場と機会の充実を図ること。</li> <li>・スポーツ活動を通じた区民の一体感の醸成を図ること。</li> </ul>	

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	・HP、Instagramで適宜情報提供実施 ・「北スポだより」を毎月更新 ・教室広報及び情報提供、連絡用「LINE」開設 ・「Google My Business」に登録し適宜情報提供実施	B	
	基準者数の達成	利用者数年間24,250人以上	12,723人	C	(総合評価欄を参照)
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	・5段階中3以上満足度 92%	A	評価指標を上回った。
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	・苦情、要望には迅速に対応件数:2件 ・回答が必要な苦情・要望なし	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト650円以下	804円	C	(総合評価欄を参照)
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・職員巡回時にトイレ及び各水栓の確認を実施	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	・遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・2週に1回館長会議を開催(オンライン会議含む) ・月1回北区館長会議を開催	A	他施設との連携が図られ、施設運営に役立てられている。
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	・施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	・遅延なく適切に提出 ・連絡等は随時適切に行われた	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	・簡易なものは迅速かつ適切に実施 ・時間を要する業務改善指導なし	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	・消防訓練年2回実施 2022/7/6、2023/3/1 ・普通救命講習Ⅱ実施 2022/4/6、2022/5/11、 2022/10/5	A	消防訓練のほかにも講習を実施し、安全確保につなげている。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	・接遇・コンプライアンス研修実施 2022/4/4	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	・補償を伴う事故0件	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	・各種資格取得者やスポーツ施設管理経験者を適切に配置	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	・全員参加及び代表が受講し全員に伝達:8研修	A	評価指標を上回る受講実績があり、職員のスキルが向上している。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	・遵守した	B	

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。

B: 要求水準(評価指標)が達成されている。

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・サービス満足度を調査するアンケートで「5段階中3以上の割合が92%」と、高い評価をいただいた。
- ・施設巡回、ゴミ拾い、除草作業などを定期的実施した。またテニスコートの一部補修作業を行ったが引き続き補修が必要なコートがあるため計画的な作業に向けて区役所所管課と連携しながら対処していきたい。
- ・多目的広場(サッカー場)、野球場、グランドゴルフ場でモグラが大量発生して土を掘り返すことで、芝生面に凹凸ができている。忌避剤埋込などの対応を行っているが、問題解消には至っていない。整備作業にも影響を及ぼしかねないため、来年度以降も区役所所管課と連携しながら対処していきたい。

総合評価(所見)

- ・令和4年度も新型コロナウイルス感染症関連の影響が引き続きあり、定員の上限管理やスポーツ教室の中止などがあつたため、施設利用者数が関連する目標が未達成となることについては止むを得ません。(正確な比較評価を行うことができないため、数値の調整も行いません。)
- ・河川敷という立地条件もあり、野生動物に起因する影響が見られる中で、定期的な巡回・点検を行うとともに、テニスコートの張替といった修繕を行うことで施設の適切な維持管理が行われています。
- ・利用者にとって安心・安全な利用環境を確保しつつ、利用者の増加や大会の開催につながる取り組みを期待します。