

令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市北地区スポーツセンター（有料）		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課		
所在地	新潟市北区名目所3丁目1125番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積18,420㎡ 延床面積3,890.36㎡ 建築構造 鉄筋コンクリート造2階建 主な施設内容（構成施設の内容） ①大体育室 1,548㎡ ②トレーニングルーム 260㎡ ③多目的ルーム 270㎡		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p> <p>(9)本市施策の方向性に沿った自主事業の提案・実施に努めること。</p> <p>北区のスポーツの方向性（北区 区ビジョンまちづくり計画より）</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設の活用並びに利用促進を図ること。 区内でのスポーツ教室、大会、各団体の活動状況をより多くの区民に伝える仕組みづくりを進めること。 区民が気軽に親しめるスポーツ活動の場と機会の充実を図ること。 スポーツ活動を通じた区民の一体感の醸成を図ること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	7.75回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間102,000人以上	105,798人	A	新型コロナの影響で3月休館した分を考慮すると評価指標を大きく上回った(×12/11=115,416人)
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	5段階中3以上満足度99%	A	評価指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	
	設置目的に合致したサービス提供	・本市施策に合致した自主事業の実施 ・各種スポーツ教室・イベントに延18,000人以上参加	スポーツ教室、イベント延べ参加人数16,376人	C	評価指標を下回った

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト670円以下	652円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーターを確認 ・ボイラー運転時間及び温度設定を季節毎に調整 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施 ・コピー等に裏紙を活用 ・2階男女トイレ洗面台照明を人感センサー制御系統に統合	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間13,000千円以上	13,052千円	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	評価指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練(防火訓練等)年2回以上	7回/月	A	評価指標を大きく上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B		
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	9回/年	A	評価指標を大きく上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・新型コロナウイルスの影響により評価指標に届かなかった「自主事業(スポーツ教室等)の参加者数」を除く全ての項目で、指標・要求水準を達成することができた。

・自家発電設備などの機器・設備については、緊急時・災害時の稼働に支障がないよう早めの補修・整備を実施している。また、長期保存水などの備蓄品を購入するとともに、「避難所会議」に参加して隣接する北地区コミュニティセンター(避難所に指定)との連携を確認し、災害発生時の協力体制構築に努めている。

・休憩コーナー照明改修(LED照明に改修)や2階男女トイレ洗面台照明系統改修(人感センサー制御系統に統合)など、施設の省エネルギー化に寄与する工事・修繕を積極的に行った。

・体組成計やウォータークーラーなど、施設開設当初から使用している備品の経年劣化が進行したため、同等品に買い替えた。また、ボイラーや浄化槽ポンプなどの施設設備でも不具合が発生して修繕や工事を行うことが多くなっているため、その他の設備・備品についても計画的な修繕・工事・買い替えを行うことで、安心・安全な施設の維持管理に努めたい。

総 合 評 価 (所 見)

広報について、施設情報や主催大会、イベント、北スポだよりなど定期的にホームページを更新し、情報発信に努めている。3月以降に新型コロナウイルス感染症対策として休館したため、実績を休館がなかったものとして調整した。年間利用者数、使用料収入とも評価指標を上回ったが、スポーツ教室等の参加者数は評価指標を下回った。今後は新型コロナウイルス感染症対策としてガイドラインに沿ってスポーツ教室参加者数増につながる新しい取り組みを期待したい。

施設運営では、大きな事故や苦情もなく、コストや管理運営経費の削減が適切に行われ、指定管理業務基準書に基づき管理されており、指定管理者として適切な管理を行っていると同評価できる。

令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市濁川運動広場（有料）		
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課		
所在地	新潟市北区濁川3947番地1		
根拠法令	スポーツ基本法		
設置条例	新潟市体育施設条例		
施設概要	敷地面積25,413㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） ①テニスコート（6面，競技場面積4,665㎡，グリーンサンドコート） ②野球場（1面，競技場面積7,772㎡（右翼79m 左翼81m センター95m，内外野 真土），ナイター設備有り		

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。

管理・運営に関する基本理念，方針等
<p>(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。</p> <p>(2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。</p> <p>(3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。</p> <p>(4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。</p> <p>(5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。</p> <p>(6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。</p> <p>(7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。</p> <p>(8)指定管理者制度を理解し，実践すること。</p>

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	7.75回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間11,500人以上	10,318人	C	評価指標を下回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	5段階中3以上満足度100%	A	評価指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト670円以下	652円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーター等を確認・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施・コピー等に裏紙を活用	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間2,538千円以上	2,304千円	C	評価指標を下回った
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	評価指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	6回/年	A	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6回/年	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
- B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
- C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・新潟市中学校体育大会(野球)の開催方法が変更されたこと、また、テニスコートにおいて「学校料金」での利用が増加したこともあり、利用者数・使用料収入については評価指標に届かなかつたが(対前年度比では、それぞれ「110.4%」「107.6%」、その他の項目では指標・要求水準を達成することができた。来年度以降は、平日昼間の稼働率を上昇させるべく、ホームページなどでの情報発信を充実させていきたい。

・現地職員と委託業者が連携し、競技面のコンディションに応じた適切な整備や資材を別途購入して行う追加整備を実施することで、利用環境の向上に努めている。施設アンケートによる満足度調査では、前年度に続いて「5段階中3以上の割合が100%」という高い評価をいただいた。

・より安心・安全な施設を目指し、ここ数年の懸案となっていた「大きく生育したポプラ」の伐採を行った。

・今年度、給水配管やテニスコート防球ネット支柱について修繕工事を行ったが、劣化が進行している電気設備などについても計画的に更新していきたい。

・競技面については、現状の良いコンディションを維持できるよう引き続き適切な管理を行っていきたい。

総 合 評 価 (所 見)

広報について、施設情報や主催大会、イベント、北スポだよりなど定期的にホームページを更新し、情報発信に努めている。新潟市中学校体育大会(野球)の開催方法の変更や、テニスコートを一般料金の半額で利用できる「学校料金」での利用が増加したため、利用者数、使用料収入とも評価指標を下回った。

今後は新型コロナウイルス感染症対策として、ガイドラインに沿って利用者及び使用料収入増につながる新しい取り組みを期待したい。

施設運営では、大きな事故や苦情もなく、コストや管理運営経費の削減が適切に行われ、指定管理業務基準書に基づき管理されており、指定管理者として適切な管理を行っていると同評価できる。

令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	太夫浜運動公園球技場（有料）				
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日	～	令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課				
所在地	新潟市北区太夫浜3900番地2				
根拠法令	都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	敷地面積48,813㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） サッカー場（2面、競技場面積18,648㎡、天然芝）				

施 設 設 置 目 的
<p>スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	7.75回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間13,250人以上	15,895人	A	評価指標を大きく上回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	5段階中3以上満足度99%	A	評価指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト670円以下	652円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーター等を確認 ・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施 ・コピー等に裏紙を活用	B	
	使用料収入の達成	使用料収入(免除料金含む)が年間1,234千円以上	1,463千円	A	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	評価指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	4回/年	A	評価指標を上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B		
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6回/年	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守した	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。

B: 要求水準(評価指標)が達成されている。

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・全ての項目で評価指標・要求水準を達成することができた。特に利用者数と使用料収入については、それぞれ指標から2,600人以上、20万円以上と、大きく上回ることができた。

・アンケートによる利用者満足度の調査において、4年連続で「5段階中3以上の割合が99%」、その中でも競技面のコンディションなど利用環境について高い評価をいただいている。今後も同様の評価を得られるよう、適正な管理・運営を継続していきたい。

・本部用テント、防球フェンス、ラグビーポール(2組中1組)など、施設開設当初から使用し劣化が進んでいる設備・備品を更新した。すでに来年度の工事として残り1組のラグビーポールの修繕を計画しているが、その他の設備・備品についても日々確認しながら備えていきたい。

総 合 評 価 (総 所 見)

広報について、施設情報や主催大会、イベント、北スポだよりなど定期的にホームページを更新し、情報発信に努めている。利用者数、使用料収入とも評価指標を上回った。今後は新型コロナウイルス感染症対策としてガイドラインに沿って更なる施設アピールを期待したい。

施設運営では、大きな事故や苦情もなく、コストや管理運営経費の削減が適切に行われ、指定管理業務基準書に基づき管理されており、指定管理者として適切な管理を行っていると同様に評価できる。

令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市南浜運動広場（無料）			
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日	～ 令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課			
所在地	新潟市北区島見町2番地244			
根拠法令	スポーツ基本法			
設置条例	新潟市体育施設条例			
施設概要	敷地面積21,526㎡ 主な施設内容（構成施設の内容） 多目的広場（野球兼サッカー場、野球場2面 サッカー場1面、真土）			

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り、市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として、体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市体育施設条例（以下「条例」という。）に基づき、スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月1回以上更新	7.75回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間12,000人以上	14,303人	A	評価指標を大きく上回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	5段階中3以上満足度95%	A	評価指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト670円以下	652円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	・毎日水道メーター等を確認・職員巡回時に各水栓確認と不要照明消灯を実施・コピー等に裏紙を活用	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	評価指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	3回/年	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B	
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	6回/年	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・全ての項目で、評価指標・要求水準を達成することができた。特に利用者数は、評価指標を大きく(2,300人ほど)上回ることができた。
 ・無料施設ではあるが、近隣の高校・大学のサークルや少年野球団体による利用が増えているため、整備担当事業者による作業に加えて職員(南浜現地職員及び北地区スポーツセンター職員)による作業も行いグラウンドコンディション維持に努めている。
 ・区役所予算で劣化・破損したファールポールの取替工事を施工した。その他の設備についても適宜確認し、計画的な更新を行いたい。
 ・利用者からの要望の多くが、トイレに関することとグラウンド(特にB面)の排水能力についてである。トイレについては「簡易水洗化」の方向で動き始めたが、グラウンド排水能力の向上については、抜本的な解決には多額の費用を要する案件であるため、実行可能な方策を区役所と相談し、少しずつでも改善していきたい。

総 合 評 価 (総 所 見)

広報について、施設情報や主催大会、イベント、北スポだよりなど定期的にホームページを更新し、情報発信に努めている。利用者数は評価指標を上回った。今後は新型コロナウイルス感染症対策としてガイドラインに沿って更なる施設アピールを期待したい。
 利用者からの要望について、トイレに関しては令和2年度で対応するが、施設面が十分とは言えない現状を踏まえ検討していきたい。
 施設運営では、大きな事故や苦情もなく、コストや管理運営経費の削減が適切に行われ、指定管理業務基準書に基づき管理されており、指定管理者として適切な管理を行っているとは評価できる。

令和元年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	阿賀野川ふれあい公園（無料）				
管理者名	公益財団法人新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日	～	令和6年3月31日
担当課	北区産業振興課				
所在地	新潟市北区濁川2833番地先				
根拠法令	都市公園法				
設置条例	新潟市都市公園条例				
施設概要	主な施設内容（構成施設の内容） ①野球場（1面，競技場面積12,151㎡，内野 黒土，外野 野芝） ②多目的広場（（サッカー等用1面，競技場面積10,110㎡，野芝），（スケートボード用1面，競技場面積720㎡，インラインホッケー用1面，競技場面積1,800㎡）） ③テニスコート（4面，競技場面積2,840㎡，全天候型舗装） ④ゲートボール場（2面，競技場面積1,188㎡，グリーンサンド舗装）				

施設設置目的
スポーツの普及振興を図り，市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与することを目的として，体育施設を設置する。
管理・運営に関する基本理念，方針等
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき，スポーツの普及および振興を図り市民の心身の健全な発達と明るく豊かな市民生活の形成に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等利用を確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し，安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し，実践すること。

視点	評価項目	評価指標	実績	評価※	評価コメント※
市民	広報の充実	ホームページに施設の情報及びブログを月5回以上更新	7.75回/月	B	
	基準者数の達成	利用者数年間24,250人以上	15,671人	C	評価指標を下回った
	各種サービス別満足度	施設管理に関する利用者満足度5段階中3以上が85%以上	5段階中3以上満足98%	A	評価指標を大きく上回った
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には14日以内に回答	適切に対応した	B	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額(管理施設全ての合計額から算出)	利用者1人あたりのコスト670円以下	652円	B	
	管理運営経費の削減	省エネ及び環境に配慮した取り組みの実施	職員巡回時にトイレ及び各水栓の確認を実施	B	
業 務	業務基準書等に定める事項の遵守	その他業務基準書等に定める事項の遵守	遵守した	B	
	他施設との連携に対する理解	他施設との連携会議を月1回以上開催	・週1回館長会議を開催 ・月1回北区館長会議を開催	A	評価指標を大きく上回った
	人員計画の合理性妥当性	業務基準書の人員確保	施設管理に必要な人員を配置	B	
	日常連絡の適切さ	各種報告書の提出期限厳守及び業務基準書に定められた報告内容の適切さ	適切に対応した	B	
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日。時間を要するもの1週間以内に改善対応	適切に対応した	B	
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	施設及び利用者の安全管理に関する訓練年2回以上	7回/年	A	評価指標を大きく上回った
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修年1回以上	1回/年	B	
事件・事故発生時の対応の適切さ	補償を伴う事故発生件数0件	0件/年	B		
人 材	配置人員条件の充足	業務に必要な資格又は専門知識、経験を有する職員の配置	適切に職員を配置した	B	
	配置人員の知識やスキルの習得度	職員一人当たり、研修を年4回以上受講	9回/年	A	評価指標を大きく上回った
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	労働関係法を遵守し、適切な労働環境の構築に努めた	B	

【評価基準】

- A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている。
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている。
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない。

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

・台風の影響による利用中止期間があり、利用者数のみ評価指標に届かなかったが、その他全ての項目で指標・要求水準を達成することができた。
 ・野球場のピッチャープレートや整備用レーキ、テニスコートのワイパーなど、利用者消耗品を定期的に交換している。今後も安心・安全な施設利用のため、気を配っていきたい。
 ・区役所と相談し、前年度に引き続きペットの運動会を受け入れ、大変喜ばれた。
 ・施設巡回、ゴミ拾い、除草作業などを定期的に実施した。今後もコンディション維持・事故防止等のため、施設巡回を確実に行いたい。
 ・前年度同様、テニスコートについてコーキング材による補修を実施した(北スポ職員対応)。
 ・野球場、多目的広場(サッカー場)、グランドゴルフ場において、芝刈の要望が急増している。委託業者による作業だけでは足りず、北スポ職員の作業を追加することで対応した。利用コンディション維持のため、来年度以降も委託業者と協議しながら柔軟に対応していきたい。

総 合 評 価 (総 所 見)

広報について、施設情報や主催大会、イベント、北スポだよりなどを定期的にホームページを更新し、情報発信に努めている。台風の影響で阿賀野川が増水し、利用休止期間があり、利用者数は評価指標を下回った。今後は新型コロナウイルス感染症対策としてガイドラインに沿って更なる施設アピールを期待したい。
 施設運営では、大きな事故や苦情もなく、コストや管理運営経費の削減が適切に行われ、指定管理業務基準書に基づき管理されており、指定管理者として適切な管理を行っているという評価できる。