

令和元年度 菱風荘指定管理業務 事業計画書

項目	内 容
指定管理者	愛宕商事株式会社
管理運営	福島潟の宿泊施設としての設置目的を理解し、適正な人員配置のもと、利用者の安全に配慮した管理運営を行い、自主事業の実施やPRなどの営業に努めることで、利用者数の増加に繋げる。
企画・自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ○施設の特性と福島潟の自然を活かした取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・福島潟菜の花・SAKURA マラソン&ウォーク ・蔵まつり ・ノルディックウォーキング ・こども体験合宿（ビュー福島潟レンジャーとの協力体制）他 ○利用者サービスの向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・バーベキューセットの貸出し、焼き肉、ちゃんこ鍋の食材販売 ・朝食付きパック、合宿パック、研修パック等 ・ご愛顧感謝のキャンペーン、宴会おすすめプラン他 ○市民ボランティア協力の体験教室 <ul style="list-style-type: none"> ・ヨシ和紙の紙すき体験（福島潟ヨシあし和紙の会） ・豆のおかずとランチ作り、漬物作り体験（菱風荘豆の会） ・葛のかご編み体験（あみあみ倶楽部） ・絵手紙体験教室（鈴木絵手紙教室） ・絵手紙展 他
営業・集客計画	こどもの体験合宿等の環境教育イベントの実施や福島潟関連施設と連携したイベントを実施する。子育て世代の利用、会社研修や交流利用など平日利用の集客の向上を図る。
組織・人員体制	総支配人（非常勤）1名、支配人（常勤）1名、副支配人（常勤）1名、事務員（常勤）1名、補助員（パート）1名、夜勤（非常勤）4名交代
個人情報の管理体制	新潟市個人情報保護条例及び自社個人情報保護規定（マニュアル）を遵守し、管理の徹底を計る。
利用者数目標及び利用料金収入目標	利用者人数（宿泊 6,000 人、日帰り 7,786 人自主事業含む） 利用料金収入 18,004 千円