

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】参考書式例037

施設名	水の公園福島潟 菱風荘		
管理者名	愛宕商事株式会社	指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成34年3月31日
担当課	新潟市北区産業振興課		
所在地	新潟市北区前新田乙364番地1		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 10,163㎡ ・建築面積 本館：428㎡（木造2階建て）管理棟兼宿泊施設、宿泊可能人数24名 体験棟：294㎡（木造平屋建て）研修施設 宿泊棟：一般39㎡×6棟・身障者46㎡×1棟（木造平屋建て） 宿泊可能人数6名／棟 ・設置年月 平成12年10月 		

施設設置目的
<p>宿泊及び研修施設</p>

管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>○水の公園福島潟来園者に宿泊・研修の場を提供することを目的として運営する。</p> <p>○学校行事や子ども会等の福島潟自然体験活動を通して、次代を担う子どもたちの心身の健全な発達を促す拠点施設であるとともに、福島潟の自然観察や写真撮影、観光等に訪れた人々の活動の拠点施設となるよう運営する。</p> <p>○優良な宿泊・研修環境の提供及び福島潟の自然体験活動を生かした各種自主事業の展開により、サービスの向上を図り、子どもたちをはじめとする多くの人に福島潟の豊かな自然に親んでもらうことで、賑わいの創出と地域の活性化を図る。</p>

平成30年度

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	目標利用者数の達成	宿泊者5,920人 日帰者1,688人			
	目標稼働率の達成	宿泊稼働率38.5% 日帰稼働率3.8%			
	各サービス向上への取り組み	利用者アンケートの実施			
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答			
財 務	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を20件以上実施			
	経営の安定化	利用料金17,707千円以上			
	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年 4 回以上			
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するものは1週間以内に対応			
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年 2 回以上実施			
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生 0 件			
人 材	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守			
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年 4 回以上実施			
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守			

【評価基準】
 A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている
 B: 要求水準(評価指標)が達成されている
 C: 要求水準(評価指標)が達成されていない
 ※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

現地調査日:平成 年 月 日