

平成24年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	水の公園福島潟 菱風荘			
管理者名	愛宕商事株式会社	指定期間	平成24年4月1日	～ 平成29年3月31日
担当課	新潟市北区地域課（水の駅「ビュー福島潟」）			
所在地	新潟市北区前新田乙364番地1			
根拠法	都市公園法			
設置条例	新潟市都市公園条例			
施設概要	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地面積 10,163㎡ ・建築面積 本館：428㎡（木造2階建て）管理棟兼宿泊施設，宿泊可能人数24名 体験棟：294㎡（木造平屋建て）研修施設 宿泊棟：一般39㎡×6棟・身障者46㎡×1棟（木造平屋建て）宿泊可能人数6名/棟 ・設置年月 平成12年10月 			

施 設 設 置 目 的
<p>宿泊及び研修施設</p>
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
<p>本施設は、福島潟で自然にふれあいながら学校行事や子ども会等の自然体験活動を通して、次代を担う子供たちの心身の健全な発達を促すための宿泊施設として運営すること。</p> <p>福島潟の自然観察や写真撮影そして観光等に訪れた人々の利用も可能な施設として運営すること。</p> <p>福島潟の自然体験活動を生かした各種自主事業の展開により、サービスの向上を図り、子どもたちをはじめとするより多くの方が福島潟の豊かな自然に親しめるように施設の管理運営を行なうこと。</p>

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	目標利用者数の達成	宿泊者4,974人 日帰者3,085人	宿泊者5,013人 日帰者2,563人	A	高校総体関係者などで目標以上の宿泊者数を達成した。
	目標稼働率の達成	宿泊稼働率30.7% 日帰稼働率6.5%	宿泊稼働率35.9% 日帰稼働率3.2%	A	目標以上の宿泊稼働率を達成した。
	各サービス向上への取り組み	利用者アンケートの実施	平成25年2月実施24名回答	B	
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	苦情はその日に対応した。	A	適切に対応している。
	設置目的に合致したサービス提供	設置目的に合致した自主事業を20件以上実施	27件実施	A	目標以上の自主事業を実施した。
財 務	経営の安定化	利用料金13,477千円以上	16,131千円	A	目標を達成した。
業 務	他施設との連携に対する理解	共同事業開催年3回以上	福島潟自然文化祭など7回	A	目標を達成した。
	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なもの即日時間を要するもの1週間以内に改善対応	すぐ対応した	A	適切に対応している。
	安全責任者の配置と安全確保体制の確立	防災訓練年2回	6月13日・12月11日の2回	A	計画的に実施している。
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	0件	A	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守に努めた	B	適正に遵守している。
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年2回以上実施	11月8日スタッフ研修実施	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	遵守に努めた	B	適正に遵守している。

総 合 評 価 (所 見)

福島潟で自然にふれあいながら子供たちの心身の健全な発達を促すための宿泊施設として認知度の上昇及びネット予約による宿泊者数が伸びている。
危機意識も高く、利用者の安全に配慮していた。
福島潟の自然体験活動を生かした各種自主事業により福島潟の豊かな自然に親しめるように施設の管理運営を行なった。
指定管理者として優良と評価できる。