

平成24年度公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	北区豊栄健康センター		
管理者名	新潟市社会福祉協議会	指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	北区健康福祉課		
所在地	新潟市北区東栄町1丁目1番地35号		
根拠法令	地域保健法		
設置条例	新潟市地域保健福祉センター条例		
施設概要	延床面積：701.1平方メートル 構造：鉄筋コンクリート造2階建（豊栄さわやか老人福祉センターの2階部分） 施設内容：栄養指導室，健康相談室，機能訓練室，会議室，保健指導室 他 建築年：平成4年4月		

施設設置目的	
市民の健康の保持及び福祉の増進に資するため，北区豊栄健康センターを設置する。	
管理・運営に関する基本理念，方針等	
<ol style="list-style-type: none"> 1 新潟市地域保健福祉センター条例に基づき，市民の健康の保持及び福祉の増進に資するとともに，市民の保健及び福祉活動を支援するための施設の提供。 2 公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに，住民サービスの向上や平等の利用が確保されること。 3 利用者や市民などの意見要望を管理運営に反映させること。 4 利用者に対し，安全及び快適な環境を提供すること。 5 新潟市個人情報保護条例に基づき，個人情報の保護を徹底するとともに，業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 6 効率的かつ効果的な管理運営を行い経費節減に努めること。 7 法令を遵守し，施設の管理運営を適切に行うこと。 	

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	苦情・要望に対する対応	苦情・要望には5営業日以内に回答	苦情・要望は特になかった	A	
財 務	管理運営経費の削減	管理運営経費を前年度比-5%以上削減	経費削減及び節電に努めたが削減できなかった	B	日頃も経費節減に努め、節電にも努めていただきたい。
業 務	改善勧告時の対応の迅速さ・適切さ	改善内容に応じて軽易なものは即日、時間を要するもの1週間以内に改善対応	簡易な案件はできるだけ即日対応した	B	概ね対応できた。
	安全安心の確保	防災訓練年1回以上実施	1回実施した	B	改修工事前に1回実施。
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	コンプライアンス研修の実施	平成25年度のオープンに向けて管理人に対して研修を行った	B	
	事件・事故発生時の対応の適切さ	事故発生0件	事故発生0件	A	
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	概ね遵守した	B	貸出対象（団体）について多少疑問有
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	職員研修を年1回以上実施	平成25年度のオープンに向けて管理人に対して研修を行った	B	
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	毎月衛生委員会を開いている	A	

総 合 評 価 （ 所 見 ）

平成24年度年度途中で改修工事があったが、市民の保健及び福祉活動を支援するための提供施設として、利用者に配慮が見られ評価できる。また、危機意識も高く利用者の安全にも配慮がある。
改修後のオープンに向けて、管理人等に対しての研修を行い、スキルアップに努めた。
指定管理者として優良と評価できる。