

地域福祉に関するアンケート

- (1) 調査地域：新潟市全域
 (2) 調査対象：満 20 歳以上の男女個人
 (3) 標 本 数：4,000 人
 (4) 抽出方法：住民基本台帳より無作為抽出
 (5) 調査方法：郵送法（調査票の配布・回収とも）による自記式アンケート調査
 (6) 調査期間：令和元年 8 月 5 日～8 月 20 日

回答者の属性

【性別】

合 計 (人・%)	男性	女性	無回答
2,090	928	1,130	32
100.0%	44.4%	54.1%	1.5%

【年齢】

合 計 (人・%)	20 歳～ 29 歳	30 歳～ 39 歳	40 歳～ 49 歳	50 歳～ 59 歳	60 歳～ 64 歳	65 歳～ 69 歳	70 歳～ 74 歳	75 歳以 上	無回答
2,090	130	217	368	335	187	212	235	388	18
100.0%	6.2%	10.4%	17.6%	16.0%	8.9%	10.1%	11.2%	18.6%	0.9%

【世帯の家族構成】

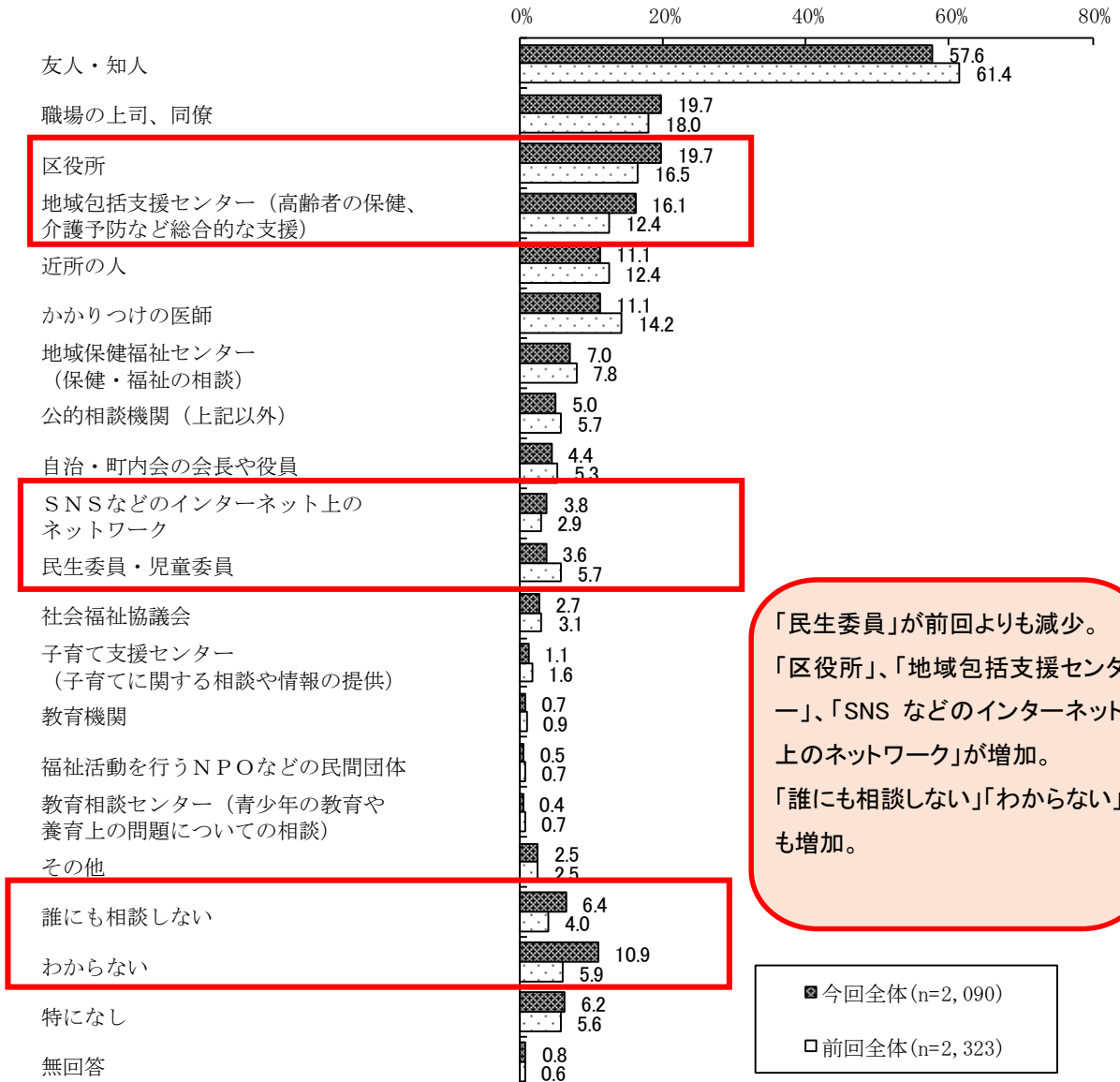
合 計 (人・%)	単身	夫婦のみ	2世代（親 と子）	3世代（親 と子と孫）	その他	無回答
2,090	238	494	1,035	258	52	13
100.0%	11.4%	23.6%	49.5%	12.3%	2.5%	0.6%

【住んでいる区】

合 計 (人・%)	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区	無回答
2,090	194	330	457	195	209	101	428	167	9
100.0%	9.3%	15.8%	21.9%	9.3%	10.0%	4.8%	20.5%	8.0%	0.4%

調査結果（抜粋）

問9 あなたは、普段の暮らしで何か困ったことがおきた場合、「ご家族やご親戚以外」どなたに相談することになるとお考えですか。（〇は3つまで）



「民生委員」が前回よりも減少。
 「区役所」、「地域包括支援センター」、「SNS などのインターネット上のネットワーク」が増加。
 「誰にも相談しない」「わからない」も増加。

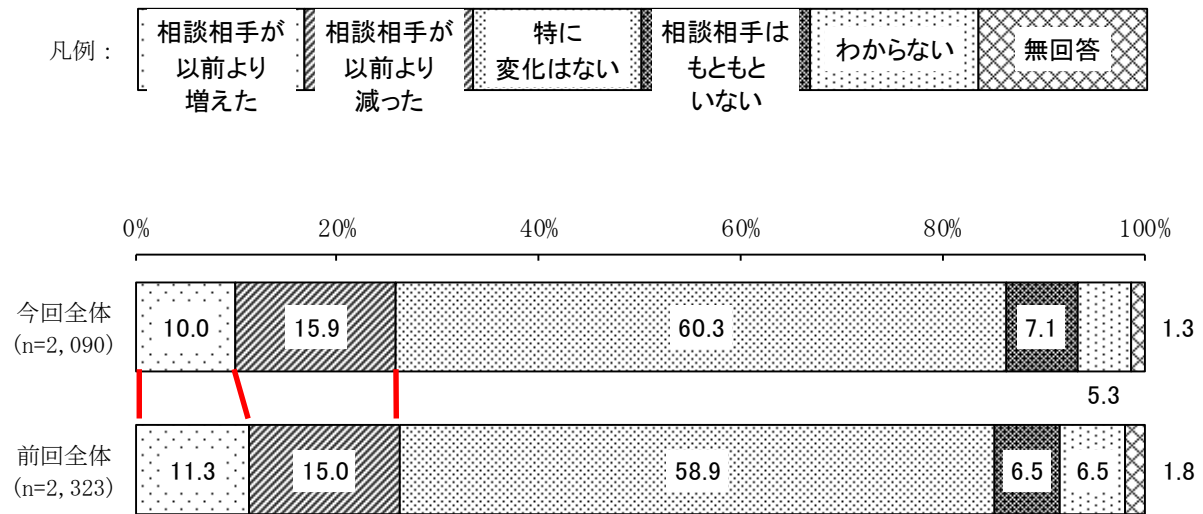
■ 今回全体 (n=2,090)
 □ 前回全体 (n=2,323)

【区別】

全ての区で「友人・知人」の割合が最も高い。

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区
	(n=194)	(n=330)	(n=457)	(n=195)	(n=209)	(n=101)	(n=428)	(n=167)
友人・知人	58.8	57.3	60.0	53.8	59.8	49.5	59.1	55.7
職場の上司、同僚	20.1	21.2	23.0	19.0	16.3	22.8	19.4	12.6
区役所	21.6	20.3	19.3	20.5	21.1	16.8	18.5	20.4
地域包括支援センター(高齢者の保健、介護予防など総合的な支援)	16.5	14.8	15.8	16.9	17.2	11.9	16.8	18.0
近所の人	13.9	10.0	9.6	9.7	10.0	16.8	9.8	16.8
かかりつけの医師	10.8	9.4	13.8	11.3	7.2	14.9	11.0	9.6
地域保健福祉センター(保健・福祉の相談)	5.2	4.2	10.3	8.2	5.3	4.0	6.5	9.6
公的相談機関(上記以外)	5.2	5.2	4.4	6.2	6.7	1.0	4.4	6.6
自治・町内会の会長や役員	3.1	5.2	4.6	4.1	5.7	3.0	4.2	4.2
SNSなどのインターネット上のネットワーク	1.5	3.6	4.2	5.6	5.7	4.0	3.0	3.6
民生委員・児童委員	2.1	4.2	5.5	2.6	4.3	2.0	2.1	4.2
社会福祉協議会	2.6	2.7	3.1	1.0	3.8	1.0	2.3	4.8
子育て支援センター(子育てに関する相談や情報の提供)	1.0	1.2	1.1	1.5	0.5	3.0	0.7	1.2
教育機関	0.0	0.0	1.3	0.5	1.0	1.0	0.5	1.2
福祉活動を行うNPOなどの民間団体	0.0	0.6	0.4	1.5	0.0	0.0	0.7	0.6
教育相談センター(青少年の教育や養育上の問題についての相談)	0.5	1.2	0.2	0.5	0.5	0.0	0.2	0.0
その他	2.1	1.8	3.3	1.5	2.4	0.0	3.7	2.4
誰にも相談しない	7.2	6.7	6.1	6.7	5.3	6.9	7.0	4.8
わからない	7.7	13.0	10.5	14.4	9.1	13.9	9.8	11.4
特になし	7.7	5.2	5.3	8.7	5.3	7.9	6.1	6.6
無回答	0.0	0.3	0.9	0.5	0.0	0.0	0.5	0.6

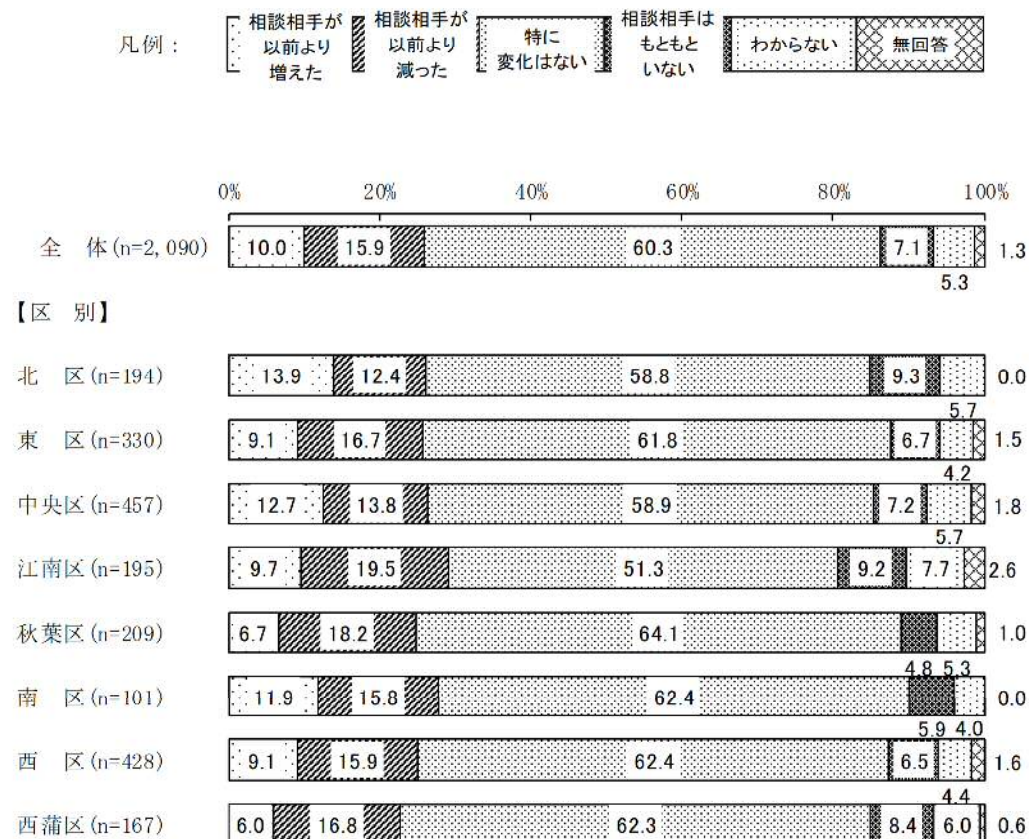
問10 あなたは、相談できる相手が、以前と比べて（約5年前と比べて）どのように変化したと感じますか。（〇は1つだけ）



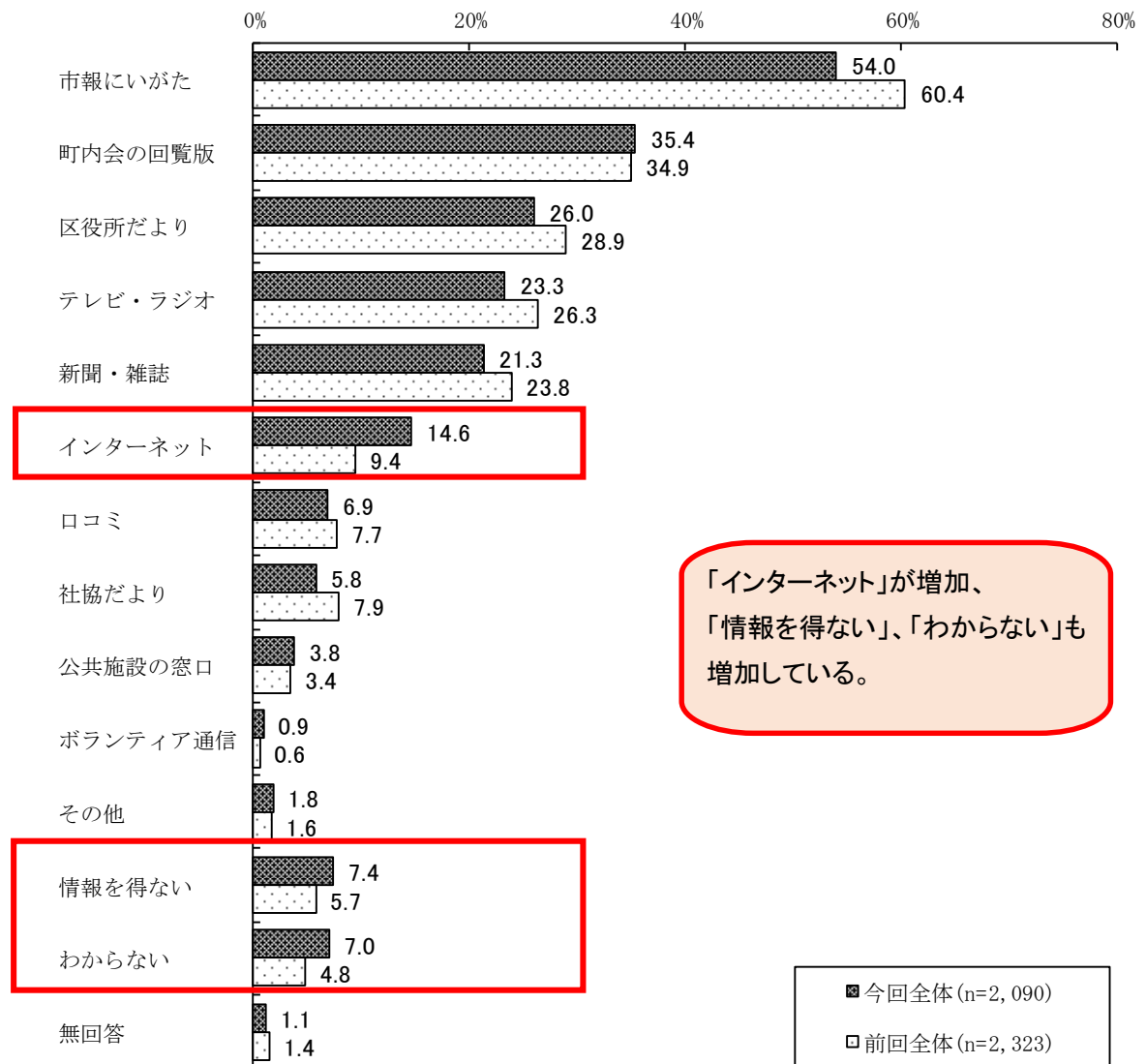
相談相手が減少傾向にあることがうかがえる。

【区別】

各区とも「特に変化はない」の割合が最も高い。



問14 あなたは、ボランティアや保健・福祉に関する地域活動の情報をどのような手段で得ることが多いですか。(〇は3つまで)



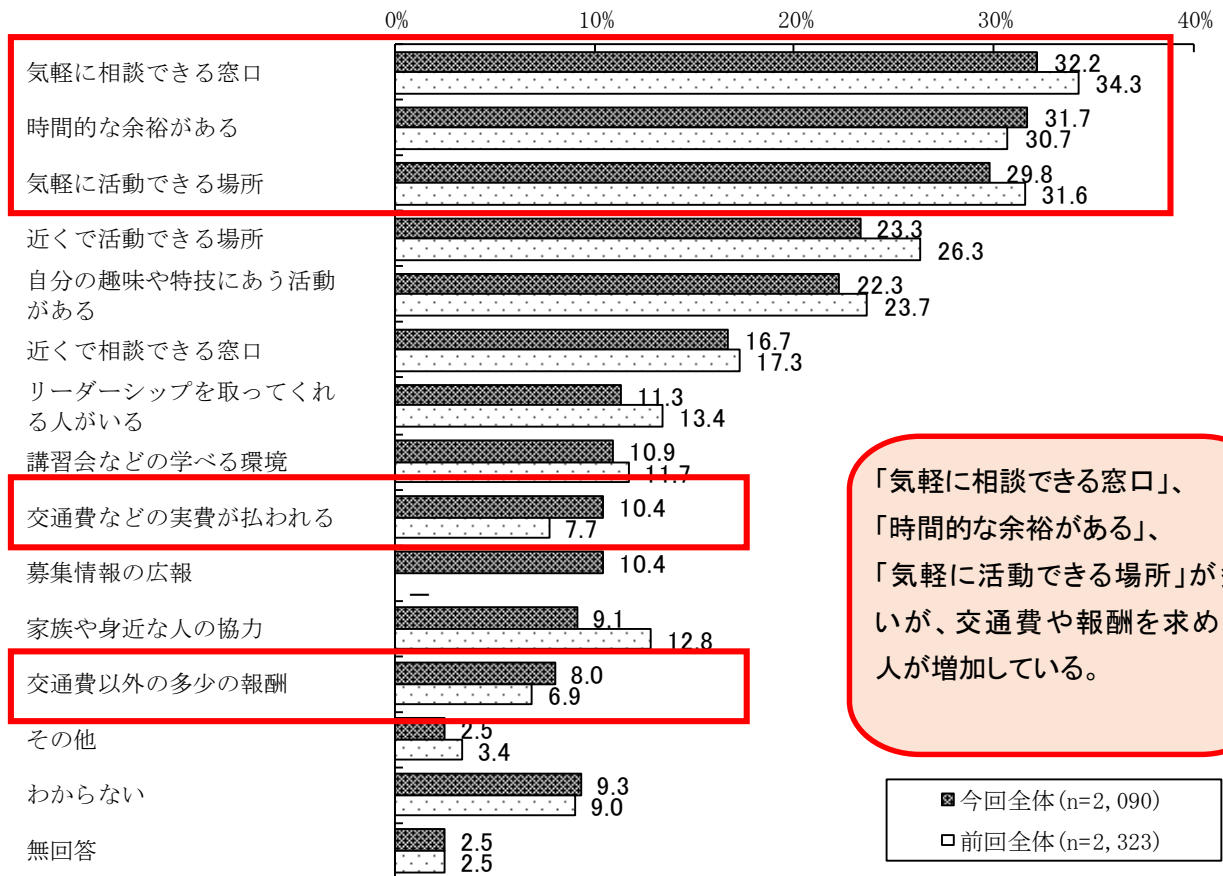
【区別】

全ての区で「市報にいがた」の割合が最も高い。

「区役所だより」は最も高い秋葉区では40%を超えるのに対し、中央区と東区では10%台である。

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区
	(n=194)	(n=330)	(n=457)	(n=195)	(n=209)	(n=101)	(n=428)	(n=167)
市報にいがた	52.6	55.8	53.8	54.4	56.9	46.5	56.1	48.5
町内会の回覧版	31.4	37.3	28.7	32.3	40.2	43.6	39.0	36.5
区役所だより	34.0	18.5	17.7	30.3	40.2	25.7	24.1	37.1
テレビ・ラジオ	19.1	27.9	28.9	23.1	13.9	27.7	20.6	19.8
新聞・雑誌	20.1	25.5	22.1	21.0	20.1	18.8	20.3	16.8
インターネット	12.4	14.8	20.1	16.4	11.0	6.9	13.8	12.0
口コミ	8.8	7.0	6.1	5.1	7.2	6.9	6.8	9.0
社協だより	4.1	1.8	4.6	6.7	13.4	7.9	3.5	13.8
公共施設の窓口	4.1	1.8	6.1	3.6	1.9	4.0	3.7	4.2
ボランティア通信	1.0	0.9	0.9	1.0	1.0	0.0	0.9	0.0
その他	1.5	1.2	2.4	0.0	1.4	2.0	2.6	1.8
情報を得ない	6.7	6.7	8.8	6.2	5.7	5.9	9.3	5.4
わからない	8.8	6.4	7.7	5.6	4.3	5.0	6.8	11.4
無回答	0.5	1.2	1.3	1.0	1.4	2.0	0.9	1.2

問15 あなたは、ボランティアや保健・福祉に関する地域活動に積極的に参加するために何が必要だと考えますか。(〇は3つまで)



「気軽に相談できる窓口」、
「時間的な余裕がある」、
「気軽に活動できる場所」が多いが、
交通費や報酬を求める人が増加している。

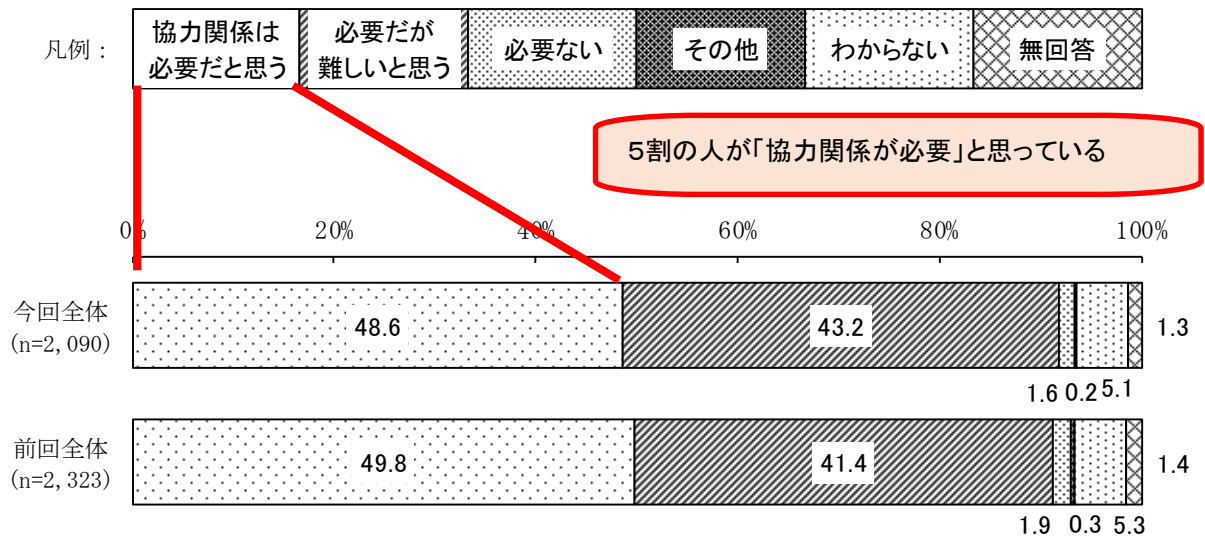
■ 今回全体 (n=2,090)
□ 前回全体 (n=2,323)

【区別】

区による差はあまり見られない。

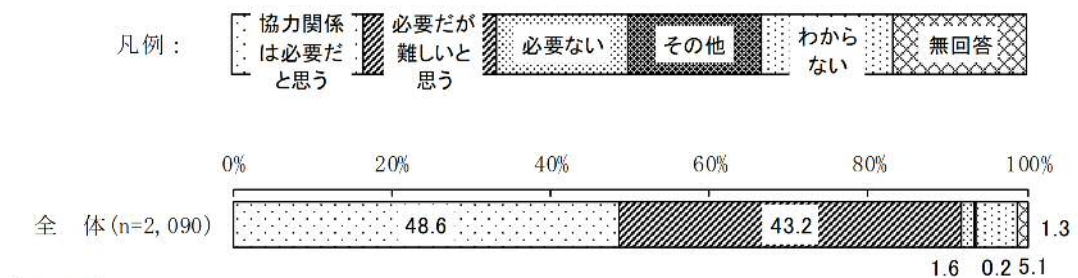
	北区 (n=194)	東区 (n=330)	中央区 (n=457)	江南区 (n=195)	秋葉区 (n=209)	南区 (n=101)	西区 (n=428)	西蒲区 (n=167)
気軽に相談できる窓口	30.9	34.2	33.3	30.3	30.6	24.8	32.0	34.7
時間的な余裕がある	32.5	34.5	29.8	34.9	30.6	39.6	30.8	26.3
気軽に活動できる場所	29.4	28.8	28.4	36.4	29.7	25.7	31.8	26.9
近くで活動できる場所	22.2	23.0	23.2	27.7	25.8	20.8	21.7	24.0
自分の趣味や特技にあう活動がある	26.3	18.8	23.2	22.6	22.0	21.8	22.9	21.6
近くで相談できる窓口	13.9	17.9	17.9	19.5	12.0	14.9	16.8	16.2
リーダーシップを取ってくれる人がいる	10.3	8.5	11.2	10.8	12.4	12.9	12.4	12.6
講習会などの学べる環境	13.4	10.0	10.7	10.8	9.1	10.9	11.4	12.0
交通費などの実費が払われる	12.4	10.6	10.7	13.8	8.6	4.0	9.1	12.6
募集情報の広報	6.7	12.1	12.3	9.7	9.6	6.9	10.3	10.8
家族や身近な人の協力	6.7	9.4	10.7	8.2	10.0	14.9	8.4	4.8
交通費以外の多少の報酬	8.8	9.4	8.1	8.2	5.3	7.9	7.9	8.4
その他	1.5	1.5	4.2	1.0	3.3	1.0	2.8	2.4
わからない	8.2	10.9	9.0	7.2	12.4	6.9	8.2	11.4
無回答	3.6	3.0	2.2	2.6	2.9	3.0	2.3	0.6

問16 あなたは、地域の生活で起こるさまざまな問題に対して、住民相互の自主的な協力関係は必要だと思いますか。(〇は1つだけ)

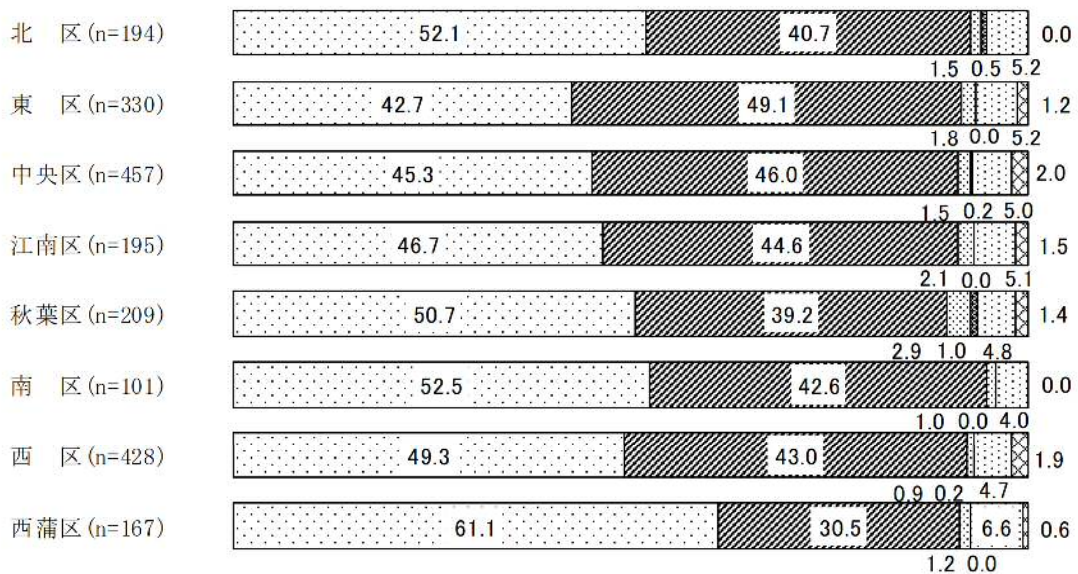


【区別】

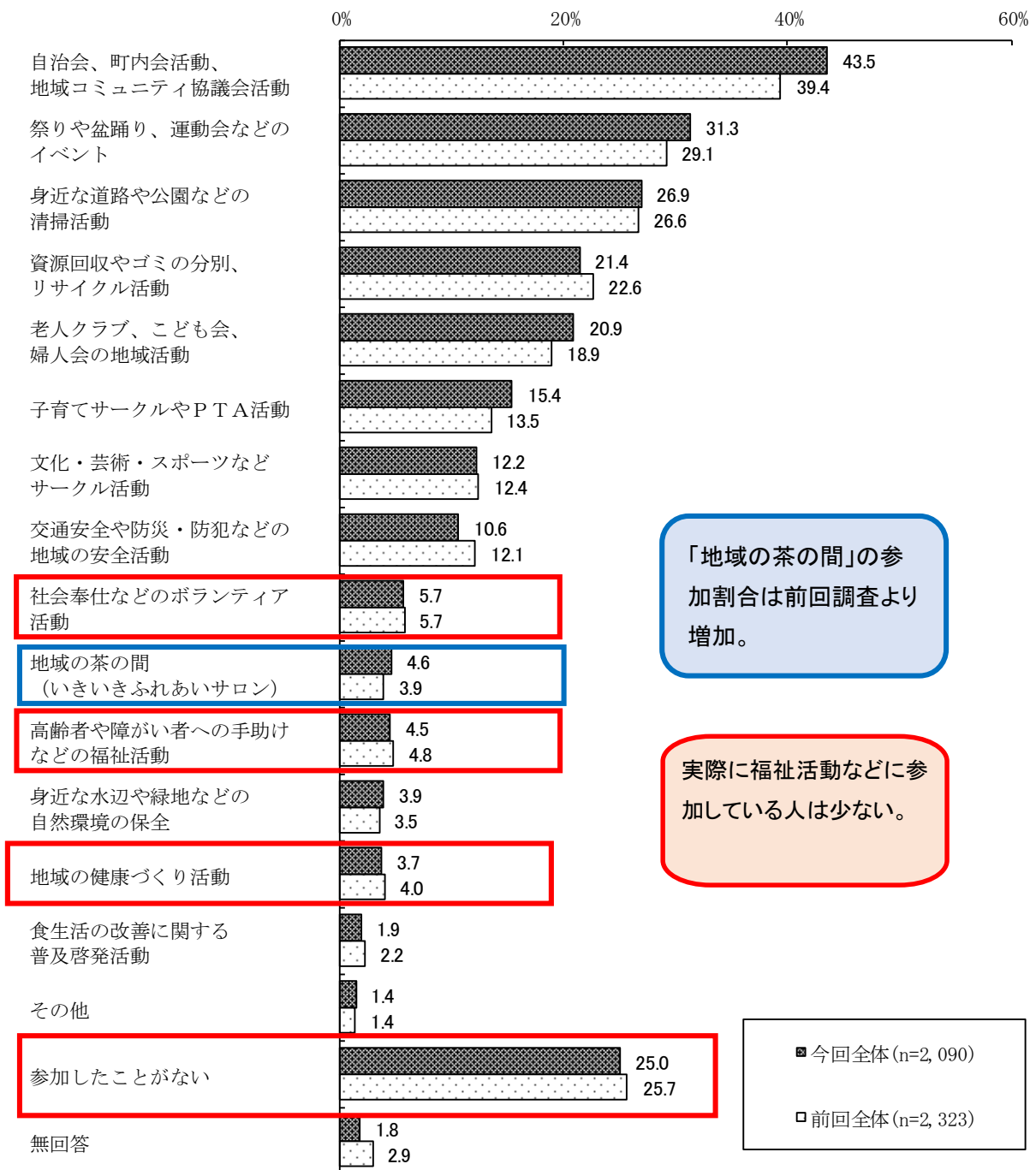
東区、中央区、では「必要だが難しいと思う」の割合が「協力関係は必要だと思う」の割合を上回っている。



【区別】



問17 あなたは、地域で行われている以下の活動に参加している、または参加したことがありますか。参加している・参加したことがある活動に○をつけてください。
(○はいくつでも)



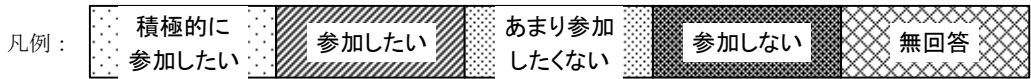
【区別】

多くの区で「自治会、町内会活動、地域コミュニティ協議会活動」の割合が最も高いが、秋葉区のみ「祭りや盆踊り、運動会などのイベント」の割合が最も高い。

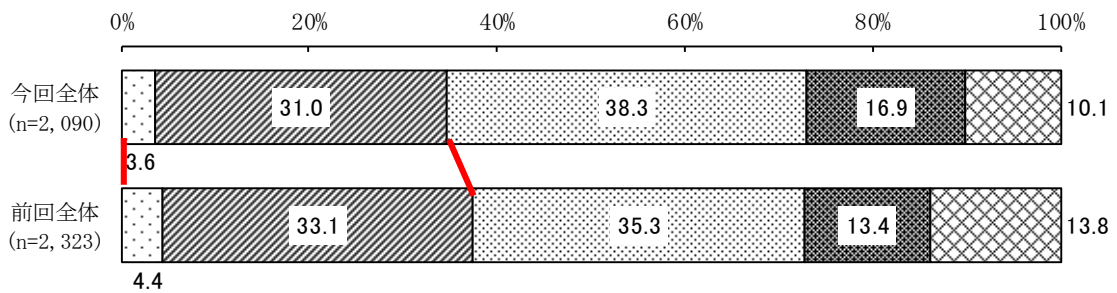
	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西蒲区
	(n=194)	(n=330)	(n=457)	(n=195)	(n=209)	(n=101)	(n=428)	(n=167)
自治会、町内会活動、 地域コミュニティ協議会活動	46.4	39.4	37.9	47.7	46.4	51.5	46.7	44.9
祭りや盆踊り、運動会などのイベント	35.6	23.6	24.7	40.0	48.8	46.5	26.4	31.7
身近な道路や公園などの清掃活動	34.5	28.5	17.7	26.2	39.7	25.7	24.8	31.7
資源回収やゴミの分別、リサイクル活動	23.2	19.1	23.2	19.5	23.9	22.8	21.7	17.4
老人クラブ、子ども会、婦人会の 地域活動	26.3	14.2	15.1	24.1	27.8	27.7	19.6	29.9
子育てサークルやPTA活動	12.9	13.6	13.8	20.5	23.4	16.8	12.6	16.8
文化・芸術・スポーツなどサークル活動	12.4	9.4	13.6	12.8	12.0	12.9	12.1	13.8
交通安全や防災・防犯などの地域の 安全活動	13.4	7.6	8.3	11.8	15.8	17.8	9.3	10.8
社会奉仕などのボランティア活動	7.2	5.2	5.7	5.6	5.7	4.0	5.8	6.6
地域の茶の間 (いきいきふれあいサロン)	6.7	5.2	4.8	5.1	4.3	3.0	4.0	3.0
高齢者や障がい者への手助けなどの 福祉活動	3.6	3.9	3.7	7.7	6.7	5.0	4.4	2.4
身近な水辺や緑地などの 自然環境の保全	4.1	3.0	1.8	2.6	6.7	5.0	5.8	4.2
地域の健康づくり活動	1.5	2.7	3.7	4.1	3.3	5.9	4.0	6.0
食生活の改善に関する普及啓発活動	2.1	0.6	2.2	2.6	1.9	4.0	0.9	3.6
その他	1.5	0.3	1.5	1.0	1.9	2.0	1.6	1.8
参加したことがない	23.2	28.2	30.2	19.5	17.2	17.8	26.4	22.2
無回答	1.0	2.4	2.8	2.1	0.5	2.0	0.7	1.2

問18 あなたは、地域で行われている以下の活動について機会があれば参加したいですか。それぞれの項目ごとに番号を1つ選んで、その番号に○をつけてください。
(○はそれぞれ1つずつ)

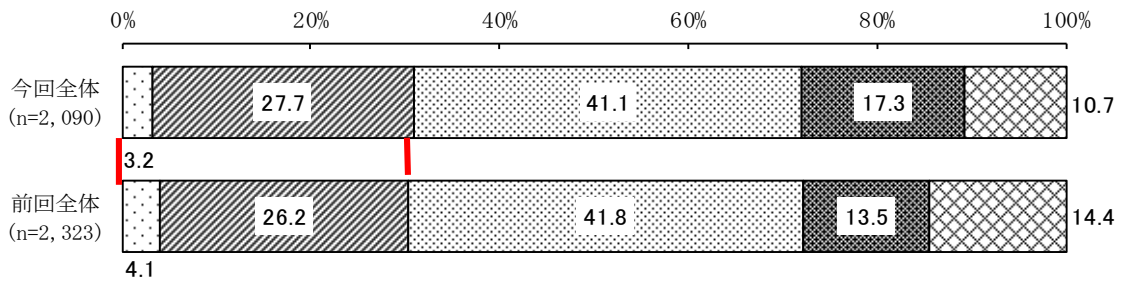
約3割の人が「福祉関係の活動に参加したい」と考えている。



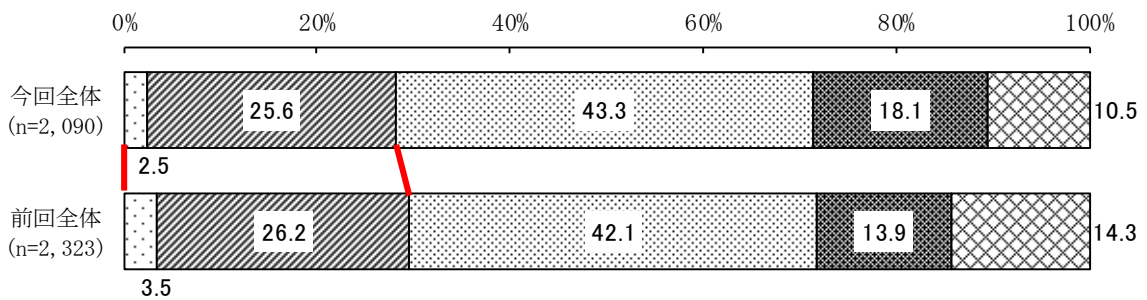
⑩地域で健康づくり事業の実施・協力



⑬社会奉仕などのボランティア活動



③高齢者や障がい者への手助けなどの福祉活動



【北 区】

⑩地域で健康づくり事業の実施・協力活動

積極的に参加したい	参加したい	あまり参加したくない	参加したくない	無回答
3.1%	31.4%	39.2%	14.4%	11.9%

⑬社会奉仕などのボランティア活動

積極的に参加したい	参加したい	あまり参加したくない	参加したくない	無回答
4.6%	25.3%	42.3%	14.4%	13.4%

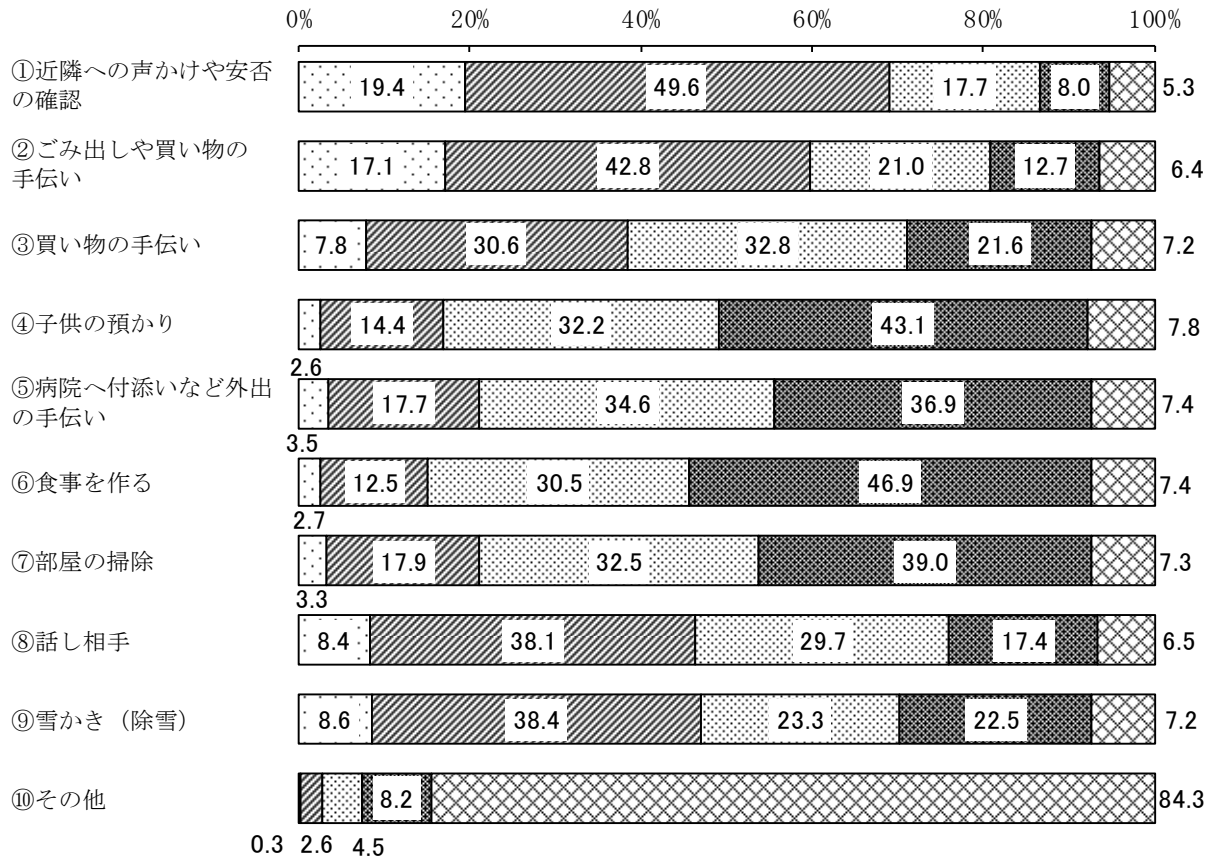
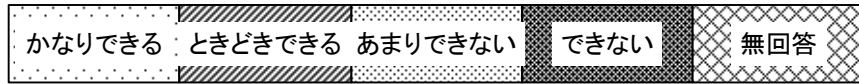
③高齢者や障がい者への手助けなどの福祉活動

積極的に参加したい	参加したい	あまり参加したくない	参加したくない	無回答
2.1%	24.2%	44.8%	17.0%	11.9%

問20 あなたは、ご近所で困っている人がいた場合に、「頼まれたら」できることはありますか。それぞれの項目ごとに番号を1つ選んで、その番号に○をつけてください。
 (○はそれぞれ1つずつ)

(n=2,090)

凡例：

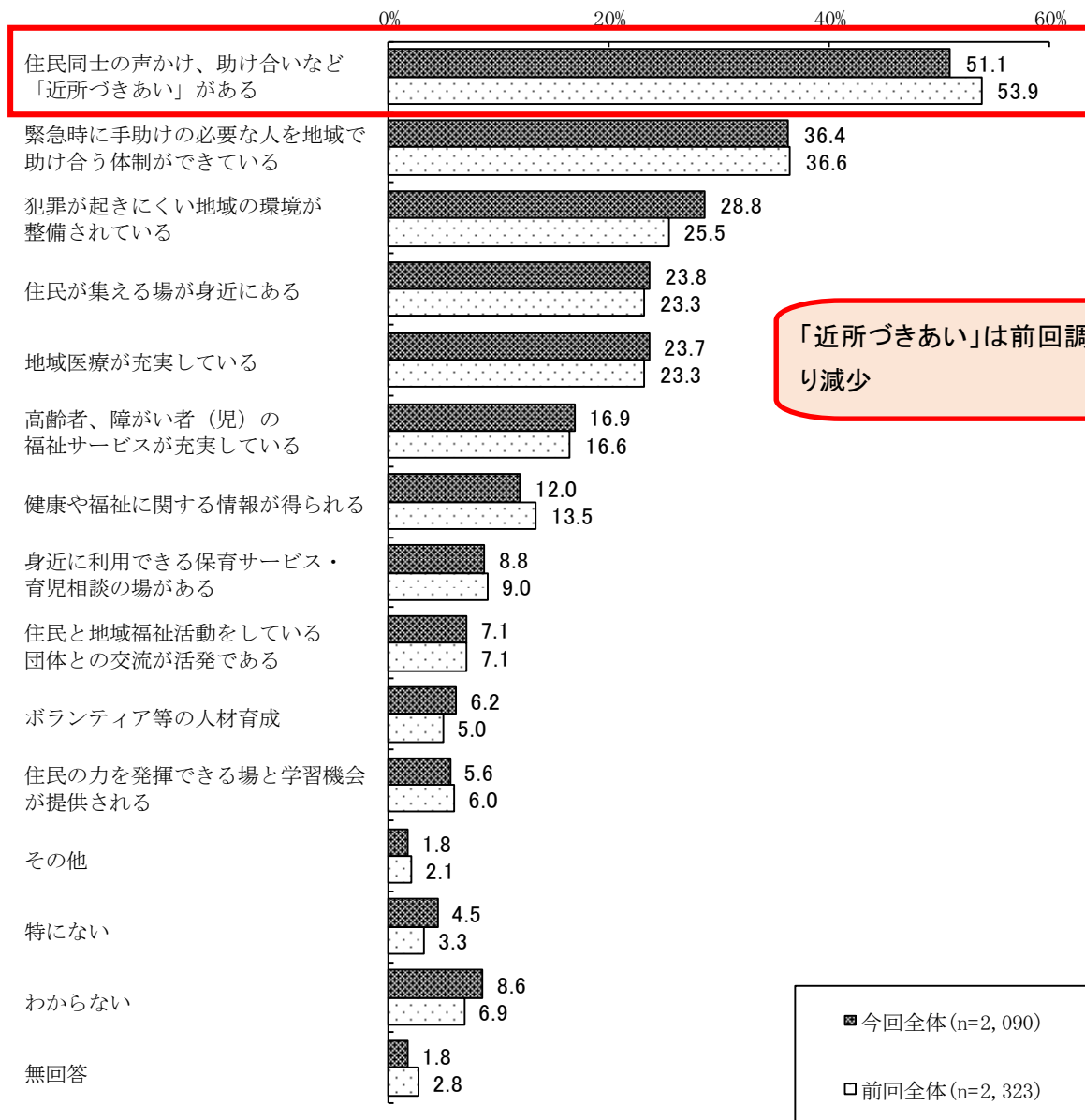


協力可能な内容で多いのは、「声かけ」「ごみ出し」「話し相手」「除雪」などだが、ほかの項目についても「できる」と答える方が増えるよう、助け合い意識の醸成が必要。

【北 区】

	かなりできる	ときどきできる	あまりできない	できない	無回答
①近隣への声かけや 安否の確認	18.0%	48.5%	22.2%	5.7%	5.7%
②ごみ出し	12.4%	50.0%	18.6%	12.4%	6.7%
③買い物の手伝い	5.2%	33.0%	34.5%	19.1%	8.2%
④子どもの預かり	2.6%	18.6%	30.4%	39.2%	9.3%
⑤ 病院へ付添い など外出の手伝い	5.2%	17.0%	32.5%	37.1%	8.2%
⑥ 食事を作る	2.6%	10.3%	30.9%	46.9%	9.3%
⑦部屋の掃除	2.1%	18.0%	34.5%	36.1%	9.3%
⑧話し相手	6.2%	40.7%	32.0%	12.4%	8.8%
⑨雪かき（除雪）	8.8%	30.4%	31.4%	19.1%	10.3%
⑩その他	0.0%	2.6%	3.6%	6.7%	87.1%

問 2 1 あなたの住む地域を、より住みやすくするために、どのようなことが必要だと思いますか。(〇は3つまで)

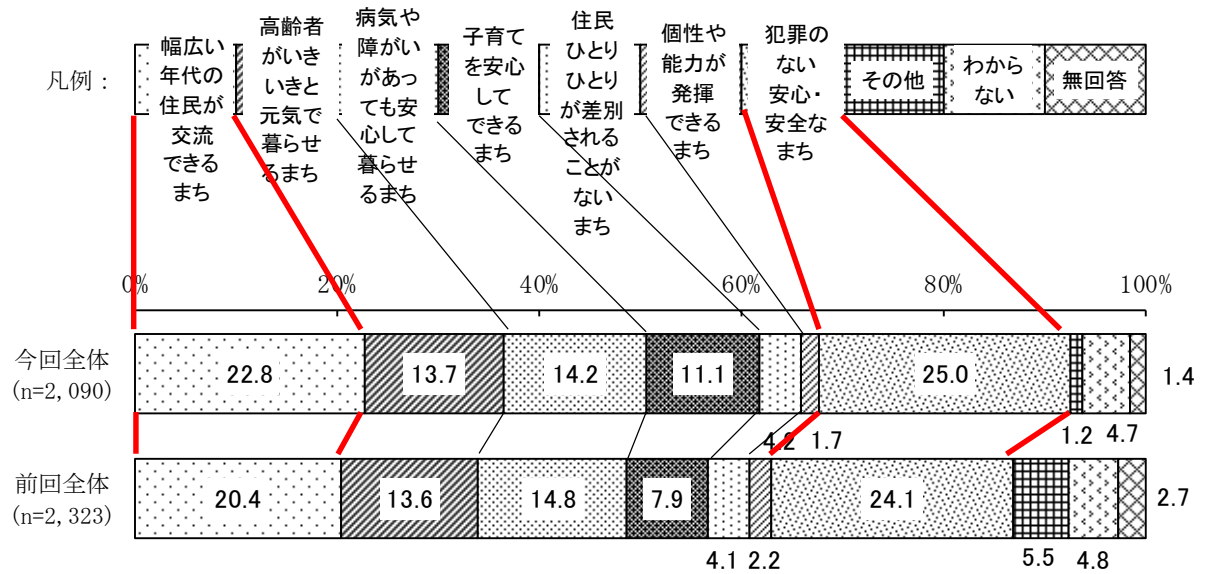


【区別】

全ての区で「住民同士の声かけ、助け合いなど『近所づきあい』がある」の割合が最も高い。

	北区	東区	中央区	江南区	秋葉区	南区	西区	西浦区
	(n=194)	(n=330)	(n=457)	(n=195)	(n=209)	(n=101)	(n=428)	(n=167)
住民同士の声かけ、助け合いなど『近所づきあい』がある	44.8	48.5	48.8	53.3	56.9	51.5	54.2	53.3
緊急時に手助けの必要な人を地域で助け合う体制ができている	35.6	37.0	35.4	35.4	41.6	30.7	39.7	29.3
犯罪が起きにくい地域の環境が整備されている	30.4	32.1	28.4	28.2	34.9	25.7	28.5	18.6
住民が集える場が身近にある	19.1	23.3	25.4	19.0	22.0	30.7	22.9	32.3
地域医療が充実している	23.7	24.8	23.4	20.5	23.4	25.7	23.8	23.4
高齢者、障がい者(児)の福祉サービスが充実している	19.6	17.0	20.6	15.9	15.3	10.9	15.4	13.8
健康や福祉に関する情報が得られる	11.9	13.9	14.0	8.7	10.0	8.9	10.3	15.0
身近に利用できる保育サービス・育児相談の場がある	7.2	12.1	9.4	8.7	6.7	7.9	8.2	7.2
住民と地域福祉活動をしている団体との交流が活発である	5.2	5.5	7.9	8.7	9.1	5.9	7.2	6.6
ボランティア等の人材育成	8.8	3.9	9.2	5.1	5.3	4.0	5.8	4.2
住民の力を発揮できる場と学習機会が提供される	7.2	4.5	6.1	6.2	3.3	3.0	5.1	9.0
その他	3.6	0.0	2.0	1.5	2.9	2.0	2.1	0.6
特にない	3.6	4.5	3.5	6.7	3.8	9.9	3.0	6.6
わからない	8.2	9.4	7.2	12.3	5.7	5.0	9.1	11.4
無回答	1.5	2.1	1.1	1.0	1.9	3.0	1.4	3.0

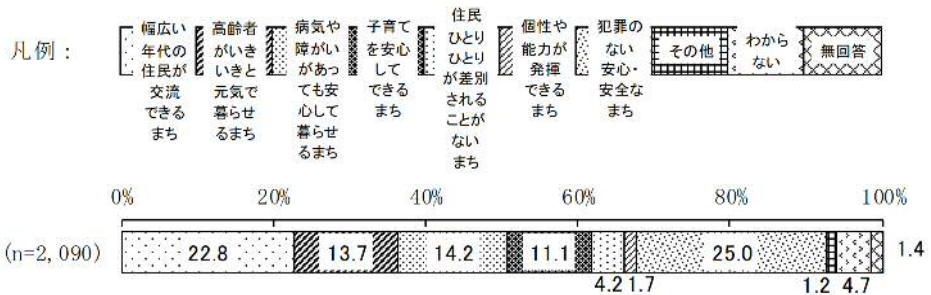
問 2 2 あなたは、住む地域が今後どのような地域になれば住みやすいと思いますか。
(〇は1つだけ)



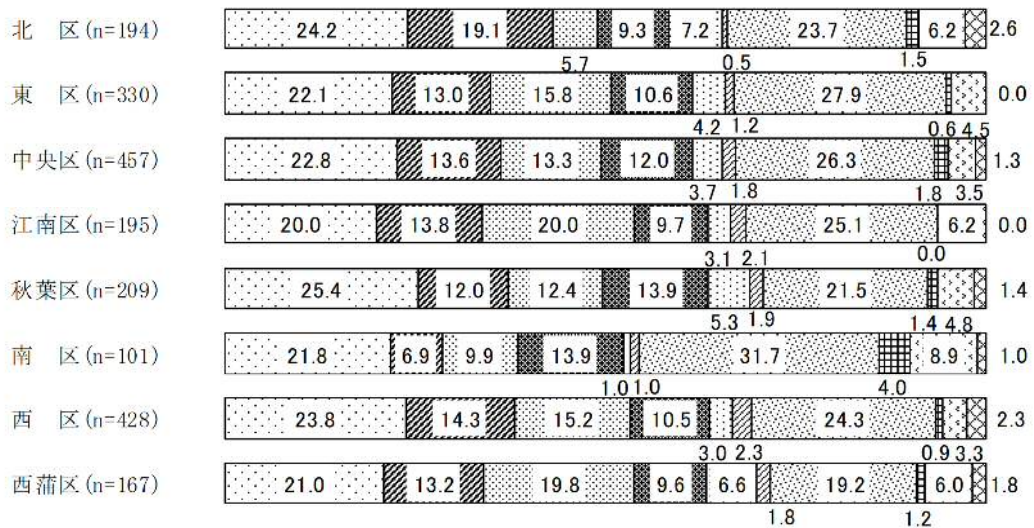
「多世代交流」、「安心・安全」が多くを占めている

【区別】

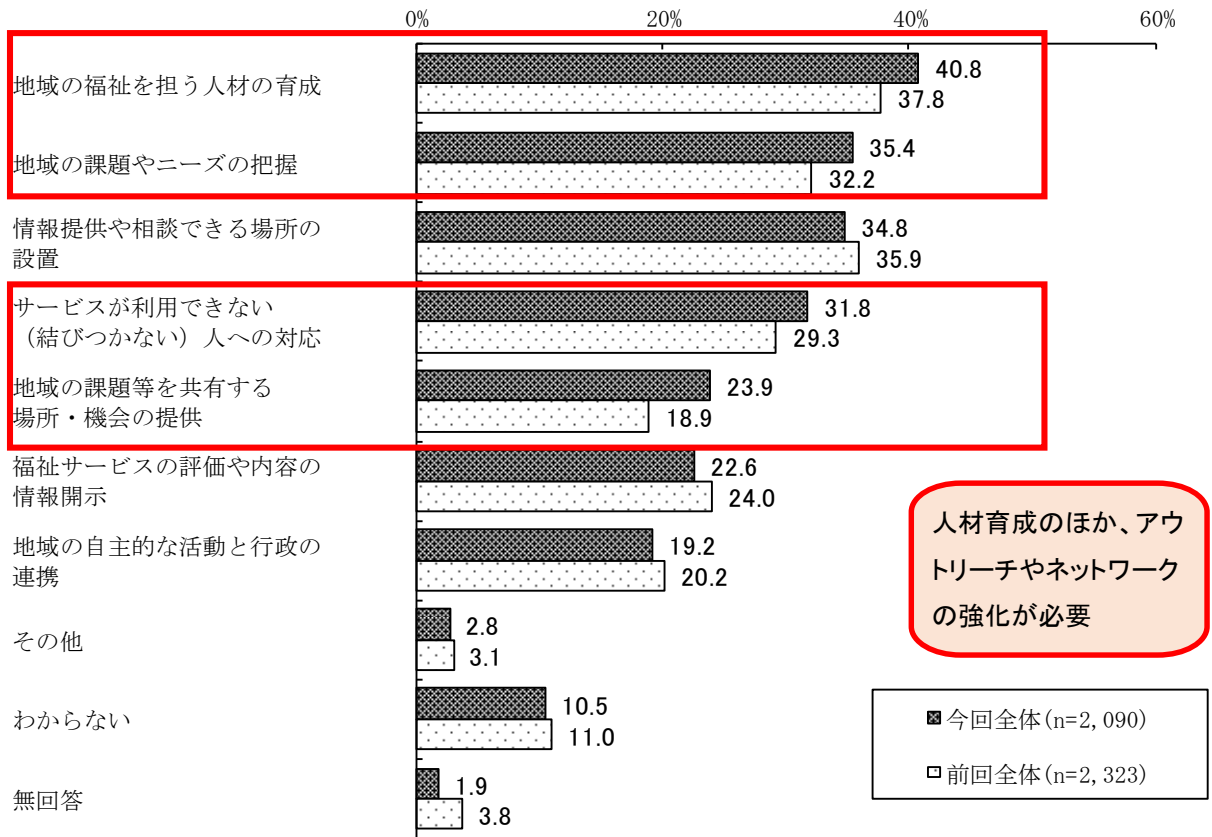
南区では「犯罪のない安心・安全なまち」の割合が約30%である。



【区別】



問23 あなたは、地域の福祉を推進するために新潟市はどのようなことに力を入れるべきと思いますか。(〇はいくつでも)



【区別】

区による差はあまり見られない。

	北区 (n=194)	東区 (n=330)	中央区 (n=457)	江南区 (n=195)	秋葉区 (n=209)	南区 (n=101)	西区 (n=428)	西蒲区 (n=167)
地域の福祉を担う人材の育成	44.8	40.6	40.9	39.5	42.1	36.6	40.2	40.7
地域の課題やニーズの把握	37.1	35.2	35.9	34.4	34.9	33.7	36.7	31.7
情報提供や相談できる場所の設置	30.4	38.2	36.5	38.5	33.5	22.8	34.6	34.1
サービスが利用できない(結びつかない)人への対応	35.1	33.0	32.2	36.9	23.9	27.7	33.9	25.7
地域の課題等を共有する場所・機会の提供	17.5	22.1	27.6	25.1	25.8	23.8	22.7	24.0
福祉サービスの評価や内容の情報開示	18.0	21.5	21.7	22.6	25.8	15.8	25.0	26.3
地域の自主的な活動と行政の連携	21.6	17.3	17.5	19.5	19.6	16.8	21.3	21.0
その他	2.1	1.5	2.8	4.1	3.3	3.0	3.0	3.6
わからない	8.2	7.0	10.7	12.8	10.0	19.8	11.2	9.6
無回答	3.1	0.3	2.2	0.0	1.9	1.0	2.6	3.0