

令和3年度 保護者による事業所評価の集計結果（公表）

公表日 令和4年3月15日

事業所名 児童発達支援事業かやま保育園 ぱんだ組 保護者数 31 回収数 21 回収率 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・和室が使いなくなって残念だが、ホールは広いので、走り回れて良い。 ・活発な子が動き回ると危ないと感じることがある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談室の移転に伴い、和室の使用が難しくなったことで皆様にはご不便をおかけしました。今後は遊具等の配置を見直し、広い遊びスペースを確保していきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		3	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに人数が不足していると感じる。 ・目配りが鋭い先生とそうでない先生がいるかなと思う。 ・専門性のある先生とお会いする機会があまりなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員研修や支援会議などを行い、職員の専門性を高めていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・おむつ交換を寝ながらやると場所をとってしまう。 ・足に障がいのある子ども達のために段差がないなど配慮されていると思う。 ・ぱんだ組だけ利用している人たちは説明を受けているかもしれないが、久しぶりの利用だとわからないことがあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・久しぶりに利用される方にも情報が伝わるように、紙面の掲示や配布でお知らせします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・時々落ちているホコリが気になりますが、先生方が頑張って掃除されていると思う。 ・子ども用トイレのおしっこがもれていることがたまにある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生面には十分注意をはらって清掃と消毒を行っていますが、療育中に気になる事があれば、いつでもお声がけください。速やかに対処いたします。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもたちの特性は様々なのでそして自分の子どもも一定ではなので判断しにくい。 	
	6	個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			4	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容は適切だと思う。 ・グループ活動をしていて個別支援は難しいのではないかなと思うので、この質問自体どう答えていいのかよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談で「個別支援計画」について話し合う時に、ガイドラインの説明も行うように周知徹底を図ります。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	19	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・レベルに合わせて考えてくれていると思う。 ・やり始めた事は無理がない限り途中で止めたり、間があいたりせずに続けてほしい時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援内容や支援方法を変更する際には、保護者の方と話し合う機会をつくり、合意のもとに支援を行います。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	8 活動内容が固定化しないよう工夫されているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動を考えてもらっているが、自由遊びの時に、親子だと遊びが決まっていたり、何をしたいのかわからないので、遊びにもっと誘ってもらいたいし、遊び方を教えてもらいたい ・毎回工夫されていて参考になる。 ・興味のある事を取り入れてくれているのがわかる。 ・天気の良い日は公園や散歩に行ってみたい。 	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	1	2	7	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があったらぜひぜひ交流させてほしい。 ・本年度もイベントの活動が全然なくてとても残念だった。 ・かやま保育園以外と交流の機会があったかわからない。 ・ぱんだ組にだけ通っている子どもだけが行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・並行利用していない3歳以上のお子さんが、かやま保育園の同年齢のクラスへ遊びに行く「交流保育」を行っています。コロナ禍で交流や行事への参加は減ってしまいましたが、感染対策を行ったうえで交流する機会を増やしていきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	20	1				<ul style="list-style-type: none"> ・年度始めと「個別支援計画」の更新時に説明を行います。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（保護者向け講座等）が行われているか	20			1	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも外部から先生等を招いて講座をたくさんしてほしい。 ・参考になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後は広い会場で保護者講座を開催し、多くの保護者の方々にご参加いただけるように企画運営を行います。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・細かな所を見てくれていて、教えてもらえるので、とても助かる。 ・保護者だけでなく、幼稚園とも連携してくれて助かっている。 	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・もっともっと助言やアドバイスいただけると嬉しいです。 ・具体的にアドバイスしてくれて助かっている。 ・いつも相談にのってもらい感謝している。 	
	15 保護者会の活動の支援や、行事等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等によりお茶タイムがなくなって、入ったところよりは、たくさんの保護者とコミュニケーションがとれなくなったと思う。ママタイムが始まり、給食を食べるママ達（だいたい同じ）とは相談や話ができるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・次年度は感染対策を徹底したうえで、保護者の方々が集まる機会やお話する機会をできるだけつくれるようにします。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・相談したい時に、先生の人数が少なくて相談しにくいことがある。 ・相談や質問に素早く答えてくれる先生と、結局どうすれば良かったのかなと思ってしまう先生がいる。 ・些細な相談についてもすぐに対応してくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育中で十分に時間が取れない事もあるので、事前予約で行う相談に対応できるように体制を整備します。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳が丁寧に書かれていて良い。 	
18 定期的にお手紙や会報、ホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20				1	<ul style="list-style-type: none"> ・お手紙以外でも、写真掲示などでぱんだ組の活動をお知らせすると共に、「事業所評価の結果」も書面を配布してお伝えします。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	18			3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19			2	・避難訓練がよく行われている。	・避難訓練の日程は、事前に利用希望表に記載してお伝えします。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	21				<ul style="list-style-type: none"> ・ばんだ組が大好きで毎回楽しみにしている。 ・笑顔が増えた。 ・さくらんぼ（低年齢グループ）の日がもう少し増えたらいいと思う。 ・家を出る時はぐずる事もあるが、来てしまうと楽しく遊んでいることが多いと思う。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	20	1			<ul style="list-style-type: none"> ・どちらかの都合で個別課題ができなくなった場合は先生と1対1で教えてもらえる機会は少ないので、できるだけなくなる事がないようにしてもらいたい。 ・コロナ禍で色々な制限は仕方ないが、例年よりもできない事、短縮されることが多く残念だった。 ・コロナのため、主人に出張があると休まねばならない点は残念だった。 	・感染予防の観点から、療育内容の変更や縮小、中止の対策を行い、保護者の皆様のおかげで療育を継続することができました。次年度はできるだけ多くの方に満足いただけるような親子療育の充実を図ります。

【今後に向けて】

皆様から頂いたご意見をもとに今年度の療育を振り返り、いくつかの課題が見えてきました。コロナ禍において療育内容の変更や中止、縮小などを余儀なくされたことを踏まえても、療育の専門性や適切な支援の提供、取り組んできたことを発信することや、保護者の方へ説明する力が不足していたと感じました。

4月の療育開始時には保護者の方々に令和4年度の当事業所の療育について、個別支援計画について、運営方針についてなどをこれまで以上に丁寧にわかりやすくお伝えできるように、資料の見直しなどを行います。また、1年を通して職員のスキルアップや構造化などの環境設定に力を入れ「みなさんが楽しく通える安心、安全な事業所」を目指して親子療育を行っていきます。この事業所評価の各質問も分かりにくいものがいくつかあり、答えを書くときに迷われた方も多かったと思われます。「事業所評価」の内容については、児童発達支援ガイドラインを参考に職員で話し合い精査していきます。

今後も保護者の皆様とたくさん話し合い、お子さんの成長を共に支援できるように努めてまいりますので、これまでと同様ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。