

公の施設目標管理シート（直営）

問合せ先 025-250-2145（東区プラザ事務室）

| | | | |
|---------|---|-------|----------------------------|
| 年度 | 平成27年度 | | |
| 施設名 | 新潟市東区プラザ | 所管部・課 | 東区地域課 (フリースペース:東区健康福祉課) |
| 施設の設置目的 | 市民の文化活動、学習活動及び多様な交流を推進し、地域文化の振興及び活力ある地域づくりに資する。 | | |

| | | | | | |
|----------|--------|---------|---|-----|----------|
| 当初予算(千円) | | 当初人員(人) | | 作成日 | H27.7.1 |
| 歳入 | 21,684 | 正職員 | 0 | 修正日 | |
| 歳出 | 38,117 | 非常勤 | 0 | 評価日 | H28.5.31 |

| No. | 視点 | 目標 | 評価指標 | | | | | 参考・補足 | 主な事業等 | 目標達成状況 未達成理由 | 評価 | |
|-----|----|-------------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|---------|
| | | | 項目 | H24実績 | H25実績 | H26実績 | H27目標 | | | | | H27結果 |
| 1 | 市民 | 年間稼働率の達成 | 年間稼働率47.5%以上 (単位:% 利用コマ/全コマ) | 35.0 | 46.0 | 49.0 | 47.5 | 55.6 | 過去2年間の平均値より目標値を設定した。 | | 前年度と比較し、稼働率が大幅に増加し、目標を達成できた。 | A:達成(優) |
| 2 | 市民 | 各種サービス満足度 | 利用者の満足度調査で『おおむね満足』以上の人の割合80.2%以上 (単位:%) | 86.0 | - | 80.2 | 80.2 | 80.6 | 過去1年間の実績と同等の目標値を設定した。 | 利用者へのアンケートを実施 | 前年度とほぼ同様の満足度となり、目標を達成できた。 | B:達成 |
| 3 | 市民 | わいわいひろば(フリースペース)利用者の満足度 | 利用者の満足度調査で『満足』以上の人の割合80%以上 (単位:%) | 80.0 | 80.0 | 82.0 | 80.0 | 82.0 | | 利用者へのアンケートを実施 | アンケートでは、満足度が82%となり、目標を上回る結果となった。 | A:達成(優) |
| 4 | 市民 | 苦情処理速度 | 利用者より苦情等があった際、7日以内に回答 (単位:日) | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 休館日と重なった場合は翌営業日に対応する。 | | 目標通り7日以内に回答することができた。 | B:達成 |
| 5 | 財務 | 年間使用料収入の増 | 年間使用料収入21,500千円以上 (単位:千円) | 13,876 | 19,933 | 19,348 | 21,500 | 23,229 | | | 前年度と比較し、使用料収入が大幅に増加し、目標を達成できた。 | A:達成(優) |
| 6 | 業務 | 事故発生の防止 | 年間事故発生件数0件 (単位:件) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 事故防止の啓発に努め、施設の適切な維持管理を行う。 | 各種保守点検の実施 | 事故は発生せず、目標を達成できた。 | B:達成 |
| 7 | 業務 | 安全確保体制の確立 | 年間訓練・研修実施回数2回以上 (単位:回) | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | 避難訓練・AED自主研修の実施 | 目標通り年間2回訓練・研修を実施した。 | B:達成 |
| 8 | 人材 | 情報の共有化 | 年間社内研修実施回数4回以上 (単位:回) | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 職員の質の向上を図るため、定期的に社内研修を行う。 | Word・Excel研修、接遇研修、防犯研修、備品操作研修の実施 | 目標通り年間4回社内研修を実施した。 | B:達成 |
| 9 | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---|
| 取り組みについて(目標設定の考え方など) | 総合評価 (評価を踏まえた課題分析・方向性など) |
| 当施設は「にぎわいづくり」をコンセプトとしており、地域住民の「文化の振興」と「交流の促進」をサポートするために、気軽に利用できる環境づくりを目標として設定しています。 | 稼働率が大幅に増加し、区役所庁舎のにぎわいづくりにつながった。 利用者アンケートで把握した利用者のニーズを、今後の施設の管理運営に役立て、より一層のサービス向上を図る。 |