

## 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	鳥屋野交通公園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成30年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区女池南3丁目6番4号		
根拠法令	都市公園法		
設置条例	新潟市都市公園条例		
施設概要	敷地 14,000㎡(全体) ゴーカート, 蒸気機関車・消防自動車・路線バスの展示 など		

施設設置目的
ゴーカート等を利用し交通ルールを学べる施設及び交通公園として設置する。

  

管理・運営に関する基本理念, 方針等
(1)新潟市都市公園条例（以下「条例」という。）に基づき、都市公園の健全な発達を図り、公共の福祉の増進に資する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	HPに情報掲載(ゴーカート運休、開始、イベント告知)、市報1回(7/12-夏休み子ども特集号)掲載、リポート刷新、AED設置場所登録(一般財団法人日本救急医療財団のHP)	B	目標を達成した
	施設利用度	年間利用台数 30,000回以上	45,323回	A	目標を大幅に達成した
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を2回実施	ニビイ会員対象のゴーカート乗車クーポン券対応、ドリームカー運行、鳥屋野交通公園フェスタ、動販売機の設置、ウエルカムフラワーの設置	A	目標を達成した
	苦情・要望に対する対応	苦情・要望については7営業日以内に回答	1件:受付翌日処理	A	目標を達成した
財 務	利用1台あたりのコスト削減	利用1台あたりコストを420円以下	277円	A	目標を大幅に達成した
	本市の収入	ゴーカート使用料400万円以上	5,880,760円	A	目標を大幅に達成した
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	補償を伴う事故発生件数0	B	目標を達成した
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	指定管理者として適正な事務処理を行うための会計事務研修(公社)、受講者2名	B	目標を達成した
	業務仕様書等に定める事項の遵守	その他業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施	B	目標を達成した
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年1回以上(交通指導等)	接遇・マナー研修(公社)、ハラスメント研修(公社)、マナー研修(公社)、救急対応研修(公社)、コンプラ研修(公社)、普通救命講習Ⅱ(消防)、防災危機管理講習(市)、防犯危機管理講習会(中央警察)	B	目標を達成した

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

年間利用台数、収入については目標を大幅に上回ることができたが、来園者が増加しているためこれまで以上に安全に留意し、併せてPRに努め、来園者に満足してもらえる管理運営を行っていきたい。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

施設の管理運営は業務基準等に基づき適正に実施され、施設の維持と利用者へのサービスに努めており、良好と評価できる。また施設の維持管理や職員の研修受講、自主事業の実施等についても、協定書や事業計画書に基づき、適正に実施されており、良好と評価できる。

特に年間利用台数、利用1台あたりコスト及び使用料収入は評価指標を大幅に上回っており、今後もホームページ等による積極的な情報発信や自主事業の開催等により、更なる利用促進に向けたより一層の取り組みを期待する。