

新潟市天寿園指定管理者事業計画

中央区建設課

項目	新潟市開発公社・天苑共同事業体														
1. 事業者の概要	<p>下記2団体による共同事業体</p> <p>(代表団体) 財団法人 新潟市開発公社 代表者 理事長 鈴木広志 設立 昭和39年11月13日 総収入 2,709,503千円(平成19年度) 役員・雇用人数 役員14人, 正職員135人, 嘱託・パート職員75人 事業内容 体育施設等の管理運営 指定管理施設実績 天寿園, 鳥屋野交通公園, 山ノ下海浜公園プール, 濁川公園分区園, 白山公園駐車場, 海辺の森キャンプ場</p> <p>(構成団体) 株式会社 天苑 代表者 代表取締役 谷村知行 設立 平成5年4月1日 総収入 137,508千円(平成19年度) 役員・雇用人数 役員11人, 正職員5人, 臨時・パート職員3人 事業内容 庭園等の管理委託 指定管理施設実績等 天寿園の維持管理業務を受託</p>														
2. 経営理念	<p>(代表団体) 新潟市の貴重な財産である多様な公共施設の適正な管理運営を通じ新潟市の発展と福祉向上に寄与する公益法人です。みどり豊かで潤いに満ち, 安全・安心で利便性の高い都市空間の形成, 行政補完的機能の役割を確立し, 行政と共生, 協調した事業推進, 運営の透明性, 信頼性を高め, 経営健全化を推進します</p> <p>(構成団体) 中華人民共和国の公営企業中国北京国際経済合作公司との合併会社を設立。「日中友好の一端を担う」のは当然ですが, その上に立って両国の文化を相互に紹介するなど国際交流を通じて「自然環境との調和を創造する」という企業理念があります。</p>														
3. 指定管理者申請の動機	<p>(代表団体) 平成7年から13年の管理運営を行ってきました。これまで培ってきたノウハウと新たな試みにより天寿園を活性させ, 人々が集う潤いと安らぎ溢れる施設づくりに取り組みます。また天寿園の建設趣旨に鑑み, 日中友好の拠点とすることが使命であるとの認識のもと, 応募しました。</p> <p>(構成団体) 天寿園の建物や設備の構造, 中国庭園・日本庭園の構造, そこに植えてある植物の性質や管理方法を熟知した社員がおり, ただ維持管理するだけでなく, 安全に効果的に, 且つ美しく行かすを考え実践することができます。今までの経験を生かし, 「市民が集い, 憩い, 文化交流を図り市民生活の向上に寄与すること」の一翼を担いたいと考え, 応募しました。</p>														
4. 事業計画 (平成21年度分) (1) 運営方針 (2) 自主事業計画 (3) 施設利用の促進方法 (4) 目標利用者数	<p>(1) ボランティア活動導入による愛着心の醸成, 近隣施設を含む地域の活性化, 日中関係の発展への寄与</p> <p>(2) 定期コンサート, ガーデニング講座, パラの展示会・講習会, 菊花展示会, さつき展示会, のみの市, 抹茶を楽しむ会, 鯉のエサ箱設置, 自動販売機設置, 売店設置, 囲碁・将棋大会, 天寿園写真コンクール, 花絵の作成及び展示, ちぎり絵体験教室, 呈茶サービス, 花苗・野菜販売・フリーマーケット, ちびっこ写真会, そば打ち体験し食す会, 中華料理教室, 太極拳教室, 中国情報館の設置, まちの駅事業</p> <p>(3) 新規利用者誘致の取り組み(同好会・カルチャースクールへの営業, 様々な宣伝媒体の活用, 近隣施設・店舗との連携) リピーター定着への取り組み(自主事業に便乗した宣伝活動, 庭園の活用) 利用申込み, 利用料金納入システムの見直し(公共施設予約システムの導入, 銀行振込みによる利用料納入) 園路のバリアフリー化</p> <p>(4) 平成21年度 73,500人 平成22年度 80,500人 平成23年度 89,000人 平成24年度 100,500人 平成25年度 113,000人</p>														
5. 施設の管理維持計画 (提案)	<p>建物維持管理計画(日常清掃・定期清掃・特別清掃), 庭園維持管理計画(植栽管理, 樹木管理, 病虫害防除, 冬囲い) 池管理(水質管理, 水面清掃)</p>														
6. 運営組織・緊急時対応等 人員配置計画 責任者候補 職員の資質向上策 災害・事故対応 苦情対応・ 個人情報保護	<p>施設管理責任者 1名, 副責任者1名, 庭園等管理主任1名, 庭園管理者1名, 清掃員1~2名 あり 各種研修の実施(日常業務研修, 接客研修, コンプライアンス研修, 救命救急研修, O A研修) モニタリングの実施(職員によるモニタリング, 来園者による評価) 自己研究の実施 新潟市天寿園緊急時対応マニュアル 苦情・クレーム・相談対応マニュアル 財団法人新潟市開発公社個人情報保護規程</p>														
7. 収支計画(21年度分)	<p>(1) 収入</p> <table border="1" data-bbox="489 2472 1060 2599"> <tr> <td>指定管理料</td> <td>47,121千円</td> </tr> <tr> <td>自主財源</td> <td>2,005千円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>49,126千円</td> </tr> </table> <p>(2) 支出</p> <table border="1" data-bbox="489 2653 1060 2822"> <tr> <td>人件費</td> <td>5,773千円</td> </tr> <tr> <td>維持管理費</td> <td>41,348千円</td> </tr> <tr> <td>自主事業費</td> <td>2,808千円</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>49,929千円</td> </tr> </table>	指定管理料	47,121千円	自主財源	2,005千円	計	49,126千円	人件費	5,773千円	維持管理費	41,348千円	自主事業費	2,808千円	計	49,929千円
指定管理料	47,121千円														
自主財源	2,005千円														
計	49,126千円														
人件費	5,773千円														
維持管理費	41,348千円														
自主事業費	2,808千円														
計	49,929千円														