

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	新潟市天寿園		
管理者名	公益財団法人 新潟市開発公社	指定期間	平成31年4月1日 ~ 令和6年3月31日
新潟市主管課	中央区役所建設課		
所在地	中央区清五郎633-8		
根拠法令			
設置条例	新潟市天寿園条例		
施設概要	敷地面積 15,894 m ² 建物面積 3,144 m ² 主な施設 中国庭園・日本庭園, 休憩所, 大広間, 茶室, ホール		

施設設置目的
天寿園は、悠久の歴史と伝統にはぐくまれた華やかな中国庭園と四季折々に風情のある日本庭園があり、市民が憩い、集い、文化の交流の場となることを目的としている。
管理・運営に関する基本理念、方針等
(1)新潟市天寿園条例（以下「条例」という。）に基づき、市民が憩い、集い、文化の交流を図り市民生活の向上に寄与する管理運営を行うこと。 (2)公の施設管理運営の責務を認識して管理運営を行うとともに、住民サービスの向上や平等利用が確保すること。 (3)利用者の意見及び要望を管理運営に反映させること。 (4)利用者に対し、安全で快適な環境を提供すること。 (5)新潟市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護を徹底するとともに、業務上知り得た情報について守秘義務を遵守すること。 (6)効率的かつ効果的な管理運営を行い経費の削減に努めること。 (7)法令を遵守し施設の管理運営を適切に行うこと。 (8)指定管理者制度を理解し、実践すること。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価	評価コメント
市 民	提供サービスの情報発信	市報等を活用した情報発信	○SNS(インスタ)更新。フォロー650人越。毎日情報発信 ○ホームページから情報を発信(各イベント・庭園情報・店舗やコロナ関連情報) ○市報へイベント掲載(12回)	A	積極的な広報活動が見られた
	施設利用度	年間利用者数 60,000人	67,942人(空調故障)	B	
	自主事業の実施	設置目的に合致した自主事業を年15回実施	定期コンサート/ヨガ/親子教室/ばら教室/雪割草植樹会/ジャズやピアノコンサート/合計54回(7-9月中止)	A	積極的に自主事業を実施していた
	自主事業の年間利用者	自主事業実施による年間利用者数 2,500人	4,944人(利用人数制限有)7-9月中止(空調/コロナ)	A	目標を大きく上回った
財 務	利用者1人あたりのコスト削減額	利用者1人あたりのコストを780円以下	777円	B	
	本市の収入	年間使用料を300万円以上	2,062,000円(7-9月貸館中止)	C	感染症拡大・修繕工事の影響を受けた
業 務	事件・事故発生時の対応の適切さ	人身事故 補償を伴う事故発生件数0件	事故発生なし 園内事故リスク箇所の保全完了	B	
	指定管理者制度の理解	指定管理者に関する研修受講者数 年1人1回以上	指定管理内容習得研修①②2名のべ3回受講	B	
	業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	その他業務仕様書等に定める事項・指標の遵守	業務仕様書に定める基準に基づき、施設管理業務を実施した	B	
人 材	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	各種研修の実施件数 年4回以上 実務研修受講者数 年1人1回以上	普通救命講習/コンプライアンス研修/情報セキュリティ研修/ライバシー基礎研修/マネージメント研修/施設管理マニュアル研修/年3回 2名のべ8回受講	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

- ・コロナ感染拡大防止を第一に対策を講じ、安心・安全な施設管理を行った。
- ・【貸館休止】7/1~9/30(空調故障)利用人数は前年比129%と増加した。
- ・SNS(インスタ)効果で、各メディアの注目度が上がり露出回数が増加。年々認知度があがってきている。
- ・コロナの影響で遠方に外出できないため近場のお出かけスポットとして来館者が増加。
- ・コロナ感染拡大だけではなく空調故障の影響が大きく、コロナ発生前の利用者ベースに回復することはできなかった。
- ・夏期期間を除きイベント等はおおむね開催することができた。人数制限があったが、新規事業で新しい客層の集客が得られた。
- ・施設全体の老朽化問題を中央区建設課と話し合いながら、利用者の安全安心を確保し集客と収益を増加するようさらに

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

感染症拡大や7~9月の施設修繕があった中で、評価指標を概ね達成しており良好と評価できる。特に自主事業については実施回数や利用者数が目標値を大きく上回っており、積極的な自主事業の実施が見られる。今後感染症拡大が収まっていく中で引き続き積極的な広報活動を行い、施設利用者数のより一層の増に向けた取り組みを期待する。