

令和2年度

新潟市石油の世界館業務報告書
(年度業務報告書)

令和3年3月31日

新潟市石油の世界館指定管理者
株式会社NKSコーポレーション新潟支店

1. 事業評価

(1) 総括

・石油文化普及、教育普及及び事業等への取組みを通して来館者の増加に努めましたが、新型コロナウイルス感染症の影響で目標入館者数（11,000人）には届きませんでした。

（令和2年度入館者数7,327人）

【成果】

- ①受付に感染予防対策としてパーテーションを設置しました。
- ②施設を定期的に巡回及び消防訓練を実施し、お客様の安全利用を確保致しました。
- ③第三者への賠償に備え、施設賠償責任保険に加入し、危機管理を行いました。
- ④個人情報保護条例を遵守し、個人情報を適正に取扱い、個人の権利利益の保護を図りました。
- ⑤施設設備のメンテナンスを丁寧確実にを行い、不具合箇所の早期発見に努め、建物全体の延命化を図りました。
- ⑥令和元年度に引き続きアンケート調査を行い、お客様の要望等を管理運営に活かせる体制をとりました。
- ⑦自社で行える業務は自社にて行い、外注委託費等の経費縮減を図りました。
- ⑧常に館内を巡回し、無駄な照明や水道水に注意して、経費の無駄使いが無いかが気を配り、経費の縮減を図りました。
- ⑨石油の世界館ホームページで利用し、施設の広報を効率的に実施致しました。
- ⑩秋の繁忙期に併せて、トイレの壁面に紅葉の写真を掲示や手洗い場に造花を配置しました。

【入館者数合計 前年度対比】

	平成元年度	令和2年度	増減
4月	544人	68人	▲476人
5月	1,141人	124人	▲1,017人
6月	703人	224人	▲479人
7月	559人	340人	▲219人
8月	695人	442人	▲253人
9月	653人	329人	▲324人
10月	625人	839人	+214人
11月	3,354人	4,340人	+986人
12月	265人	109人	▲156人
1月	169人	33人	▲136人
2月	193人	171人	▲22
3月	141人	308人	+167
合計	9,242人	7,327人	▲1,915

【集客対策等】

- ① 2階展示室の有効活用にて、リピーターの獲得に努めます。
 - ・ 当社指定管理施設の長岡市栃尾文化センターの巡回展示として、8月にだるま展を実施
- ② 宣伝広告の充実を図ります。
 - ・ 市報にいがたへイベント等の案内掲載及びFM新津へ案内放送の依頼

(2) アンケート集計結果 (回答総数20通)

世界館を知ったきっかけ ※1名無回答

① 市報にいがた	1人	②新潟市ホームページ	1人
② 他のホームページ	6人	④旅行会社	0人
⑤学校等教育機関	1人	⑥その他	10人

[詳細別紙添付]

(3) アンケートで出された意見・要望等

- ・ あぶらがいいと思います
- ・ 配布資料をご用意して頂けるとうれしいです。ありがとうございました。
- ・ 新潟の地質や鉱物・化石などが見れず残念でした。
- ・ 日本で石油が産出されていたことを初めて知りました。とても詳しく説明されていて勉強になりました。ありがとうございました。
- ・ 前より気付いていましたが、上越地方ではあまり知られておりません。もっと宣伝が必要と思いますが、宜しく願い致します。
- ・ 紅葉もきれいでいいと思う。
- ・ 石油コンビナートのジオラマがもっと見たい (大きいのが)。社会科見学等でもっと来るといいと思います。
- ・ もっと新津の石油 (採掘と精製) について知りたい。

2. 管理業務の実施状況に関する総括報告

(1) 資料等の収集保存及び整理の実績

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
		特にありません。

(2) 資料の展示解説及び施設の維持管理の実績

期 日	実施者 担当者等	業 務 概 要
4月 2日 (木)	若木	映像ホール天井灯 1本交換
4月 7日 (火)	若木	映像ホール展示ケース【手掘りの世界】 蛍光灯 2本交換
4月 9日 (木)	若木	事務所 1本交換
4月13日 (月)	江口	映像ホール天井灯 2個交換
4月14日 (火)	若木	映像ホール天井灯 1個交換 白熱灯 1本交換 前室天井灯 1本交換
4月18日 (土)	江口	映像ホール天井灯 1本交換
5月11日 (月)	江口	映像ホール天井灯 2本交換
5月13日 (水)	若木	映像ホール天井灯 1個交換
5月14日 (木)	江口	映像ホール天井灯 1個交換
5月19日 (火)	江口	映像ホール天井灯 2本交換
5月22日 (金)	江口	石油資料展示室 1本交換
5月25日 (月)	江口	映像ホール天井灯 1本交換
5月28日 (木)	江口	映像ホール天井灯 1本交換
6月 5日 (金)	江口	映像ホール天井灯 2個交換
6月 6日 (土)	若木	映像ホール天井灯白熱灯 2個交換
6月16日 (火)	江口	廊下天井灯 1個 石油資料展示室天井灯レフランプ 4個 映像ホール天井灯 1個交換
6月18日 (木)	若木	映像ホール天井灯白熱灯 2個交換
6月19日 (金)	江口	映像ホール天井灯 1個交換
6月23日 (火)	若木	映像ホール天井灯 1個交換
6月25日 (木)	江口	映像ホール天井灯 1個交換
6月27日 (土)	江口	映像ホール天井灯 1個交換
6月28日 (日)	江口	映像ホール天井灯 1個 事務室前エントランス天井灯 1個交換
6月30日 (火)	江口	映像ホール天井灯 1個交換
7月 4日 (土)	若木	トイレ前天井灯 1個交換
7月 7日 (火)	若木	映像ホール右側展示室内行灯 蛍光灯 3本交換

7月11日(土)	江口	映像ホール天井灯3個交換
7月13日(月)	若木	映像ホール天井灯白熱灯1個交換
7月16日(木)	若木	映像ホール天井灯白熱灯2個交換
7月18日(土)	若木	映像ホール天井灯白熱灯2個 2階企画展示室蛍光灯6本交換
7月21日(火)	若木	映像ホール天井灯白熱灯1個交換
7月23日(木)	江口	中央トイレ手洗い上部蛍光灯のグローランプ1個 階段上部白熱灯2個交換
7月27日(月)	若木	映像ホール天井灯白熱灯1個
8月2日(日)	若木	2階展示室展示ケース内蛍光灯1本交換
8月4日(火)	若木	映像ホール天井灯白熱灯1個交換
8月6日(木)	江口	映像ホール天井灯白熱灯1個交換
8月7日(金)	若木	映像ホール天井灯白熱灯3個交換
8月10日(月)	若木	映像ホール天井灯白熱灯2個交換
8月13日(木)	若木	映像ホール天井灯白熱灯1個 石油展示資料室ケース内蛍光灯1本 グローランプ1個交換
8月14日(金)	江口	映像ホール天井灯白熱灯1個交換
8月15日(土)	若木	映像ホール天井灯白熱灯1個交換
8月18日(火)	若木	石油資料展示室ケース内蛍光灯1本 グローランプ1個 2階ラウンジ天井灯蛍光灯1本交換
8月22日(土)	江口	事務室蛍光灯2本交換
8月28日(金)	江口	石油資料展示室天井灯レフランプ3個交換
9月3日(木)	江口	展示ホールスロープ部壁灯2本交換
9月4日(金)	若木	映像ホール天井灯白熱灯1個交換
9月5日(土)	江口	事務室蛍光灯2本交換
9月18日(金)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯3本・グロー ランプ3個交換
9月22日(火)	江口	展示ホールスロープ白熱灯4本交換
9月28日(月)	江口	展示ホール白熱灯1本交換
10月10日(土)	若木	展示ホールトリコーンローラービット蛍光灯1 本・グローランプ1個 スロープ照明白熱灯1本・廊下天井灯白熱灯1本・ 2階階段照明白熱灯1本交換
10月13日(火)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯1本・グロー ランプ1個交換
10月15日(木)	江口	映像ホール前室天井灯1本交換
10月28日(水)	若木	映像ホール展示ケース内(右側)蛍光灯2本交換 石油展示資料室展示ケース内(右側)蛍光灯1本・

		グローランプ1個交換
11月 4日 (水)	若木	映像ホール展示ケース内(右側)蛍光灯4本交換
11月 6日 (金)	江口	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯1本・グローランプ1個交換
11月13日 (金)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯2本、グローランプ2個交換
11月15日 (日)	江口	事務室前のロビー天井灯1本交換
11月19日 (木)	江口	映像ホール前室天井灯1本交換
11月26日 (木)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯2本、グローランプ2個交換
11月27日 (金)	若木	展示ホールスロープ側天井灯1個交換
12月 5日 (土)	若木	映像ホール前ミニクリプトン電球1個交換
12月11日 (金)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯1本・グローランプ1個交換
12月17日 (木)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯3本、グローランプ3個交換
12月21日 (月)	江口	展示ホールスロープ部壁取付灯2個交換
1月 4日 (月)	若木	映像ホール前室天井灯1本交換
1月 7日 (木)	若木	展示ホールスロープ側天井灯1本交換
2月 6日 (土)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯1本・グローランプ1個交換
2月19日 (金)	江口	展示ホールスロープ側天井灯1本、映像ホールの行灯蛍光灯2本交換交換
2月21日 (日)	若木	廊下天井灯1本交換
2月26日 (金)	若木	廊下天井灯1本、映像ホール展示ケース蛍光灯2本、映像ホールパネルミニクリプトン電球1個交換
3月 4日 (木)	江口	映像ホールパネル用照明ミニクリプトン球1個、展示ホールスロープ部壁灯2個、天井灯1本、通用口天井灯1本交換
3月 8日 (月)	若木	2階階段白熱灯3本、展示ホールスロープ部白熱灯2本交換
3月19日 (金)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯1本、グローランプ1個交換
3月25日 (木)	若木	石油資料展示室展示ケース内蛍光灯1本、グローランプ1個交換

(3) 受付案内業務において、特に報告すべき事項

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
4月21日(火) ～30日(木)	若木・江口	コロナウイルスによる休館
5月1日(金) ～10日(日)	若木・江口	コロナウイルスによる休館
6月23日(火)	若木	風除室にコロナウイルス注意喚起ポスターの掲示
8月 8日(土) ～25日(火)	若木・江口	栃尾文化センター巡回展示による『だるま展』開催
10月24日(土)	若木	リニューアル記念式典
3月15日(月)	江口	開館準備研修のためビジターセンターより内山様、木伏様、坂井様、今井様が午前午後に分けて来館 開錠・照明・機器の電源 ON/OFF・施設の説明について引継ぎ
3月16日(火)	若木	ビジターセンターより3名来館 施設の説明について引継ぎ
3月18日(木)	江口	ビジターセンターより3名来館 開館準備・施設の説明・閉館作業について引継ぎ
3月19日(金)	若木	ビジターセンターより4名来館 施設の説明について引継ぎ
3月20日(土)	江口	ビジターセンターより3名来館 開館・閉館作業について引継ぎ
3月21日(日)	江口	ビジターセンターより2名来館 閉館作業について引継ぎ
3月22日(月)	若木	ビジターセンターより1名来館 閉館作業について引継ぎ
3月23日(火)	江口	ビジターセンターより3名来館 開館・閉館作業について引継ぎ
3月25日(木)	若木	ビジターセンターより坂井様来館 閉館作業について引継ぎ
3月26日(金)	江口	ビジターセンターより3名来館 開館・閉館作業について引継ぎ
3月27日(土)	若木	ビジターセンターより長谷川様来館 開館・閉館作業について引継ぎ
3月28日(日)	若木	ビジターセンターより坂井様来館 開館作業について引継ぎ
3月29日(月)	江口	ビジターセンターより2名来館 閉館作業について引継ぎ
3月30日(火)	若木	ビジターセンターより2名来館 開館作業について引継ぎ

(4) 管理施設の維持管理業務(警備, 清掃, 設備保守点検, 環境衛生)において, 特に報告すべき事項

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
4月 1日 (水)	中央管財(株)	定期清掃
4月 2日 (木)	越後プロパン(株)	ガスボンベ交換
4月 6日 (月)	小川組	映像ホール外壁修理確認
4月14日 (火)	浄化槽管理センター	浄化槽点検
4月16日 (木)	サニクリーン甲信越	マット交換
4月17日 (金)	新潟ナブコ	自動ドア保守点検
4月21日 (火)	越後プロパン(株)	ガスボンベ交換
5月 8日 (金)	越後プロパン(株)	ガスボンベ交換
5月14日 (木)	サニクリーン甲信越 浄化槽管理センター 越後プロパン(株)	マット交換 浄化槽点検 ガス警報器交換
5月19日 (火)	東北電気保安協会	電気設備点検
5月28日 (木)	中央管財(株)	定期清掃
6月 8日 (月)	(株)三協防災	消防設備点検
6月12日 (金)	越後プロパン(株) (株)サニクリーン甲信越	ボンベ交換 マット交換
6月15日 (月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
6月22日 (月)	(株)三協防災	非常誘導灯交換
6月25日 (木)	中央管財(株)	定期清掃
7月10日 (金)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
7月18日 (土)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
7月21日 (火)	東北電気保安協会	電気設備点検
7月27日 (月)	新潟総合警備保障	AED交換
7月30日 (木)	中央管財(株)	定期清掃
8月 6日 (木)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
8月 7日 (金)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
8月15日 (土)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
8月18日 (火)	新潟ナブコ	自動ドア点検
8月22日 (土)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
8月27日 (木)	中央管財(株)	定期清掃
8月28日 (金)	NKS設備・西村	トイレSK詰まり修繕作業
9月 3日 (木)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
9月 3日 (木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
9月14日 (月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
9月17日 (木)	東北電気保安協会	電気設備点検
9月17日 (木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
9月24日 (木)	中央管財(株)	定期清掃
10月 1日 (木)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
10月 1日 (木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換

10月15日(木)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
10月16日(金)	NKS管理・3名	草刈り・カーペット清掃
10月26日(月)	新潟企業	エアコン点検作業
10月29日(木)	中央管財(株)	定期清掃
10月29日(木)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
11月9日(月)	新潟企業	エアコン修理
11月13日(金)	新潟県環境分析センター	浄化槽点検
11月13日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
11月16日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽清掃
11月25日(水)	東北電気保安協会	電気設備点検
11月26日(木)	中央管財(株)	定期清掃
11月27日(金)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
11月30日(月)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
12月10日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
12月11日(金)	(株)新潟ナプロ	自動ドア点検
12月14日(月)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
12月18日(金)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
12月21日(月)	三協防災(株)	消防設備点検
12月25日(金)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
12月25日(金)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
1月7日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
1月15日(金)	(有)新津浄化槽センター	浄化槽点検
1月19日(火)	東北電気保安協会	電気設備点検
1月21日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
1月21日(木)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
1月28日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
2月2日(火)	(株)三協防災	2階誘導灯取替作業
2月4日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
2月12日(金)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
2月12日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
2月18日(木)	(株)サニクリーン甲信越	マット交換
2月18日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
2月25日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
3月4日(木)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
3月12日(金)	(有)新津浄化槽管理センター	浄化槽点検
3月25日(木)	東北電気保安協会	電気設備点検
3月25日(木)	中央管財(株)	定期清掃(窓ガラス清掃)
3月27日(土)	越後プロパン(株)	ボンベ交換
3月31日(水)	新潟総合警備保障	リースAED回収

○定期作業の報告

別紙「新潟市石油の管理世界館 管理業務(定期作業)報告書」のとおり

(5) 周辺施設等との連携、市内外の関係機関との連絡調整において、特に報告すべき事項

期 日	実施者, 担当者等	業 務 概 要
4月 2日 (木)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
4月 6日 (月)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
4月 9日 (木)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
4月10日 (金)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
4月16日 (木)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様
4月20日 (月)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
4月21日 (月)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
4月23日 (木)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様来館
4月24日 (金)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
4月28日 (火)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
5月 7日 (木)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様・中村様来館
5月 8日 (金)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様・中村様来館
5月11日 (月)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
5月12日 (火)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
5月19日 (火)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館
5月21日 (木)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
5月22日 (金)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
5月28日 (木)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
5月29日 (金)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様来館
6月 2日 (火)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
6月 5日 (金)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館
6月 8日 (月)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様と(株)八重電業社仲川様来館
6月11日 (木)	江口	秋葉区産業振興課 堀内課長・澤田様・田邊様来館
6月12日 (金)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
6月16日 (火)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様ピクトサインを持って来館
6月18日 (木)	若木	秋葉区産業振興課 堀内課長・田邊様来館
6月19日 (金)	江口	小川組熊木様、押味塗装店と塗装工事の施工日(26日決定) 決めで来館 長岡市栃尾文化センター館長、2階展示室確認で来館
6月22日 (月)	江口	秋葉区産業振興課 堀内課長来館
6月23日 (火)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様来館
6月25日 (木)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館
6月26日 (金)	若木	小川組・押味塗装店、入口の塗装作業で来館 秋葉区産業振興課 澤田様来館

6月29日(月)	若木	押味塗装店、入口塗装作業で来館 秋葉区産業振興課 田邊様来館
6月30日(火)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館 小川組、玄関口塗装完了につき、後片付けに来館
7月 3日(金)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様 ㈱八重電業社2名来館
7月 7日(火)	若木	小合東小学校6年生11名来館
7月10日(金)	若木	加茂葵中学校30名来館
7月11日(土)	江口	栃尾文化センター職員、2階展示室の展示準備で来館
7月13日(月)	若木	秋葉区産業振興課 堀内課長・田邊様来館
7月14日(火)	江口	秋葉区産業振興課 堀内課長、他8名来館 館内撮影で7名来館 換気扇工事打合せのため小川組2名来館 アダチ造形2名来館
7月15日(水)	若木	㈱八重電業社3名来館 展示ホール水銀灯からLEDに交換作業
7月16日(木)	若木	秋葉区産業振興課 堀内課長来館
7月17日(金)	江口	加茂葵中学校28名来館
7月18日(土)	若木	栃尾文化センター職員、展示作業で来館
7月20日(月)	江口	小川組、換気扇工事の調査のため来館
7月24日(金)	若木	栃尾文化センター職員、展示作業で来館
7月27日(月)	若木	秋葉区産業振興課 堀内課長来館 澤田様・田邊様来館
7月28日(火)	江口	栃尾文化センター職員、展示作業で来館
7月29日(水)	柴沢	阪井様、秋葉区業振興課澤田様・田邊様、事務室の 神棚お祓い撤去で来館
8月 1日(土) ~2日(日)	若木	栃尾文化センター職員、2階展示室の展示準備で来館
8月 4日(火)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
8月 6日(木)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
8月 7日(金)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
8月17日(月)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館 アダチ造形2名来館
8月18日(火)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
8月20日(木)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館
8月21日(金)	若木	八重電業社、トイレのセンサー取付け下見で来館 秋葉区産業振興課 堀内課長来館 加茂葵中学校30名来館
8月25日(火)	江口	秋葉産業振興課 澤田様来館
8月27日(木)	若木	アダチ造形2名来館

		秋葉区産業振興課 堀内課長来館
8月28日(金)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館 石油資料展示室の世界地区調査でビューアート来館
8月29日(土)	若木	栃尾文化センター職員3名、撤退作業で来館
8月31日(月)	江口	タイセイ社1名来館
9月1日(火)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
9月3日(木)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
9月4日(金)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
9月5日(土)	江口	栃尾文化センター、2回展示室の片付けのため来館
9月7日(月)	若木	秋葉区産業振興課 堀内課長来館
9月8日(火)	江口	秋葉区産業振興課 堀内課長・吉川補佐・澤田様来館
9月14日(月)	江口	八重電業社2名来館 秋葉区産業振興課 澤田様来館
9月15日(火)	若木	秋葉区産業振興課 堀内課長来館
9月18日(金)	若木	秋葉産業振興課 澤田様来館
9月24日(木)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
9月25日(金)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館
9月28日(月)	江口	秋葉区産業振興課 吉川補佐・澤田様・田邊様来館
9月29日(火)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様来館
10月6日(火)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
10月9日(金)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
10月15日(木)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
10月16日(金)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
10月20日(火)	江口	(株)福地設計 大屋様 他5名来館
10月22日(木)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
10月23日(金)	江口	秋葉区産業振興課 堀内課長・澤田様・田邊様来館 秋葉区教育センター 藤田様来館 アービック 2名来館
10月26日(月)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館 馬場工務所2階作業で1名来館
10月27日(火)	江口	関新小学校16名来館
10月29日(木)	若木	丹青社 来館
10月30日(金)	若木	公共建築課 アスベスト調査で来館 三条須頃小学校・大島小学校35名来館
11月5日(木)	江口	秋葉区産業振興課 堀内課長来館 金津小学校44名来館 阿賀野市分田子供園17名来館

11月 6日(金)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
11月 9日(月)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館 新潟造形大学より2名来館
11月10日(火)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
11月12日(木)	若木	副市長、他1名来館 秋葉区産業振興課 堀内課長・田邊様来館
11月19日(木)	江口	秋葉区産業振興課 今野様他1名来館
11月24日(火)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様来館
11月27日(金)	若木	福地設計 消防設備調査のため来館 福島ツーリスト23名来館
12月 3日(木)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様、業者2名来館
12月 4日(金)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館
12月 6日(日)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様来館 新潟造形2名来館
12月10日(木)	江口	福地設計事務所1名来館
12月11日(金)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様来館
12月15日(火)	江口	秋葉区産業振興課 中村様来館
12月18日(金)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
12月22日(火)	若木	秋葉区産業振興課 田邊様来館
12月24日(木)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
1月21日(木)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様来館
1月25日(月)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
2月 2日(火)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館
2月 4日(木)	若木	㈱関越サービスより2名来館 引継ぎについての打合せ
2月 9日(火)	若木	㈱関越サービスより2名来館 引継ぎについての打合せ
2月12日(金)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館
2月25日(木)	若木	新潟 Komachi の渡辺様来館
3月 4日(木)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様来館
3月 9日(火)	江口	㈱ニューズライン (Komachi) 渡辺様来館
3月11日(木)	若木	秋葉区産業振興課 澤田様・田邊様来館 上越市春日中学校39名来館
3月12日(金)	江口	秋葉区産業振興課 澤田様来館 越配の大野様来館
3月15日(月)	江口	秋葉区産業振興課 田邊様・中村様来館
3月22日(月)	若木	小須戸コミュニティ協議会16名来館

(6) 石油の世界館友の会関係業務で特に報告すべき事項

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
4月 2日 (木)	友の会中島様 他10名 森林の友の会 2名	来館
4月 3日 (金)	友の会 中島様	来館
4月 7日 (火)	友の会 外山様	来館
4月16日 (木)	友の会 中島様	来館
4月20日 (月)	友の会 中島様	来館
5月 8日 (木)	友の会 中島様 他7名	来館
5月14日 (木)	友の会 中島様	来館
5月21日 (木)	友の会 中島様 他6名	来館
5月23日 (土)	友の会 中島様・坂井様	来館
5月28日 (木)	友の会 中島様・渡部様	来館
5月30日 (土)	友の会 中島様	来館
5月31日 (日)	友の会 中島様	来館
6月 2日 (火)	友の会 中島様	来館
6月 4日 (木)	友の会 中島様 他3名	来館
6月 5日 (金)	友の会 中島様	来館
6月 6日 (土)	友の会 中島様・渡部様	来館
6月 9日 (火)	友の会 中島様	来館
6月11日 (木)	友の会 中島様	来館
6月13日 (土)	友の会 中島様	来館
6月16日 (火)	友の会 中島様	来館
6月19日 (金)	友の会 中島様	来館
6月22日 (月)	友の会 中島様	来館
6月25日 (木)	友の会 中島様	来館
6月26日 (金)	友の会 中島様	来館
7月 2日 (木)	友の会 中島様	来館
7月 7日 (火)	友の会 中島様・中野様	来館
7月 9日 (木)	友の会 中島様 他1名	来館
7月10日 (金)	友の会 中島様	来館
7月11日 (土)	友の会 中島様	来館
7月13日 (月)	友の会 中島様	来館
7月14日 (火)	友の会 中島様	来館
7月18日 (土)	友の会 中島様	来館
7月23日 (木)	友の会 中島様	来館
8月17日 (月)	友の会 中島様	来館
8月24日 (日)	友の会 中野様	来館
8月25日 (月)	友の会 中野様	来館

8月29日(土)	友の会 中島様	来館
9月 5日(土)	友の会 中島様	来館
9月11日(金)	友の会 中島様	来館
9月12日(土)	友の会 中島様	来館
9月17日(木)	友の会 中島様	来館
10月 1日(木)	友の会 中島様	来館
10月 5日(月)	友の会 中島様	来館
10月10日(土)	友の会 渡部様	来館
10月12日(月)	友の会 中島様	来館
10月15日(木)	友の会 中島様	来館
10月22日(木)	友の会 中島様	来館
10月23日(金)	友の会 中島様他7名	来館
10月25日(日)	友の会 中島様	来館
10月26日(月)	友の会 中野様	来館
10月30日(金)	友の会 中島様	来館
11月12日(木)	友の会 中島様	来館
11月19日(木)	友の会 中島様 中野様・渡部様	来館
11月20日(金)	友の会 中島様	来館
12月 4日(金)	友の会 中島様	来館
12月13日(日)	友の会 中島様	来館
12月24日(木)	友の会 中島様	来館
1月25日(月)	友の会 中島様	来館
1月28日(木)	友の会 中島様	来館
2月21日(日)	友の会 中島様	来館
2月25日(木)	友の会 中島様	来館
3月23日(火)	友の会 村松様	来館
3月27日(土)	友の会 中島様	来館
3月28日(日)	友の会 中島様	来館

(7) 緊急時の対応, 損害, 又は消防署等関係機関からの指示等

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
6月 8日(月)	㈱三協防災 江口・柴沢	㈱三協防災立会いのもと自主消防訓練を実施。 通報・避難・消火訓練を実践練習。
12月21日(月)	㈱三協防災 江口・柴沢	㈱三協防災立会いのもと自主消防訓練を実施。 通報・避難訓練、水消火器にて消火訓練を実践練習。
2月14日(日)	江口	13日の地震の影響なし

新潟市石油の世界館 令和2年度 管理業務(定期作業)報告書

業務名		基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
防災設備管理業務	自動火災報知設備	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
	ガス漏れ警報装置	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
	非常放送設備	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
	消火器具	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
	屋内消火栓設備等	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
	誘導灯、屋内標識	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
	防火排煙設備	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
	非常自家発電装置	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
	避難器具緩降器	1回/6ヶ月			6/8						12/21			
電気設備		12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
環境衛生管理	浄化槽維持管理	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
	浄化槽清掃	1回/年							11/16					
	法第11条検査	1回/年							11/16					
自動ドア		3回/年	4/17				8/18				12/9			

※ 作業を実施した月に「○」、同一月に複数回の場合は「回数」

総括・評価

管理業務(清掃・設備・環境衛生)に就きましては、仕様書に基づき適正且つ良好に維持管理しています。

- 1.法定点検は点検内容・時期等法定基準に基づき実施しています。
- 2.点検等により異状が発生した場合は、迅速に修繕・交換・整備・調整等行ないました。
- 3.不具合が生じた場合及び修理等の必要な場合は報告を適切に行いました。
- 4.当社設備員による定期巡回点検により、施設設備の不具合の早期発見に努め、設備機器の延命を図りました。
- 5.自社にて実施可能な業務は自社にて行い、再委託費の縮減を図りました。

3. 自主事業に係る業務の実績

期 日	実施者、担当者等	業 務 概 要
8月 8日(土) ～25日(火)	若木・江口	栃尾文化センター巡回展示による『だるま展』開催

4. 管理施設の利用状況に関する総括報告

別紙「管理施設の利用状況に関する事項（入館者数、視察受け入れ等の実績）」のとおり

5. 管理施設の管理運営に関する収支報告書

別紙「令和2年度指定管理料収支状況報告書」のとおり

石油の世界館 アンケート 集計表

令和2年度

自 令和2年4月1日 至 令和3年3月31日

20 通

〔1〕『石油の世界館』を何でお知りになりました:

※無回答1名

①市報にいがた	1	②新潟市のホームページ	1	③他のホームページ	6
④旅行会社	0	⑤学校等教育機関	1	⑥その他(親・妻より教わる) (たまたまあった・自分で・地元)	10

〔2〕『石油の世界館』に来られたのは何回目ですか

①初めて	13	②2回目	3	③3回目以上	4
------	----	------	---	--------	---

〔3〕『石油の世界館』の展示内容について

① 展示内容について	良い	17	普通	3	悪い	0
② 説明は分かりやすいですか	分かりやすい	13	普通	7	分かりにくい	0
③ VTRなどの展示があったほうが良い	※無回答1件		いる	17	いない	2
④ もっと詳しい内容を知りたい			はい	13	いいえ	7
⑤ 石油や地質を中心としたライブラリーや 情報コーナーがあると良い			いる	14	いない	6
⑥ 新潟の地質や鉱物・化石などの展示があると良い			いる	15	いない	5

〔4〕お客様の性別・年代をお聞かせください

* 性別	男性	10	女性	9	※無回答1件	
* 年代	10才未満	3	10才代	2	20才代	1
	40才代	2	50才代	2	60才代	4
					70才代以上	3

〔5〕お客様はどちらからいらっしゃいましたか

* 新潟市	3	* 上越	1	* 中越	5	* 下越	4
* 新潟県外	7						
埼玉県	1	千葉県	1				
福島県	2	神奈川県	1				
東京都	1	北海道	1				

石油の世界館 令和2年度 清掃業務報告書

【 日常清掃・定期清掃・特別清掃 】

作業名	基準周期	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
日常清掃 毎日8:30～11:30 (火・水・休館日を除く) (5.11月は水・休館日を除く)		○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
定期清掃	8回/年	4/1	5/28	6/25	7/30	8/27	9/24	10/29	11/26				
ガラス清掃	3回/年				7/30			10/29					3/25
外壁洗浄・照明清掃	1回/年		5/28										
展示室ショーウインドー 玄関風除室・ガラス清掃	8回/年	4/1	5/28	6/25	7/30	8/27	9/24	10/29	11/26				
1階石油展示室Ⅱ・2階展示室 カーペットクリーニング	1回/年	4/1											

総括・評価

清掃業務は再委託で行っており、来館者に適切な空間・環境を提供しています。従来通り、中央管財（新潟市秋葉区）に委託しており、地域の活性化に貢献しています。また、NKS社員も適宜清掃等を行っており、美化美観に努めています。

4 管理施設の利用状況に関する事項(入館者数、視察受け入れ等の実績)

令和2年度
自 令和2年4月1日 至 令和3年3月31日

	大人	子供	外国人	団体	入館者数合計	男性	女性
4月	64	4	0	0	68	40	28
5月	121	3	0	0	124	81	43
6月	217	7	0	0	224	152	72
7月	255	15	1	69	340	195	145
8月	385	27	0	30	442	258	184
9月	298	31	0	0	329	208	121
10月	676	18	1	144	839	476	363
11月	4,035	217	4	84	4,340	1,986	2,354
12月	105	4	0	0	109	65	44
1月	30	3	0	0	33	17	16
2月	163	8	0	0	171	108	63
3月	226	27	0	55	308	177	131
合計	6,575	364	6	382	7,327	3,763	3,564

単位：人