

# 平成28年度 里山ビジターセンター及び古代館 事業計画書

## 経営理念・基本方針

### 基本方針

「支え合いによる誰もが健康でいきいきと暮らせるまちづくり」

- 方針1. 里山の魅力をおもてなしの心で地域と共に発信する
- 方針2. 「来る意味」を持たせる体験型施設への挑戦
- 方針3. テーマは「健康」。里山を活用した介護予防・認知症予防への取り組み

### 利用促進・情報発信及びPRの取り組み

目標値(入館者数見込み 30,000人)  
健康をテーマに里山を歩くりピーターに着目

### 自主事業の取り組み

地域課題に即した自主事業計画の立案  
地域課題の理解と対策①参加しやすい環境づくり  
②楽しく活動に参加してもらえ工夫③地域と連携して介護予防、認知症予防

### 事業計画の具体性・実現性

3つの視点から事業計画を策定①現状を知る②市・区と目線を合わせる③区民の声に耳を傾ける  
事業計画実現に向けた準備

### 要望や苦情への対応

市・区民の要望や苦情を聴き取る取り組み①利用者アンケートの実施②お客様の声BOXの設置  
意見・苦情への適切な対応のための取り組み  
①苦情・トラブルに関する職員間での情報共有②クレームゼロに向けた職員研修の実施

### 管理経費削減の具体的な取り組み

効率的、効果的な職員配置(職員のマルチジョブ化)  
施設特性にあわせた光熱水費削減の取り組み  
リサイクルの積極的な推進  
物品等の持続的な活用  
プロパティマネジメントによる建築物総合管理

## 組織の構成

地域密着型の運営(地元雇用)  
区側と指定管理者との連絡体制  
一人配置時の安全対策

## 人材育成の取り組み

①公共事業従事者研修(関連法令・契約書を基にした研修)②接客待遇研修(挨拶・言葉づかい・話の仕方)③利用者定着研修(接客などの品質確保・向上)④救急救命法研修(AED操作研修)

## 安全確保・災害時の対応

利用者及び近隣住民の安全確保について①安全確保のための日常点検の実施②緊急時対応マニュアルの周知徹底  
消防用設備の維持管理  
迅速に対応できる体制  
AEDの新規設置  
その他、緊急時の対応①本社等によるバックアップ体制

## 周辺施設・地域との連携

ネットワークの構築(地域との良好な関係づくり)  
地域に開かれたイベントの開催を促進  
「花の湯館」との連携  
見守りでつなぐ地域の力

## 実施体制表

