

平成25年度 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

施設名	信濃バレー親水レクリエーション広場		
管理者名	グリーン&フィールド	指定期間	平成22年4月1日 ~ 平成27年3月31日
担当課	秋葉区役所建設課		
所在地	秋葉区大秋地先信濃川右岸河川敷		
根拠法令	地方自治法		
設置条例	新潟市信濃バレー親水レクリエーション広場条例		
施設概要	信濃バレー親水レクリエーション広場 170,784㎡ ゴルフ場9ホール, サッカー場2面・ラグビー場1面, バーベキュー広場 受付棟(プレハブ), 工具倉庫(プレハブ), 機械倉庫(プレハブ2棟) 移動式水洗トイレ(2棟)		

施設設置目的
市民の河川に対する親しみを深め、並びに健康増進を図るため、信濃バレー親水レクリエーション広場を設置する。
管理・運営に関する基本理念、方針等
<p>(1) 市民の親水意識の普及・向上</p> <p>親水レクリエーション広場の良好な維持管理や設置目的に沿った活用により、市民の「河川に対する親水意識」の普及・向上に努める。</p> <p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・有料施設であるゴルフ場だけでなく、バーベキュー広場などの無料施設の良好な維持管理に努め、市民の利用に供する。 ・河川敷という設置場所を認知してもらうため、広報の充実や広く市民が参加できるイベントの開催に努める。 ・河川敷に設置している関係上、災害時等の非常時の迅速な対応に努める。 <p>(2) 市民の健康増進の場の提供</p> <p>ゴルフやサッカー・ラグビー等の運動の「場」やレクリエーションの「場」を提供し、積極的な利用を促進する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ゴルフ場以外の広場をレクリエーション目的の自由な利用に供することにより、市民の心と体の健康増進を図る。 <p>【重点課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・初心者、女性や子どものゴルフ場利用者の増加を図る。 ・サッカー場・ラグビー場の利用者の増加を図るほか、レクリエーション目的の利用にも供することにより、市民の心と体の健康増進を図る。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	広報の充実	ホームページアクセス数 (年) 12,500件以上	13,556件	A	通信端末の普及により、ホームページをうまく利用した広報を行っている。
	基準利用者の達成	ゴルフ体験場入場者数(年) 7,000人以上	7,539人	A	天候や災害により、利用可能日が減少した中、目標値を500人以上超える利用。
	基準利用者の達成	芝生広場・バーベキュー広場 入場者数(年) 7,000人以上	7,717人	A	無料施設にもかかわらず、施設状況を良好に保ち、目標値を超える利用者につなげている。
財 務	業務の効率化	施設利用者1人当たり運営経 費 1,351円以下	1,187	A	施設の老朽化が進み維持管理が難しくなってきた中で目標数値を達成した。
業 務	業務仕様書等に定める事項の遵守	業務仕様書等に定める事項の遵守	遵守している	A	主な業務である外構作業のマニュアルを配備し、また、作業方法を改善している。
人 材	配置人員条件の水準維持	配置人員条件の充足 他のゴルフ場等で芝生管理業務 従事経験者(2年以上)を1 人以上	他のゴルフ場等で 芝管理業務を5年 以上従事してる	A	経験豊富な芝生管理業務経験者を配置している。
	配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度	研修の開催回数(マニュアル整備を含む) 個人情報保護、災害時の対応 について、それぞれ年1回以上	個人情報保護・情報公開研修及び 災害対応訓練が 年1回実施されている	A	左の研修のほか、接客・受付研修、緊急連絡訓練、傷病者対応訓練など実施しスキルアップを図っている。

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れて

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

市民の親水意識の普及・向上と健康増進のため、主に下記の取り組みを行い利用促進に努めました。

1. 河川敷特有の美しい芝生景観とコンディション向上を徹底し、市民の方々に安全にご利用してもらうように努めました。
 2. HPでの予約状況の配信や、ゴール・遊具の貸出等を行い、多目的広場の利便性向上と利用者拡大に努めました。
 3. ゴルフ体験場の利用層の多様化を受け、初心者や女性にやさしいゴルフ場を体験できるような工夫に努めました。
- 今後も、信濃バレーを幅広い層の市民の方々が、快適に何度も訪れたいような運営に努めていきたいと思っております。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

ゴルフ未経験者、初心者に対応するラウンドレッスンの実施、小学生を対象としたゴルフ教室の開催などゴルフ人口の増幅にも積極的に取り組んでいる。

ゴルフコースの芝管理は非常に良好。また、施設内の看板修繕も行われ、美観が良い。

無料施設の芝生広場及びバーベキュー広場の維持状態も良好である。

利用者の要望・苦情等に対しては、素早い対応をし、また、その内容についても施設内に掲示するなど真摯に対応し、また、その情報を活かして利用者目線での設備やサービスの充実を図っている。

物品をこまめ修繕し、長期利用するなど、環境に配慮した維持管理が行われている。

各種災害や熱中症などに対するマニュアルを完備し、研修を実施するなど緊急時に備えている。また、近年、毎年のように発生している水害発生時には、素早い対応で被害を最小限にとどめ、また、その経験を改善に繋げている。

自主事業として、H25年度は感謝祭を開催し、通常ゴルフとサッカー、ラグビー等で利用いただいている方々へ、それ以外の楽しみを提供し施設のイメージ向上に貢献している。

指定管理者として優良と評価できる。