

令和4年度

新潟市秋葉区新津健康センター 年度報告書

指定管理者 ヴァーテックス・ワークスコープ地域創生事業体
株式会社ヴァーテックス
新潟市秋葉区新津健康センター 曾田 博之

令和4年度 利用状況報告書

上段・・・利用回数(回)
下段・・・利用率(%)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
はつらつホール	19	11	22	23	21	23	21	20	22	17	18	32	249回
	33.7	16.7	30.9	31.8	30.4	34.2	30.9	29.6	35.9	25.0	25.9	40.2	30.5%
しゃくやく(和室)	15	12	16	12	15	14	19	13	19	11	17	21	184回
	26.6	18.2	22.4	16.6	21.7	20.8	27.9	19.2	31.0	16.2	24.4	26.3	22.5%
ぼたん(和室)	7	12	8	7	3	10	10	10	7	6	7	15	102回
	12.4	18.2	11.2	9.7	4.3	14.9	14.7	14.8	11.4	8.8	10.1	18.8	12.5%
あざれあ(和室)	0	1	3	2	2	2	2	2	3	3	3	6	29回
	0.0	1.5	4.2	2.8	2.9	3.0	2.9	3.0	4.9	4.4	4.3	7.5	3.6%
しゃくなげ(和室)	6	7	6	5	8	8	8	14	10	7	13	13	105回
	10.6	10.6	8.4	6.9	11.6	11.9	11.8	20.7	16.3	10.3	18.7	16.3	12.9%
第1会議室	54	48	51	43	43	51	56	55	47	34	48	56	586回
	95.7	72.8	71.5	59.4	62.2	75.9	82.4	81.4	76.7	50.1	69.0	70.3	71.8%
第2会議室	49	43	46	42	43	47	49	50	41	40	46	51	547回
	86.9	65.3	64.5	58.0	62.2	69.9	72.1	74.0	66.9	58.9	66.1	64.0	67.0%
第1健康学習室	34	31	46	37	30	40	37	44	32	22	38	46	437回
	60.3	47.0	64.5	51.1	43.4	59.5	54.4	65.1	52.2	32.4	54.6	57.7	53.5%
第2健康学習室	25	28	29	26	25	33	37	29	28	19	31	26	336回
	44.3	42.5	40.7	35.9	36.2	49.1	54.4	42.9	45.7	28.0	44.5	32.6	41.2%
栄養指導室	0	4	8	13	6	8	13	6	10	6	7	5	86回
	0.0	6.1	11.2	18.0	8.7	11.9	19.1	8.9	16.3	8.8	10.1	6.3	10.5%
合計	209	197	235	210	196	236	252	243	219	165	228	271	2,661回
	37.1	29.9	33.0	29.0	28.4	35.1	37.1	35.9	35.7	24.3	32.8	34.0	32.6%

利用可能回数(回)	564	659	713	724	691	672	680	676	613	679	696	797	8,164回
利用回数(回)	209	198	235	224	235	236	252	243	219	165	228	271	2,715回
利用率(%)	37.1	30.0	33.0	30.9	34.0	35.1	37.1	35.9	35.7	24.3	32.8	34.0	33.3%

*利用可能回数 = 1か月の開館日数 × 貸出施設数 × 区分(午前, 午後, 夜間)
(23日間～27日間) (10施設) (3区分)

*利用可能日数 = 1か月の開館日数(暦一閉館日数) × 室数
(23日間～27日間) (10室)

令和4年度 来館者数

単位：人	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
はつらつホール	467	689	526	490	495	499	420	408	542	306	345	689	5,876
しゃくやく(和室)	71	110	86	82	73	80	89	68	104	61	91	110	1,025
ぼたん(和室)	26	37	29	23	10	25	28	26	19	15	18	37	293
あざれあ(和室)	0	5	7	3	5	1	2	1	2	5	8	5	44
しゃくなげ(和室)	24	39	22	14	23	27	24	53	26	20	40	39	351
第1会議室	440	486	362	270	291	303	458	398	380	292	398	486	4,564
第2会議室	399	475	326	269	278	265	385	348	340	313	385	475	4,258
第1健康学習室	292	454	475	326	247	349	288	387	283	197	381	454	4,133
第2健康学習室	186	285	235	216	167	270	295	253	228	140	239	285	2,799
栄養指導室	0	26	38	53	17	41	87	11	45	36	25	26	405
貸室のみ合計	1,905	2,606	2,106	1,746	1,606	1,860	2,076	1,953	1,969	1,385	1,930	2,606	23,748

単位：人	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
機能訓練室	325	350	291	383	65	447	651	423	160	98	116	551	3,860
母子保健室	244	308	312	350	253	320	293	339	355	272	300	250	3,596
健康相談室	85	79	89	70	53	83	83	80	69	73	92	140	996
ワクチン	3,555	2,660	1,337	2,096	2,498	2,159	2,103	4,739	4,385	988	164	81	26,765
検診、ワクチン合計	4,209	3,397	2,029	2,899	2,869	3,009	3,130	5,581	4,969	1,431	672	1,022	35,217

単位：人	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
こもれび	0	0	0	0	0	40	46	27	55	20	33	34	255
1階ロビー	8	7	19	11	63	75	23	31	22	4	23	274	560
その他来館者	25	46	19	29	31	11	6	14	7	12	20	8	228
その他合計	33	53	38	40	94	126	75	72	84	36	76	316	815

単位：人	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
風呂有料利用	139	28	0	0	0	111	171	184	201	237	234	226	1,531
風呂無料利用	73	19	0	0	0	71	79	68	54	68	66	67	565
風呂合計	212	47	0	0	0	182	250	252	255	305	300	293	2,096

単位：人	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総来館者数	6,359	6,103	4,173	4,685	4,569	5,177	5,531	7,858	7,277	3,157	2,978	4,237	61,876

■総括・自己評価

<p>・全体的に気温に左右されやすく、温かい時期にご来館者数が多いと感じました。2階のはつらつホール、3階の会議室や健康学習室は部屋の広さが大きく、ダンスや会議での利用が大半な事から来館者数が多い傾向なので、今後も安定して利用いただけるよう努めて参ります。</p> <p>・同じ部屋の大きさと少人数での利用が可能な和室では、床が豊なのでダンスや会議など大人数での利用が不向きな為伸び悩んでおりましたが、今後はご利用者のニーズに合わせた部屋の促しを行い、和室の利用率向上に努めて参ります。</p> <p>・栄養指導室の利用は固定化された利用者が多く、月に数回程度のご利用なので、子ども食堂様や地域と連携した事業を展開し、利用率向上に努めて参ります。</p> <p>・イベント会場として、1番大きな部屋のはつらつホールを土日で使用したいという問い合わせをいただき、残念ながらワクチン接種日と重なり利用する事ができない場面がありましたが、代替案で別な部屋をご利用していただきました。</p> <p>・4～7月はご利用者状況を見て、8月からは自主事業の体操教室の体験会を行うイベントを実施し、9月にはフリースペースこもれびの開放で徐々にご利用者数の増加を図る取り組みを始めましたが、7～9月はコロナの影響により、一度に1～2か月分の予約をまとめてキャンセルされるご利用者が多数おられた為、利用者数が減少し、1月には大寒波の影響で半分以上の貸室予約のキャンセルが相次ぎ、1日の貸室利用がない日もございました。</p> <p>・お風呂営業では、5月上旬～9月上旬の間、機械室の故障によりやむを得ず営業を休止しておりましたが、再開後は右肩あがり順調にご利用者数が増加傾向にあります。</p> <p>・お風呂はコロナの影響も大雪の影響もあまりなく、特に大寒波の日はご自宅の配管が凍結してお風呂が入れなくなり、新津健康センターにお問い合わせが殺到し、ご利用者数が1年で1番が多かったです。</p>

令和4年度 徴収事務委託使用料収納状況

単位：円	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
はつらつホール	19,200	9,000	17,100	20,700	12,900	23,100	19,800	14,100	25,700	11,700	22,500	30,000	225,800
しゃやく(和室)	1,750	3,500	3,500	2,200	5,150	3,050	6,100	4,050	7,050	2,200	4,400	6,300	49,250
ぼたん(和室)	850	1,800	550	600	150	1,600	2,350	600	1,900	600	2,300	750	14,050
あざれあ(和室)	0	0	1,500	0	0	0	0	0	0	450	0	0	1,950
しゃくなげ(和室)	2,550	2,400	1,500	1,650	2,400	3,300	2,400	5,100	3,000	2,100	3,700	4,800	34,900
第1会議室	29,400	25,850	25,200	19,650	23,100	27,250	27,200	27,550	23,300	22,150	28,350	29,300	308,300
第2会議室	28,950	22,650	21,650	19,200	23,100	22,800	23,150	24,400	20,750	19,900	26,350	30,450	283,350
第1健康学習室	11,300	5,350	24,150	17,650	10,950	20,050	20,250	16,500	14,900	11,750	20,200	21,600	194,650
第2健康学習室	10,500	11,100	9,150	9,450	9,450	7,650	10,650	11,650	6,750	7,950	12,650	15,800	122,750
栄養指導室	0	0	0	0	0	0	0	0	5,000	0	0	0	5,000
貸室のみ合計	104,500	81,650	104,300	91,100	87,200	108,800	111,900	103,950	108,350	78,800	120,450	139,000	1,240,000

単位：円	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
風呂有料利用	27,800	5,600	0	0	0	22,200	34,200	36,800	40,200	47,400	46,800	45,200	306,200

単位：円	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
総使用料合計	132,300	87,250	104,300	91,100	87,200	131,000	146,100	140,750	148,550	126,200	167,250	184,200	1,546,200

■総括・自己評価

- ・貸室ご利用者では、100%免除や70%免除の固定利用が多く、スポットで一般料金の方の利用がありました。
- ・ご利用者数が多い部屋と使用料の収納は比例しており、栄養指導室は月に数回のご利用はいただいておりましたが、市の事業や100%免除のご利用者が9割だった為、利用があっても使用料は殆ど収納無して、4年度は地域の方の料理教室開催により使用料収納がございました。
- ・9月から会議室や学習室で自主事業による体操教室を開始、2月からはつらつホールで卓球教室を開始したことから、部屋の使用料収納が春よりも増加傾向となっております。
- ・年度末のご利用では、ご利用者団体の会計収支や役員交代等による会議でご利用するパターンが多く、一般の使用料金が増加しました。
- ・お風呂では前年度に改修工事をしたため、4年度でも営業休止していたので春の利用は少なかったですが、区だよりや独自のHP・SNSの周知で利用者が増え、大寒波が起きた1月が1番使用料収納が多かったです。定期的にかわり湯や風呂営業日にはのほりを設置したことにより、今まで貸室利用していた方もお風呂営業をしている事に気づき、最後にお風呂を利用して気持ちよく退館される方が増えて来ております。今後も様々なかわり湯を行い、飽きのこない取り組みを実施して参ります。

令和4年度 管理業務実施状況

点検、作業項目		回数/年	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	定期清掃業務	2回/年						○					○	
機械設備	昇降機	4回/年			○	○		○			○			○
	自動ドア	2回/年				○		○						○
空調設備	吸収式冷水水発生機 冷却水	4回/年		○		○			○	○		○		
	冷水水ポンプ 冷却塔	4回/年		○		○			○	○		○		
	GHP保守点検	2回/年			○						○			
	ユニット型空調設備点検 送風機・排風機点検	2回/年			○				○					○
	ファンコイルユニット点検・清掃 空調換気扇点検	2回/年			○				○					○
	計装機器点検	2回/年			○					○				
消防設備等	機器点検	2回/年						○						○
	総合点検	1回/年						○						
	避難訓練	2回/年	○							○				○
水道	簡易水道検査	1回/年			○									
風呂	貯湯槽清掃 真空温水ヒーター保守点検	1回/年				○								
	ろ過機ユニット保守点検	1回/年				○								
	配管洗浄 送風機	1回/年				○								
	ポンプ 膨張タンク	1回/年				○								
電気	電気工作物点検	12回/年	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
水質	レジオネラ菌検査	2回/年				○					○			
	受水槽清掃	1回/年											○	
	庭木剪定		○			○	○	○		○				○

総括・自己評価

・機械室の一部部品が故障し、5月上旬～9月上旬の間、風呂営業を休止しました。長期の休止により再開前には入念な機械の操作確認、塩素濃度確認、スタッフへ業務内容研修等を行い、レジオネラ菌を検出することなく再開できました。

・真夏のワクチン接種日に冷水水発生機の2つある部品の1つが破損しました。休日なので業者は動かせませんでした。稼働停止には至らなかったため、早々に状況報告しワクチンスタッフの方々と円滑に運営ができるよう連携を図りました。

・指定管理の初年度でしたので昇降機の救助訓練や、育ちの森との合同の避難訓練を入念に行いました。

・消防設備の総合点検では長時間の停電作業に伴い、ワクチンの保管温度に影響が出てしまうことから、ワクチンスタッフ様や役所の皆様と連携して点検作業に支障が出ないよう連携して日程調整を行いました。

・各業者様と休館日の検診と重ならないよう柔軟に日程調整をさせていただき、大きなトラブル等なく点検していただきました。

令和4年度 事業実施状況

	自主事業	その他・イベント
4 月		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者アンケート実施 ・4/26ラジオ出演
5 月		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者アンケート実施
6 月		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者アンケート実施
7 月		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者アンケート実施 ・七夕かざり展示
8 月	<ul style="list-style-type: none"> ・8/23～8/26カラダいきいき健康ウィーク 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者アンケート実施 ・8/29ラジオ出演
9 月		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者アンケート実施 ・ラジオ体操 ・9/4かわり湯イベント ・9/14合同イベントスタンプラリー

10月	<ul style="list-style-type: none"> 毎週(火)腰痛緩和体操教室 毎週(木)体脂肪燃焼運動教室 毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳 毎週第2・4(金)楽しい場名時太極拳 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者アンケート実施 ラジオ体操 運営委員会 10/20カラオケうた自慢 10/25～10/28ハロウィンイベント
11月	<ul style="list-style-type: none"> 毎週(火)腰痛緩和体操教室 毎週(木)体脂肪燃焼運動教室 毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳 毎週第2・4(金)楽しい場名時太極拳 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者アンケート実施 ラジオ体操 11/9ラジオ出演 11/23みんなで防災～いざという時のために～
12月	<ul style="list-style-type: none"> 毎週(火)健康運動指導士が教える100歳まで元気貯金体操 毎週(木)体脂肪燃焼運動教室 毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳 毎週第2・4(金)楽しい場名時太極拳 12/15体力測定会 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者アンケート実施 ラジオ体操 クリスマスツリー展示 12/22かわり湯イベント 12/28締めくくり会
1月	<ul style="list-style-type: none"> 毎週(火)健康運動指導士が教える100歳まで元気貯金体操 毎週(木)体脂肪燃焼運動教室 毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳 毎週第2・4(金)楽しい場名時太極拳 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者アンケート実施 ラジオ体操 1/16ラジオ出演
2月	<ul style="list-style-type: none"> 毎週(火)健幸卓球教室大人クラス 毎週(火)健幸卓球教室子どもクラス 毎週(火)健康運動指導士が教える100歳まで元気貯金体操 毎週(木)体脂肪燃焼運動教室 毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳 毎週第2・4(金)楽しい場名時太極拳 2/7、2/21健幸卓球教室体験会 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者アンケート実施 ラジオ体操 つるしびな飾り
3月	<ul style="list-style-type: none"> 毎週(火)健幸卓球教室大人クラス 毎週(火)健幸卓球教室子どもクラス 毎週(火)健康運動指導士が教える100歳まで元気貯金体操 毎週(木)体脂肪燃焼運動教室 毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳 毎週第2・4(金)楽しい場名時太極拳 卓球レンタルコート 	<ul style="list-style-type: none"> ご利用者アンケート実施 ラジオ体操 運営委員会 3/21新津健康センター&新津育ちの森まつり

総括・自己評価

<p>・4～7月はご利用者状況を確認し、8月に日替わりで体操教室等の体験会を行い10月から毎週実施しております。冬の時期は自主事業の参加率が悪く、ご利用者の来館者数も減少傾向でしたが、春に近づくにつれ参加者数が徐々に回復しつつあります。今後も継続してご利用、新規の方にもご利用いただけるよう、ラジオ出演を含め周知活動をして参ります。</p> <p>・館内のロビー、吹き抜けを活用したクリスマスツリーなどの装飾をしたことで館内が明るくなり、フォトスポットとしても人気の場所になりつつあります。</p> <p>・9月、3月には育ちの森と合同でイベントを行い3月にはキッチンカーの出店やメディア出演もあり、多世代交流ができるお祭りとして大変多くの方にご来館いただきました。</p> <p>・年2回地域の皆様、有識者の皆様をお招きし運営委員会を行っております。皆様ご協力により、新しい取り組みや運営改善のご教示、周知活動拡大へと繋がっております。今後も地域連携を行いより良い施設にして参ります。</p>

自主事業報告書

事業名 新潟市秋葉区新津健康センター 年間事業実施状況

(1) 実施状況 (実施日時・利用人数等)

実施期間 R4年4月1日～R5年3月31日

■4月

- ・ご利用者アンケート実施
- ・4/26 ラジオ出演

■5月

- ・ご利用者アンケート実施

■6月

- ・ご利用者アンケート実施

■7月

- ・ご利用者アンケート実施
- ・七夕飾り展示

■8月

- ・8/23～8/26 カラダいきいき健康ウィーク
- ・ご利用者アンケート実施
- ・8/29 ラジオ出演

■9月

- ・ご利用者アンケート実施
- ・ラジオ体操
- ・9/4 かわり湯イベント
- ・9/14 合同イベントスタンプラリー

■10月

- ・毎週(火)腰痛緩和体操教室
- ・毎週(木)体脂肪燃焼運動教室
- ・毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳
- ・毎週第2・4(金)楽しい楊名時太極拳
- ・ご利用者アンケート実施
- ・ラジオ体操
- ・運営委員会
- ・10/20 カラオケうた自慢
- ・10/25～10/28 ハロウィンイベント

■11月

- ・毎週(火)腰痛緩和体操教室
- ・毎週(木)体脂肪燃焼運動教室
- ・毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳
- ・毎週第2・4(金)楽しい楊名時太極拳
- ・ご利用者アンケート実施
- ・ラジオ体操
- ・11/9 ラジオ出演
- ・11/23 みんなで防災～いざという時のために～

■12月

- ・毎週(火)健康運動指導士が教える100歳まで元気貯金体操
- ・毎週(木)体脂肪燃焼運動教室
- ・毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳
- ・毎週第2・4(金)楽しい楊名時太極拳
- ・12/15 体力測定会
- ・ご利用者アンケート実施
- ・ラジオ体操
- ・クリスマスツリー展示
- ・12/22 かわり湯イベント
- ・12/28 締めくくり会

■1月

- ・毎週(火)健康運動指導士が教える100歳まで元気貯金体操
- ・毎週(木)体脂肪燃焼運動教室
- ・毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳
- ・毎週第2・4(金)楽しい楊名時太極拳
- ・ご利用者アンケート実施
- ・ラジオ体操
- ・1/16 ラジオ出演

■2月

- ・毎週(火)健幸卓球教室大人クラス
- ・毎週(火)健幸卓球教室子どもクラス
- ・毎週(火)健康運動指導士が教える100歳まで元気貯金体操
- ・毎週(木)体脂肪燃焼運動教室
- ・毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳
- ・毎週第2・4(金)楽しい楊名時太極拳
- ・2/7、2/21 健幸卓球教室体験会
- ・ご利用者アンケート実施
- ・ラジオ体操
- ・つるしびな飾り

■3月

- ・毎週(火)健幸卓球教室大人クラス
- ・毎週(火)健幸卓球教室子どもクラス
- ・毎週(火)健康運動指導士が教える100歳まで元気貯金体操
- ・毎週(木)体脂肪燃焼運動教室
- ・毎週第1・3(金)座って楽しむリンパケアと太極拳
- ・毎週第2・4(金)楽しい楊名時太極拳
- ・卓球レンタルコート
- ・ご利用者アンケート実施
- ・ラジオ体操
- ・運営委員会
- ・3/21 新津健康センター&新津育ちの森まつり

(2) 目的の達成状況

令和4年度から運営者が変更になったことから、4~7月はご利用者状況を確認し、8月に日替わりで体操教室等の体験会を行い10月から毎週実施しております。冬の時期は自主事業の参加率が悪く、ご利用者の来館者数も減少傾向でしたが、春に近づくにつれ参加者数が徐々に回復しつつあります。今後も継続してご利用、新規の方にもご利用していただけるよう、ラジオ出演を含め周知活動をして参ります。

(3) 利用者の反応・満足度と今後の対応

館内のロビーの椅子テーブルの変更、吹き抜けを活用したクリスマスツリーなどの装飾、POPの刷新をしたことで館内が明るくなり、フォトスポットとしても人気の場所になりつつあります。

民間企業によるサービス強化の一環として、フロント対応強化や利用者カード作成による利用者負担を軽減したことにより、多くの利用者からお褒めの言葉を頂戴しております。

9月、3月には育ちの森と合同でイベントを行い3月にはキッチンカーの出店やメディア出演もあり、多世代交流ができるお祭りとして大変多くの方にご来館いただきました。

年2回地域の皆様、有識者の皆様をお招きした運営委員会を行っております。皆様のご協力により、新しい取り組みや運営改善のご教示、周知活動拡大へと繋がっております。今後も地域連携を行いより良い施設にして参ります。

(4) 収支決算

(単位：円)

	大項目	予算額	決算額
収入項目	元気貯筋体操	30,000	175,510
	体脂肪燃焼運動教室	30,000	4,500
	座って楽しむリンパケアと太極拳	30,000	44,500
	楽しい楊名時太極拳	30,000	42,900
	健康卓球教室 (大人クラス) ×2	30,000	38,500
	健康卓球教室 (子どもクラス)	30,000	0
	コピー代	36,000	13,110
	物販	0	5,120
	その他	0	54,063
	自動販売機収入	600,000	13,122
収入合計 (A)		816,000	247,815
支出項目	委託料	216,000	83,036
	水道光熱費	35,000	46,073
	事務用品費	490,000	0
	費貸室代	0	90,500
	<u>提案により指定管理 業務会計に充てる経 費 ※1</u>	75,000	28,156
支出合計 (B)		816,000	247,815
差引 (C = A - B)		0	0
内訳	<u>市へ納付する額※2</u>	0	0

	指定管理者収益分	0	0
<p>※1 提案時に、自主事業収益の内〇〇円を指定管理業務に充当する提案をした場合にこの欄を使用。</p> <p>※2 協定書において、「収益が当初計画を超えた場合に、超えた額の〇〇%を市へ納付する」旨を定めている場合に、この欄を使用。</p>			

令和5年4月30日

育ちの森 業務報告書（令和4年度分）

令和4年4月1日付けで締結した「基本協定書」に則り、
業務報告書（令和4年度年報）を提出致します。

- 年報1
利用状況報告書
- 年報2
事業実施状況報告書
- 年報2－2
BP、NP、プレママ・パパセミナー実施報告書
- 年報3
運営状況報告書
- その他報告書
・育ちの森行事だより

作成者 特定非営利活動法人ワーカーズコープ

施設長 金子 美和子

令和4年度 育ちの森 利用状況報告書

1. 年間利用者総数 18,379 人(男 6,286 人,女 12,093 人)
 前年度 0 人(男 0 人,女 0 人)

令和4年4月5日開館以来の延来館者数 18,379 人

年間総開館日数 306 日
 1日平均利用者数 60.1 人

2. 区分別利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
月別開館日数		23	26	26	27	26	26	26	27	24	24	24	27	306	
利用者数	乳幼児	男	256	323	491	523	357	482	419	450	378	427	502	642	5,250
		女	224	222	403	427	300	354	321	323	309	362	461	549	4,255
		計	480	545	894	950	657	836	740	773	687	789	963	1,191	9,505
		1日平均	20.9	21.0	34.4	35.2	25.3	32.2	28.5	28.6	28.6	32.9	40.1	44.1	31.1
	小学生	男	4	4	5	2	2	2	0	1	1	3	2	9	35
		女	5	9	5	11	10	3	1	5	2	6	2	18	77
		計	9	13	10	13	12	5	1	6	3	9	4	27	112
		1日平均	0.4	0.5	0.4	0.5	0.5	0.2	0.0	0.2	0.1	0.4	0.2	1.0	0
	中学生 高校生	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		女	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
		計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
		1日平均	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	保護者等	男	58	59	101	90	62	78	57	73	65	110	94	154	1,001
		女	381	474	736	727	491	683	628	625	565	641	792	1,017	7,760
		計	439	533	837	817	553	761	685	698	630	751	886	1,171	8,761
		1日平均	19.1	20.5	32.2	30.3	21.3	29.3	26.3	25.9	26.3	31.3	36.9	43.4	29
合計	男	318	386	597	615	421	562	476	524	444	540	598	805	6,286	
	女	610	705	1,144	1,165	801	1,040	950	953	877	1,009	1,255	1,584	12,093	
	計	928	1,091	1,741	1,780	1,222	1,602	1,426	1,477	1,321	1,549	1,853	2,389	18,379	
	1日平均	40.3	42.0	67.0	65.9	47.0	61.6	54.8	54.7	55.0	64.5	77.2	88.5	60	

ボランティア・見学・実習生数(利用者数には含まない)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ボランティア ・見学	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	女	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	計	4	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
	1日平均	0.1	0.2	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
実習生	男	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	女	2	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	8
	計	2.0	2.0	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	9.0
	1日平均	0.1	0.1	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

新規登録者数 1日平均 / 4.6人

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
新規登録世帯数		266	150	133	126	57	95	69	103	61	95	110	130	1,395

3. 児童の利用状況

年齢・学年別

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
利用者数	0歳	男	91	124	233	202	108	179	121	105	104	82	109	167	1,625
		女	79	84	155	135	86	109	88	90	79	70	117	122	1,214
	利用者構成比 29.5%	計	170	208	388	337	194	288	209	195	183	152	226	289	2,839
	1日平均	7.4	8.0	14.9	12.5	7.5	11.1	8.0	7.2	7.6	6.3	9.4	10.7	10.0	
	1歳	男	66	101	119	130	118	153	155	203	141	203	233	251	1,873
		女	51	62	125	138	103	138	135	135	139	163	203	238	1,630
	利用者構成比 36.4%	計	117	163	244	268	221	291	290	338	280	366	436	489	3,503
	1日平均	5.1	6.3	9.4	9.9	8.5	11.2	11.2	12.5	11.7	15.3	18.2	18.1	12.4	
	2歳	男	56	53	46	70	44	70	70	63	67	65	78	85	767
		女	46	41	65	64	33	44	44	42	40	48	51	50	568
	利用者構成比 13.9%	計	102	94	111	134	77	114	114	105	107	113	129	135	1,335
	1日平均	4.4	3.6	4.3	5.0	3.0	4.4	4.4	3.9	4.5	4.7	5.4	5.0	4.7	
	3歳	男	13	14	53	79	59	61	56	60	58	52	56	86	647
		女	33	18	25	55	43	29	33	29	32	43	50	65	455
	利用者構成比 11.5%	計	46	32	78	134	102	90	89	89	90	95	106	151	1,102
	1日平均	2.0	1.2	3.0	5.0	3.9	3.5	3.4	3.3	3.8	4.0	4.4	5.6	3.9	
	4歳	男	13	18	28	31	22	18	14	13	5	19	9	27	217
		女	7	10	22	21	22	16	10	11	11	17	17	34	198
	利用者構成比 4.3%	計	20	28	50	52	44	34	24	24	16	36	26	61	415
	1日平均	0.9	1.1	1.9	1.9	1.7	1.3	0.9	0.9	0.7	1.5	1.1	2.3	1.5	
5歳	男	12	13	11	11	6	5	3	5	3	4	15	19	107	
	女	6	7	9	10	11	13	8	10	5	16	18	21	134	
利用者構成比 2.5%	計	18	20	20	21	17	18	11	15	8	20	33	40	241	
1日平均	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.7	0.4	0.6	0.3	0.8	1.4	1.5	0.9		
6歳	男	5	0	1	0	0	0	0	1	0	2	2	7	18	
	女	2	0	2	4	2	1	3	6	3	5	5	19	52	
利用者構成比 0.7%	計	7	0	3	4	2	1	3	7	3	7	7	26	70	
1日平均	0.3	0.0	0.1	0.1	0.1	0.0	0.1	0.3	0.1	0.3	0.3	1.0	0.2		
小学 1年生	男	3	3	4	2	1	1	0	1	1	2	0	5	23	
	女	4	7	3	6	2	3	1	4	2	4	1	5	42	
利用者構成比 0.7%	計	7	10	7	8	3	4	1	5	3	6	1	10	65	
1日平均	0.3	0.4	0.3	0.3	0.1	0.2	0.0	0.2	0.1	0.3	0.0	0.4	0.2		
小学 2年生	男	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	2	10	
	女	1	2	2	3	6	0	0	0	0	2	1	5	22	
利用者構成比 0.3%	計	2	3	3	3	7	1	0	0	0	3	3	7	32	
1日平均	0.1	0.1	0.1	0.1	0.3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.3	0.1		
小学 3~6年生	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
	女	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	0	8	13	
利用者構成比 0.2%	計	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0	0	10	15	
1日平均	0.0	0.0	0.0	0.1	0.1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.4	0.0	
中高生	男	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	女	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
利用者構成比 0.01%	計	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
1日平均	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		
合計	男	260	327	496	525	359	488	419	451	379	430	504	651	5,289	
	女	229	231	408	438	310	353	322	328	312	368	463	567	4,329	
利用者構成比 100.0%	計	489	558	904	963	669	841	741	779	691	798	967	1,218	9,618	
1日平均	21.3	21.5	34.8	35.7	25.7	32.3	28.5	28.9	28.8	33.3	40.3	45.1	31.4		

4. 一時保育利用状況

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
件数		21	8	10	18	31	20	23	31	26	25	34	47	294
託児時間		58	22	27	46	84	59	65	76	68	62	89	120	776
キャンセル/件		2	0	3	2	10	10	2	4	5	4	4	6	52
保育サポーター謝礼		8,100	0	2,700	8,100	8,100	8,100	9,900	18,000	13,950	8,550	26,700	46,800	159,000
幼児 (1歳～ 未就園児)	男	12	5	4	12	16	10	15	19	19	15	22	27	176
	女	9	3	6	6	15	10	8	12	7	10	12	20	118
	計	21	8	10	18	31	20	23	31	26	25	34	47	294

評価・総括

・令和4年4月5日新津健康センターの1階にリニューアルオープンをした。建物も新しくなり太陽が大きな窓から差し込み明るい感じになった。利用対象年齢が小学2年生までになり、きょうだい関係と一緒に遊びに来ることができるようになった。開館時間も9時～17時まで延長になり子どもの生活リズムに合わせて利用しやすくなったと思う。休館日は月曜日で土曜日・日曜日・祝日も開館している。秋葉区の親子にとって今まで休日どこで遊ばせたらいいか？悩んでいたが近場のところで気軽に遊ばせる場所が増えて便利になったと思う。しかし、新型コロナウイルスの感染対策のため、大型イベントを控えたり、入場制限をするなど考慮しながらの開館になった。

・入館方法は、QRコードをボックスにかざすだけになり簡単になった。子どもからも人気になりぎゅーと背を伸ばしながらボックスにかざす姿が見られる。職員とのカードのやり取りがないので、赤ちゃんを抱っこしたママは、さっと退館手続きを済ませることができ、待たなくてもいいのが好評である。

・「一時預かり保育」は、1歳児から未就学児までが対象になり、料金は1時間300円で使いやすくなった。理由も問わないので気軽に申し込んで来るようになってきている。今年は、保育サポーターさんと連携を取りながらできるだけ要望に答えられるように対応してきた。お迎えにきた保護者には丁寧に子どもの様子を伝えて信頼してもらえるように配慮してきた。

・イベントは、毎月定例イベント「わくわくタイム」「作って遊ぼう」「リトミック」を開催して親子で楽しんでもらった。保護者向けのイベントは、「ママケア」「おしゃべりタイム」「離乳食講座」「ママ工作」を企画・実施した。季節行事として「たなばた」「ハロウィン」「クリスマス会」「豆まき」「ひなまつり」を行い楽しんでもらう事ができた。少しずつコロナウイルス感染が落ち着いて来た頃、祝日や休日にイベントを組んで様子を見てきた。参加者に大好評だったのが「親子でレッツダンス」だった。地元で活躍している講師を招いたので、大勢の人たちが参加してくれた。来年度も継続していくことになった。

3月21日(祝)に健康センターとの合同まつりを開催した。お天気にも恵まれにぎやかなおまつりになった。

【今後の課題】

・まだまだ育ちの森の存在を今年度知らない人がいるので、Instagramやホームページなどで周知活動を行っていかねばいけない。また地域の人たちとの関わりを持つ機会がなかったので、地域の人たちが参加できるイベントを企画していかねばいけない。

・周りに頼れないと思い一人で子育てを頑張っているママがいるので、周りに頼っていいんだよという声を確実にとどけていきたい。秋葉区には、子育て支援センター、子育てを応援する団体がすでに活動しているので、連携を取りながら子育てにやさしい秋葉区の周知に務めたい。

2人目以上を育てているママが多くいるので、育児に疲れ切っている負担を少しでも軽くする方法をみんなで考えていかねばいけないと感じている。

令和 4 年度 育ちの森事業実施報告書

1 実施した事業 2 自己評価 3 課題と対応

1 健全な遊びを通じた児童の集団及び個別指導

① わくわくタイム（毎月第 1 木曜日 10 時 30 分～10 時 45 分）

（課題と評価）

参加者は 0・1・2 歳児の親子が多く参加していた。ふれあい遊び、体操、手遊び、音楽遊びを一緒に楽しんでいた。どんな遊び方をしたらいいのかわからないという声を聞くので、遊びの提供の場になっている。参加した後保護者同士の会話のきっかけになっている。

季節に合わせてながら内容を変えているが、当日参加者の年齢に合わせて急きょ変更しなければいけない事もある。今後も参加者同士をつなげていけるように声をかけていきたい。

② つくって遊ぼう！（毎月第 4 木曜日 10 時～11 時 15 分）

（課題と評価）

毎月第 4 木曜日に季節に応じた工作を開催している。簡単に作れる内容にしている。参加者の負担を軽くするためシールを貼るだけ、目を書くだけの作業にしている。「工作」というと身構えてしまう保護者がいるので、簡単に作れる！と声をかけて参加を促している。子どもの発達面の成長を感じることができる。来年度からゆったり作れるように開始時間を早めていく。職員も保護者との会話を楽しみながら日頃の育児の悩みや不安な気持ちを受け止めていきたい。

③ 読み聞かせタイム（毎日 11 時 15 分、午後 3 時）

（課題と評価）

毎日午前、午後 2 回読み聞かせを行った。午前中は年齢層が幅広いので、手遊び・絵本の読み聞かせ・親子体操、午後は 0・1 歳児が多いので手遊び、絵本の読み聞かせにした。スタンプカードを作り、参加したらスタンプを押して 20 個集めたら「手作りプレゼント」がもらえる。一年間で 4 個プレゼントをもらった子どもがいる。読み聞かせの時間に合わせて来館する姿も見られた。土曜日・日曜日は父親も一緒に参加して体操を楽しんでいた。

体操、手遊び、プレゼントの内容を少しずつ変えながら、楽しいイベントにしていきたい。

1 実施した事業 2 自己評価 3 課題と対応

2 地域の幼児の健全育成に関する各種行事イベント

① おしゃべりタイム

(自己評価)

・母親同士をつなげるを目的に定期的に開催してきた。「秋葉区のおいしいラーメン屋さん
は？」

「いざという時の備えは？」「入園どうする？」などのテーマを決めて話し合いをしてきた。
講師を招いて開催した時もあった。地域で活躍している防災士さんや秋葉区健康福祉課「妊
娠・子育てほっとステーション」から保育コンシェルジェさんから話を聞いた。

(課題と評価)

・近くに座った母親と話をするきっかけ作りにはなっていた。久しぶりに夫以外の大人と話を
しましたという感想を話してくれた。ただ子どもが一緒なので集中して聞くことができないこ
ともあった

② ママケア 毎月第一水曜日 午前開催 講師：本間雪江さん

(自己評価)

・新津健康センターの2階和室で一人10分のマッサージをしてもらい、体を休めてもらっ
た。終わった後スッキリした表情になり、「肩が軽くなりました。」「腰が楽になりました」と体
の変化を体験してもらうことができた。後半になると常連であつという間に予約が埋まってし
まうようになった。

(課題と評価)

・子どもの見守りを職員が母親の側で行っていたので、子どもが泣き出した場合はマッサージ
に集中できないこともあった。短時間で気軽にマッサージを受けれることが母たちには好評だ
った。

③ 赤ちゃん和妈妈のHAPPYケア 講師：原知恵子さん (7月・10月・3月開催)

(自己評価)

・7月は「抱っこの仕方」10月・3月は「離乳食について」をテーマに話を進めてもらっ
た。

講師の話聞くことにより日頃の育児について振り返ることができた。いつも抱っこしている
が、赤ちゃんにとっての心地よい姿勢があることを学んでもらった。離乳食については、食べ
ないことで悩んでいるママにとって食べることの意味について考えてもらった。

(課題と評価)

・赤ちゃんを毎日過ごす中で色々な悩みが出てくる。母親たちがどんなことを求めているかを
リサーチしながら進めてきた。今年は、0歳時期に焦点を当ててきたが、幼児期についても考
えていかなければいけない。

④ 親子でリトミック 講師：大沼直子さん (7月～毎月第3木曜日開催)

(自己評価)

・地域の方に講師をお願いして毎月リトミックを開催することができた。ピアノ講師をしているので、音楽に合わせて体を雨後して楽しむことができた。講師のピアノの弾き語りが大好評だった。

(課題と評価)

・地域の方たちのつながりを今後も広げていきたいと思う。コロナ禍の中で外部との関わりに慎重になっていた。

⑤ 赤ちゃん体操 講師：佐久間好美 (9月・11月開催)

(自己評価)

・首が座った頃から6か月までの赤ちゃんが対象だった。首が座らない、寝返りをしないなど発達面を気にする母がいるので講師を招いて開催した。赤ちゃんとのスキンシップを楽しみながら手・足の運動を進めていた。

(課題と評価)

・どんな風に赤ちゃんと遊んだらいいのかわからないと悩んでいる母親の姿が見られる。肌と肌の触れ合いだけでも刺激になり遊びになっていることを知ってもらうことができた。赤ちゃんとの遊びについては、わくわくタイムや読み聞かせの時間に伝えていきたい。

⑥ THUNE先生の体操の時間だヨ 講師：横川常晃さん (9月・11月開催)

(自己評価)

・土曜日に父親が参加しやすいように男性の講師をお願いした。親子で体操をしながらスキンシップを楽しんでもらった。また大人の体のストレッチの効果もあった。

(課題と評価)

・土曜日・日曜日も開館しているので、休日父親も遊びに来れることをアピールしなければいけない。父親が参加しやすいイベントを企画していきたい。

⑦ すてきにハンドメイド 講師：小池早苗さん (12月開催)

(自己評価)

・母親たちに好きなことを楽しんでリフレッシュしてもらうことを目的に企画した。レジンを使ってアクセサリ作りを楽しんでもらった。子どもたちは職員が側で見守りを行い安心して楽しめるように配慮した。集中してそれぞれのオリジナルのアクセサリが出来上がった。もっと企画してほしいとの声があった。

(課題と評価)

・子どもが同室の中での実施になったが、母親たちはアクセサリ作りに夢中になることができた。子どもから離れて自分の時間を作ることも大切なことを意識してほしい。

⑧ 親子でレッツダンス 講師：中澤絵里子さん (1月・2月・3月開催)

(自己評価)

・地元でダンス教室の講師をしているので大勢の来館がありにぎやかなイベントになった。「ダンス」という言葉が興味を持ってもらい0歳児～小学生の子どもたちが楽しんでいた。講師の進め方も参加者を引き付けていたので、あっという間に時間が過ぎてしまった。

(課題と評価)

・人数が多く窓を開けてできるだけ密にならないように声をかけた。参加した人たちは、コロナ感染に対して意識がなくなってきたように感じた。たまたま来館した人は、混雑している様子を見て入館をあきらめる姿が見られた。来年度も継続していく。

⑨ 季節行事

・七夕お楽しみ会、ハロウィン、ドタミファソラシド音楽会、クリスマス会、節分を楽しもう
ひなまつりコンサート

(課題と評価)

・季節行事は関心が高く多くの親子が参加した。地元の講師にお願いしながら進めることもあった。今後は、幅広い年齢が参加できるように土曜日・日曜日に実施していきたい。

1 実施した事業

2 自己評価

3 課題と対応

3 地域市民活動との連携イベント

①スタンプラリー (9月開催)

(自己評価)

・新津健康センターとの合同イベントを開催。新津健康センターは、主に検診などで利用しているが2階、3階まで利用したことがないので、探検ごっこでスタンプラリーを行った。お風呂があること、貸館をやっていることを知ってもらうことができた。

(課題と対応)

・同じ建物の内に育ちの森があるので連携しながらイベントを企画していきたい。健康センターのロビーは飲食ができるので、おやつを食べたいときには、健康センターで食べてくるように声をかけている。

②健康センター&育ちの森合同まつり (3月21日開催)

(自己評価)

・新津健康センターを合同でおまつりを開催した。子ども服の「お譲り会」、「おもちゃ病院」からも参加してもらい大好評だった。ボランティアとして主任児童委員さん、高校生が参加してくれた。輪投げ、さかなつり、的当て、空き缶つみのブースを楽しんでいた。

(課題と対応)

・予想以上の来館になり長い行列ができてしまい、待ち時間が長くなってしまった。大勢の人の流れをスムーズにするのはどうしたらいいのか?今後検討していきたい。

令和4年度 育ちの森事業実施報告書

(NP、BP1、BP2、プレママ・パパセミナー)

親子の絆づくりプログラム (愛称BP)

BP①

月 日	幼児		保護者	計(人)
	男	女	女	
9月 1日 (木)	4	2	6	12
9月 8日 (木)	4	1	5	10
9月15日 (木)	4	2	6	12
9月22日 (木)	4	2	6	12
合 計	16	7	23	46

BP②

月 日	幼児		保護者	計(人)
	男	女	女	
12月 1日 (木)	4	0	4	8
12月 8日 (木)	4	0	4	8
12月15日 (木)	4	0	4	8
12月22日 (木)	4	0	4	8
合 計	16	0	16	32回

BP③は人数が集まらなかったため中止。

代替えとして3/2に情報交換会を実施。(2組参加)

②きょうだいがうまれた (愛称BP2)

BP2①

月 日	幼児		保護者	計(人)
	男	女	女	
6月 2日 (木)	1	2	3	6
6月 9日 (木)	1	3	4	8
6月16日 (木)	1	3	4	8
6月23日 (木)	1	2	3	6
6月30日 (木)	1	3	4	8
合 計	5	13	18	36

BP2②

月 日	幼児		保護者	計(人)
	男	女	女	
9月29日 (木)	3	2	5	10
10月 6日 (木)	3	2	5	10
10月13日 (木)	3	2	5	10
10月20日 (木)	3	1	4	8
10月27日 (木)	3	2	5	10
合 計	15	9	24	48

③完璧な親なんていない (NP)

NP①

月日	保護者
	女
6月 7日 (火)	7
6月 14日 (火)	7
6月 21日 (火)	8
6月 28日 (火)	7
7月 5日 (火)	7
7月 12日 (火)	7
合計	43

月日	幼児保育		計(人)
	男	女	
6月 7日 (火)	3	4	7
6月 14日 (火)	3	4	7
6月 21日 (火)	4	4	8
6月 28日 (火)	3	4	7
7月 5日 (火)	3	3	6
7月 12日 (火)	3	3	6
合計	19	22	41

NP②

月日	保護者
	女
10月 5日 (水)	6
10月 12日 (水)	5
10月 19日 (水)	6
10月 26日 (水)	5
11月 2日 (水)	5
11月 9日 (水)	6
合計	33

月日	幼児保育		計(人)
	男	女	
10月 5日 (水)	5	1	6
10月 12日 (水)	5	1	6
10月 19日 (水)	5	1	6
10月 26日 (水)	4	1	5
11月 2日 (水)	5	1	6
11月 9日 (水)	3	1	4
合計	27	6	33

NP③

月日	保護者
	女
2月 15日 (水)	8
2月 22日 (水)	5
3月 1日 (水)	6
3月 8日 (水)	4
3月 15日 (水)	6
3月 22日 (水)	5
合計	34

月日	幼児保育		計(人)
	男	女	
2月 15日 (水)	4	5	9
2月 22日 (水)	2	4	6
3月 1日 (水)	3	3	6
3月 8日 (水)	3	1	4
3月 15日 (水)	3	3	6
3月 22日 (水)	2	2	4
合計	17	18	35

④プレママ・パパセミナー 講師：新潟市助産師会

月日	大人		計(人)
	男	女	
6月 11日 (土)	3	3	6
9月 10日 (土)	6	5	11
12月 11日 (土)	5	5	10
3月 11日 (土)	5	6	11
合計	19	19	38

令和 4 年度 育ちの運営状況報告書

1 取り組みの内容

2 今後の課題

1 一時保育の利用

・今年度は、294件の利用があった。キャンセルを含めると346件になる。子どもの体調不良などで当日キャンセルがあり、保育サポーターさんへのキャンセルの連絡を取るなどドタバタすることもあった。保育料金は一時間300円の手ごろな価格になり、お財布の負担も軽くなったと思う。子どもから離れたいけど心配だと思っている場合は、1時間から慣らしを始めて3時間まで利用していた。申込時に理由を聞かないので、申し込む保護者にとって気軽に予約を入れやすかったと思う。

・各月によって利用のばらつきはあるが、3月の後半になると4月入園のお試しに利用する人の姿も見られた。コロナウイルスの感染状況を見ながら受け入れ人数を増やしていった。開館当初同じ時間帯は2組までの受け入れにしていたが、1月から3組までの受け入れにした。

・子ども一人に対して保育者一人がついてしっかり見守りを行ってきた。その対応に安心感をもってもらえることができたようで定期的に利用する保護者が増えていった。

・職員一名保育専属で配置できるように予算を増やしてもらったので、来年度も引き続き安心して保育できる環境をしっかりと整えて受け入れていきたい。

2 育児相談

・「相談していいですか？」と言われた件数は、41件の相談があった。他にも職員との何気ない会話の中で心配なこと不安に思っていることを話してくれているのもっと件数はあると思う。話を聞いてもらえるだけでもほっとしている様子が見られた。話すことによって自分の気持ちの整理ができていたように見えた。発達面についての相談事が多かった。育児相談を勧めたり「妊娠・子育てほっとステーション」を紹介して一人で抱え込まないように声をかけている。育ちの森が窓口になり他の関係機関につなげる役割を果たしていきたい。

・NP講座、BP講座を行っているので、子どもとの問題以外に夫婦関係についての問題もでてくるので専門機関に相談するように勧めることもある。

3 その他報告事項

・3月開催予定だったBP1講座は、定員が集まらなかったため中止になった。来年度の課題になった。第一子の赤ちゃんを持つ母親が対象になるため、母子手帳交付、新生児訪問、区報、育ちの森のHPやInstagramで周知活動を行っている。どのようにしたら人を集めることができるかを行政の担当課としっかり話し合っていきたい。参加した人のアンケート評価は、「赤ちゃんとの接し方が変わった。」「今この時期をしっかり楽しみたい」など前向きな意見を聞くことができた。