

質 疑 回 答 書

番 号：新潟市公告第288号
 件 名：新潟市電話交換運營業務委託

以上の案件につきまして質疑事項がありましたので回答いたします。

質 疑 事 項	回 答
1 運営に係る設備について電話機、配線、サーバーは貴市が用意する認識でよろしいでしょうか。	電話交換業務で使用するPC中継台やヘッドセット（電話交換設備（PBX）や電話交換設備とPC中継台を繋ぐ配線含む）は市が用意します。
2 貴市にご用意いただくPCにofficeは入っていますでしょうか。	新潟市電話交換運營業務委託仕様書 5. 電話交換構築・運用要件（3）備品の確保に記載している市が準備するPCにMicrosoft Officeはインストールされています。 なお、PC中継台（デスクトップパソコン・Mate MKL43/E-J）にはMicrosoft Officeはインストールされておりません。
3 研修は実際の就業場所で行うことができますでしょうか。	可能です。
4 入札参加要件として電話交換業務委託契約、コールセンター業務委託契約を1年以上の期間受託した実績が必要ですが、コールセンターや電話交換を業務内容の1つとして履行している場合も実績として加味されますでしょうか。（他の業務内容もある中でのコールセンター、電話交換業務となります。）	他業種を包括した業務委託契約の1つとして電話交換業務やコールセンター業務を行っている場合は、契約書の写し等、契約締結が証明できる資料の他に電話交換業務又はコールセンター業務の実施期間が1年以上行ったことがわかる仕様書の提出をお願いします。