

F-04-06 新潟市社会福祉協議会 新潟市高齢者あんしん相談センター 相談件数

年 度	24
相 談 内 容	件
在宅介護・介護保険	172
施設・住宅	78
窓口照会	76
買い物支援・生活援助	37
生きがい・就労・健康づくり	33
その他	293
計	689

※平成24年度の相談件数は、平成24年3月16日～平成24年3月31日までのもの。  
 平成24年3月16日～在宅介護相談コーナーから高齢者あんしん相談センターに変更

新潟市社会福祉協議会 在宅介護相談コーナー相談件数

年 度	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
相 談 内 容	件	件	件	件	件	件	件	件	件	件
オムツ・失禁用品・衣類	173	100	115	85	52	44	24	29	15	3
トイレ用品	70	60	52	31	18	40	23	13	13	1
入浴用品	111	53	35	16	12	24	20	9	16	0
ベット・関連用品・床ずれ防止用品	83	63	41	46	30	32	18	12	10	1
車椅子・歩行器・杖・靴	406	330	271	242	170	212	144	92	66	4
自助具・コミュニケーション機器	107	125	102	73	53	63	48	39	21	1
住宅関連機器	81	63	40	37	14	40	24	12	15	1
医療関連機器・福祉用具レンタル等	72	102	78	70	39	45	36	53	29	6
介護相談・介護関連相談	128	160	171	161	96	131	98	84	59	26
申請手続・行政関係機関紹介	285	280	233	262	110	153	113	120	156	47
計	1,516	1,336	1,138	1,023	594	784	548	463	400	90

※平成23年度の相談件数は、平成23年4月1日～平成24年3月15日までのもの。