

# 令和8年度 水道局総務部組織目標

|                           |                                                                                                                              |    |           |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|
| 組織名                       | 水道局総務部                                                                                                                       | 部長 | 総務部長 小柴 謙 |
| 組織の目的・方向性                 | 人口減少による水需要と給水収益の減少に的確に対応し、健全な水道事業運営を確保するため、一層の経営基盤の強化を図るとともに、お客さまサービスの向上、事務の適正化・効率化、職員の専門能力の向上に努め、将来にわたって持続可能な水道事業の実現を目指します。 |    |           |
| (参考)<br>関連する総合計画における政策指標※ | 一人当たり年間平均断水・濁水時間                                                                                                             |    |           |

※政策指標…目指す都市像の実現や、総合指標の目標達成を図るうえで、各分野において特に重視する指標。各分野の政策指標は市役所全体で共有し、組織横断で目標達成に向けて取り組みます。

## 水道局総務部組織目標

健全な事業運営を確保するため、中長期的な視点に立ち、計画的かつ効率的に事業および各種取組を推進します。  
お客さまのニーズを的確に把握し、サービスの向上を図るとともに、次世代を担う人材を育成します。  
経理・契約事務の適正化と効率化に努めるとともに、工事点検を効果的に実施することで、工事品質の向上を図ります。

これらの方針のもと、今年度は次の5つの目標に重点的に取り組みます。

### 重点目標

- 1 経営計画の進捗を的確に管理し、持続可能な事業運営を推進します。
- 2 将来の水道事業を担う人材を育成するため、効果的な研修を実施します。
- 3 入札・契約事務を適正に行うとともに、運用状況の点検を着実に実施します。
- 4 DXを推進し、業務効率化とお客さまサービスの向上に取り組みます。
- 5 工事受注者への適切な指導・育成を通じて、工事品質の向上を図ります。

※重点目標における指標や取組状況は、各課組織目標をご覧ください。

## 評価

|        |           |     |  |     |  |
|--------|-----------|-----|--|-----|--|
| 取組結果   | 重点目標の達成状況 | 目標数 |  | 達成数 |  |
|        |           |     |  |     |  |
| 今後の方向性 |           |     |  |     |  |