

組織目標管理シート

年度	令和8年度		(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・地域団体、民間事業者、学校など多様な主体との協働数	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	地域課		評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	総合計画(実施計画)上の位置づけ	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
			取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要			
1	西区の魅力を、広く区内外に発信するとともに、区民とその魅力の共有を図ります。		SNSによる情報発信	インプレッション 合計 50,000件		SNS等を活用した西区の魅力発信	西区の魅力やスポーツ、イベント等をInstagram、Facebook、X、HPで発信し、西区の魅力を伝えます。			
			新規フォロワー獲得のためのコンテンツ展開	地域課主要事業のコンテンツ化と発信			佐潟や旧北国街道エリアで実施する発酵街道開のほか、海系イベント、大学連携事業などの取組をコンテンツ化して継続的に発信していくことにより、フォロワーの増加につなげます。			
2	区民が主役の活力あるまちを推進するため、地域と大学、学生の双方がお互いを受け入れるための土台づくりや連携の支援をします。	行財3-2-③	大学からの提案を踏まえた実施事業件数(件)		4	地域と大学連携事業	西区内に所在する大学から事業提案を募集し、学生の新しい発想や大学が有する専門性を活かし、複雑化、多様化する地域課題の解決や地域活性化を図ります。			
3	文化・スポーツ振興を通じ、区民が生きがいや幸福を追求できるように、全ての区民に持続的に文化やスポーツを楽しむ機会を提供します。 ①安全の確保 ②持続性の確保 ③利便性の向上		スポーツ施設利用者数(人)	477,000		・西区アートプロジェクト ・海の賑わいスポーツスマイルプロジェクト ・スポーツ施設の管理運営 等	文化やスポーツを気軽に楽しめる機会を提供するとともに、利用者の満足度を高めるため、施設の管理運営を通じ、利便性の向上に努めます。			
4	ラムサール条約湿地「佐潟」の自然環境の保全と賢明な利用、交流・学習・普及啓発を通じて、区民の里潟づくりを推進します。		佐潟水鳥・湿地センター来館者数(人) ※前年比5%増	43,000		・佐潟水鳥・湿地センター運営アドバイザー業務 ・北国街道活性化プロジェクト(発酵街道開) ・佐潟水鳥・湿地センターの管理運営 等	世界湿地都市NW市長会議の新潟開催に併せ、佐潟の自然環境を保全する活動を継続するとともに、人々の交流や学びの場を提供し、地域の魅力や歴史、文化を活かして、関係人口を増やしていきます。			
5	地域における自治をさらに推進するため、区自治協議会の活動の活性化を図るとともに、コミュニティ協議会の事業支援を行います。	行財3-2-① 行財3-2-②	区自治協議会提案事業の支援件数(件)	4事業以上の支援		区自治協議会提案事業	地域課題の解決や地域活性化を図るため、区自治協議会が自ら事業を企画運営します。			
			地域コミュニティ協議会の運営支援団体数	運営支援15団体		地域コミュニティ協議会の運営支援	地域コミュニティ協議会が活発な活動を展開できるよう、事務的な経費や事務所借上経費の一部を補助するなどの運営支援を行います。			

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・地域活動に参加した経験のある市民の割合 ・将来の夢や目標を持っていると回答した児童生徒の割合 ・1人1日当たりごみ総排出量 ・仕事に対する職員満足度 ・地域団体、民間事業者、学校など多様な主体との協働数 (全体・うち区役所が進めた取組数)	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区役所	組織名 (準部・課・機関名)	区民生活課			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要		
1	西区の環境美化を推進するため、各種団体等への活動支援・協力や幅広い世代への環境美化意識の啓発を図ります。	政策16-2-②	ボランティア清掃等の参加団体数(のべ数)	530団体以上		・西区クリーン月間や海岸一斉清掃への協力・支援 ・自治会・町内会、民間団体が実施するボランティア清掃活動への支援	各種団体等が実施するボランティア清掃活動で使用する備品等の提供や貸出、ごみの回収による支援を行います。		
		政策16-2-①	「こどもエコ教室」アンケート満足度(%)	満足度90%以上		・こどもエコ教室	「こどもエコ教室」を通して保護者も一緒に学ぶ機会に触れることで、幅広い世代の環境美化意識の向上と啓発に繋がります。		
2	自己啓発研修や業務に関する研修の積極的な受講を推進し、職員の窓口対応能力の向上を図ります。	行財1-1-①	職員1人あたりの年間研修受講回数(回)	5回以上		・各種研修の受講や職場内研修の開催	自己啓発や業務に関する知識の習得に向けた各種研修の積極的な受講を促進します。課内の内部研修を開催します。		
3	窓口改善活動に取り組み、市民サービスの向上と働きやすい職場環境の整備を進めます。	行財1-2-①	窓口アンケートの平均点(点)【5点満点】	4以上を80%		・窓口改善と職場環境の整備 ・窓口アンケートの実施	事務の正確さ・効率化を図るため、窓口改善と職場環境の整備に取り組みます。アンケート結果から取組の成果や課題を分析・評価し、改善活動の有効性・実効性を高めていきます。		

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画における政策指標	・新潟市は子育てしやすいまちだと思ふ保護者の割合 ・健康寿命(日常生活に制限のない期間の平均) ・自分が健康だと思ふ市民の割合 ・住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができると思ふ高齢者の割合	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	健康福祉課			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	総合計画(実施計画)上の位置づけ	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
			取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要			
1	地域の中で人と人のつながりを大切にし、誰もが健康に生活できるまちを目指します。		開催数(回)	31回		西区健康ステップアップ事業(誰でもどこでも健康教室)	区民自らが健康づくりに取り組めるよう地域団体等からの依頼を受けて健康教室を実施します。また、被災者が孤立感を抱えず健やかな生活が送れるよう、被災者交流会を実施します。			
			健康相談及び健康教室への参加率(%)	17.5%		健康的な生活習慣の継続を啓発する健康相談及び健康教育	健康寿命の延伸のため、生活習慣病の発症・重症化を予防する食生活や運動習慣が継続できるよう、特定健診の結果、血糖・脂質・血圧で指導を要する者に案内を行い、健康相談及び健康教育を行います。			
2	子どもたちの健やかな育みを応援する、やさしいまちを目指します。		新規登録者数(人) [参考] 西区出生数の8割 R7出生数約800人	600人		LINEによる子育て応援情報配信事業	出産・育児の不安を軽減し、育児の孤立を防ぐため、SNSの活用により、効果的で分かりやすい子育て情報の発信を行います。			
3	全ての職員が、子育てや介護などのライフステージに合わせて柔軟に働き続けることができるよう、職場環境の整備を進めます。	行財-1-4-②	年次有給休暇の平均取得日数(日)	14.0日		年次有給休暇の計画的取得	課内会議等を通して、計画的に年次有給休暇を取得するよう働きかけます。			

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画における政策指標	新潟市は子育てしやすいまちだと思ふ保護者の割合 健康寿命(日常生活に制限のない期間の平均) 住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができると思ふ高齢者の割合 仕事に対する職員満足度	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	西地域保健福祉センター			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要		
1	地域の中で人と人のつながりを大切にし、誰もが健康に生活できるまちを目指します。	政策7-1-①	通いの場等での質問票を活用した健康教育の実施回数	3回		通いの場等での質問票を活用した健康教育	コロナ感染症流行後、つながりが途切れていた地域のお茶の間など通いの場で、後期高齢者の質問票を活用し、健康状態を把握するとともに、フレイル予防の健康教育を実施します。継続的に健康教育を実施することで、健康づくりを啓発していきます。		
2	子どもたちの健やかな育みを応援する、やさしいまちを目指します。	政策4-1-③	支援が必要な妊産婦への支援	100%		特定妊婦・支援が必要な妊産婦への支援実施	妊娠期には、特定妊婦や支援が必要な対象者への支援を行います。また、支援が必要な産婦へ、関係機関と連携を取りながら、育児の孤立化を防ぎ、地域で安心して子育てができるよう支援します。		
3	全ての職員が、子育てや介護などのライフステージに合わせて柔軟に働き続けることができるよう、職場環境の整備を進めます。	行財-1-4-②	年次有給休暇の平均取得日数(日)	14.0日		年次有給休暇の計画的取得	年間の月別計画表に、年休取得予定を記入し、計画的に休暇を取得できるようにします。		

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	新潟市は子育てしやすいまちだと思ふ保護者の割合 健康寿命(日常生活に制限のない期間の平均) 住み慣れた地域で安心して暮らし続けることができると思ふ高齢者の割合 仕事に対する職員満足度	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	黒埼地域保健福祉センター			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要		
1	子どもたちの健やかな育みを応援する、やさしいまちを目指します。	政策4-1-③ 区) I-2-(1)-④	母子保健ケース検討会議開催回数	12回		母子保健ケース検討会議	妊産婦が地域で安心して産み育てられるように、支援方針を検討するケース会議を開催します。 関係機関と連携を取りながら、対象者のニーズに沿ったプランを作成します。		
2	地域の中で人と人のつながりを大切にし、誰もが健康に生活できるまちを目指します。	政策6-1-① 区) 1-1-(1)-③	地域での依頼健康相談及び健康教育回数	16回		健康的な生活習慣の継続を啓発する健康相談及び健康教育	健康寿命延伸を図るため、生活習慣病の発症・重症化予防及びフレイル予防に関する知識の普及と実践支援を目的として、地域での健康相談及び健康教育を実施します。		
3	全ての職員が、子育てや介護などのライフステージに合わせて柔軟に働き続けることができるよう、職場環境の整備を進めます。	行財1-4-②	年間設定による定時退庁推進日の実施日数	20日		定時退庁推進日 ・課の定時退庁実施日(年8日) ・係(所属)の定時退庁推進日(年12回)	年間の月別計画表に、定時退庁実施日及び推進日を記入し、計画的に業務を行います。		

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	就労支援を受けた生活困窮者のうち、就労や増収につながった人の割合	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区役所	組織名 (準部・課・機関名)	保護課			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	総合計画(実施計画)上の位置づけ	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
			取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要			
1	貧困の連鎖を防止するため、被保護世帯、困窮者世帯の児童・生徒へ学習支援を行います。	政策4-2-①	子ども学習会の参加者の出席率	85%		子ども学習会(毎週土曜日・日曜日)	学生ボランティア、学習支援員が連携し、学習会をとおして、学習習慣の定着、その後の高校進学へとつなげます。			
2	すべての稼働年齢層(15歳～64歳)の被保護者の稼働能力を検討し、就労意欲の向上を図り、求職指導対象者への就労支援を行います。	政策7-3-①	就労自立促進事業における支援対象者のうち就労を開始した人数(人)	126人		生活保護受給者等就労自立促進事業	事業参加者の69.6%が就労開始できるよう、ハローワークと連携して取り組んでいきます。 ※目標は新潟労働局も構成員となっている「生活保護受給者等就労自立促進事業運営協議会」の目標値と同じで、参加者は180人を目標としています。			
3	適正な生活保護制度実施のため、申請から決定までの期間を14日以内に行い、制度利用者の生活を保障します。		生活保護申請から、14日以内に決定した新規申請者の平均決定率(%) ※却下、取り下げ分を除く	90%		生活保護等実施事業	生活保護法第24条に基づき、申請から決定までを迅速に行うことにより、制度利用者の生活を保障します。			
4	生活保護法施行上発生した債権を適切に管理し、回収につなげるため、督促状を発送しても納入されないものは、適正に催告書を発行します。	行財2-1-①	催告書の発行回数	2回(9月・3月)		生活保護費債権管理事務	督促・催告を確実に実施し、時効完成により不納欠損となった債権を国庫負担金の精算対象とします。			

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・新潟市の農水産物などに対してほこりや愛着を持つ市民の割合	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	農政商工課			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	総合計画(実施計画)上の位置づけ	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
			取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要			
1	「くろさき茶豆」や「いもジェヌ」など西区特産農産物のさらなる認知度向上のため、農商工連携による県内外へのPRを実施し、一層の販路と消費の拡大、高付加価値化とブランディングを進め、生産振興と地域の活性化につなげます。	政策9-1-⑤	X(枝豆)とInstagram(枝豆・いもジェヌ)のフォロワー数(人)	40,000		西区のオススメ!農産物販売促進事業	西区特産農産物の知名度向上と、販路や消費の拡大、ブランディング確立のため、その魅力を県内外にPR・情報発信します。			
2	生産者と消費者が触れ合う、農業を学ぶ場・体験の機会を提供し、農業への理解と地域への誇りや愛着を育む取り組みを進めます。	政策9-2-②	こども農業体験事業の参加組数(組)(※参考指標)	500		西区の魅力に出会う!まち歩きと食育体験	都市部住民の「農業」への理解と知識を深めるため、こども農業体験事業を実施します。			
			参加者アンケートでの満足度(%)	90						
3	区内の魅力ある自然景観や史跡などを活用し、地域の魅力の再発見と交流人口の拡大を図るとともに、まち歩きボランティアガイドの養成に取り組みます。	行財3-2-②	区主催のまち歩き参加者数(人)(※参考指標)	180		西区の魅力に出会う!まち歩きと食育体験	地域団体やボランティアガイド団体と連携し、赤塚地域・佐潟周辺の「北国街道」沿いや黒埼・内野地域にある観光資源を生かしたまち歩きを実施し、地域に根差した歴史や文化などの魅力を発信します。			
			参加者アンケートでの満足度(%)	90						
4	西区の農業を振興するため、女性や若手農業者が働きやすい環境を整備するモデル事業を実施することで、多様な担い手の確保・育成を進めます。	政策9-1-③	働く環境整備モデル事業実施とフォローアップ経営体数	5		未来を拓く農業支援事業	女性や若手農業者が従事する経営体を対象に、従業員用設備(仮設トイレ等)をモデル設置し、効果や課題を検証することで、その普及啓発を図り、農業従事における課題の解決につなげます。			
5	意欲ある担い手への農地の集積・集約化を効果的に推進し、生産性の向上を図るとともに、スケールメリットを活かした農業経営が展開できるよう取り組みを進めます。	政策9-1-①	地域計画に基づく農地集積事業のフォローアップ地域数	6		地域計画の更新管理農地中間管理機構事業	西区の農業の持続的発展に向け、意欲ある担い手への農地の集積・集約化を効率的に推進するため、各地域で策定した地域計画に基づく農地集積事業へのフォローアップを行います。			

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	道路(橋を含む)が適切に整備・管理されていると思う市民の割合	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	建設課			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	指標				主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要			
1	令和6年能登半島地震で被災した道路を早期に復旧します。	政策15-1-④	道路の復旧工事の発注本数[路線]	108		災害復旧工事の早期発注	道路の復旧について、調整の整ったところから、年度内に出来るだけ多くの工事を発注します。			
2	速やかなサービス提供と事業効果の早期発現を図るため、年間の施工時期等の平準化に配慮しながら、工事の早期発注に努めます。	行財1-2-①	上半期発注率[%]	50		災害復旧工事以外の工事の早期発注	道路の復旧を最優先しますが、それ以外の工事についても事業効果の早期発現を図るため、上半期に出来るだけ多くの工事を発注します。			
3	市民からの要望に迅速に回答します。	行財1-1-①	要望書受理後、10日(開庁日)以内に回答した割合[%]	100		要望に対する迅速な回答	要望書受理後、迅速に対応方針を回答します。			

組織目標管理シート

年度	令和8年度		(参考) 関連する総合計画における政策指標		・地域団体、民間事業者、学校など多様な主体との協働数	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	総務課			評価日	

○：達成、△：一部未達成、×：

No.	組織目標	総合計画(実施計画)上の位置づけ	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
			取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要			
1	災害時の円滑な避難所運営のため、地域住民、施設管理者、行政の3者で取り組む避難所運営体制の構築(避難所運営委員会の結成)を進めます。	Ⅱ-1-(1)-③	避難所運営委員会結成に向けた勉強会等の開催	開催		避難所運営促進事業	避難所運営委員会未設置のエリアを対象に、避難所運営の結成にかかる勉強会等を開催し、委員会の結成を促進します。			
2	地域の防災リーダーの育成を推進します。	Ⅱ-1-(1)-①	地域防災リーダー講座(西区防災士スキルアップ講習会)の実施	実施		地域防災リーダーの育成事業	防災士としてのスキルアップを図るとともに、防災士のスキル・知見を地域の防災活動に繋げるため、防災士を対象とした講習会を開催します。			
3	高度化・複雑多様化する行政課題を区民の視点で考え、解決できる職員養成に取り組みます。	行財1-4-①	・従来の研修に加え、新たな研修の実施 ・OJT機会の創出	実施		【研修】 ・AI研修 【OJT】 ・区民協働のイベントや活動への職員参加促進	AIなどの時代に沿ったツールの活用研修を実施します。 また、発酵街道開やNIIGATA WEST2040など区で実施する区民協働のイベントや活動に職員が参加しやすい環境づくりを行います。			

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	・市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	西出張所			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要		
1	西区西地区の4つのコミュニティ協議会の活動を支援し、地域との連携を深めます。	行財3-2-②	・西区西地区の4つのコミュニティ協議会がまとまるように、意見交換をします	2		・西地区コミ協連合会主催で意見交換を開催	西地区の4つのコミュニティ協議会の連合会の活動を支援します。各コミュニティ協議会の課題を持ち寄り共有し連携・相互理解を深めてもらいます。		
2	市民サービス向上のため、市民の声を活かした業務の改善を推進します。	行財1-1-①	・業務改善の実施件数	10		・目安箱の設置 ・業務改善の推進	目安箱を設置して市民の声を集め、その意見をもとに窓口サービスの向上と、職員が働きやすい環境づくりの改善に取り組めます。		
3	市民の視点で考え、解決することができる職員を育成することで、窓口対応能力や資質の向上を図ります。		・各種業務研修を受講します(1人9回以上×正職員13名)	117回		・各種業務研修の受講 ・知識共有による組織力向上の推進	各種業務研修に積極的に参加して能力向上を図り、その成果を課員へ共有することで、組織全体の資質及び市民対応力の向上に努めます。		

組織目標管理シート

年度	令和8年度			(参考) 関連する総合計画に おける政策指標	市民の声をしっかりと聴く体制が整っていると思う市民の割合	作成日	R8.4.1
組織名(部)	西区	組織名 (準部・課・機関名)	黒埼出張所			評価日	

○:達成、△:一部未達成、×:未達成

No.	組織目標	指標			主な取組(事業)		評価	目標達成状況	今後の方針
		総合計画(実施計画)上の位置づけ	取組指標	R8目標	R8結果	取組名称(事業名)	概要		
1	丁寧で正確なサービスを迅速に提供するため、職員の業務習熟度を高めます。	行財1-1-①	グループ内研修の実施回数	8		グループ内研修	グループ内で業務研修を行うことで、グループ全体の業務習熟度を高めます。		
2	業務や施設等に係る改善を実施し、市民からより親しまれる出張所づくりに取り組みます。	行財1-2-①	改善実施件数	6		改善提案及び実施	職員ひとりひとりが常に改善の視点を持ち、担当業務を超えた改善提案を行える職場風土をつくることで、職場環境の改善を行います。		
3	黒埼地区の4つのふれあい協議会の活動を支援し、地域との連携を深めます。	行財3-2-②	黒埼地区4校区ふれあい協議会連絡会会議への参加回数	2		黒埼地区4校区ふれあい協議会連絡会との意見交換	黒埼地区4校区ふれあい協議会連絡会と定期的に意見交換を行うことにより課題等を共有し、ふれあい協議会の活動を支援します。		