

事業概要【WEB口座振替受付サービス事業】

自治体名	新潟県新潟市	人口	755,462人	事業費	8,624千円
事業概要	現在、国民健康保険料や保育料、水道料金等の口座振替手続きを行うには、平日日中に区役所や金融機関の窓口へ出向くか、書類を郵送しなければならない、市民にとって大きな負担となっている。市民自身のパソコンやスマートフォンを使い、時間や場所を問わず口座振替の申請が可能となる「WEB口座振替受付サービス」を導入することで、市民の行政手続きにかかる負担を軽減し、利便性の向上と市民サービスの改善を実現する。				
具体サービス	【新潟市WEB口座振替受付サービス】 自身のパソコンやスマートフォンから24時間いつでも場所を選ばず口座振替の申込が可能になるサービス。18歳未満の子どもがいる夫婦の共働き率が政令市トップの本市において、平日の昼間の来庁や書類の記入・押印、郵送の手間が不要となるため、手続きが簡単・便利になり、市民の負担軽減になる。 【サービス対象科目】 - 国民健康保険料 - 後期高齢者医療保険料 - 介護保険料 - 保育料 - 母子父子寡婦福祉資金貸付金償還金 - 水道料金・下水道使用料等 ①口座情報を入力 【サービス提供事業者】WEB口座振替サービスを提供 ②口座情報を照会・登録 ③口座情報結果を送信 【金融機関】WEB上で口座情報照会・登録 【市民】いつでも、どこでも口座振替申込 【新潟市】登録された口座情報をシステムに反映				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①本事業によりサービスを開始する対象科目におけるWEB口座振替受付サービスからの申込件数 【アウトカム指標（成果指標）】 ①本事業によりサービスを開始する対象科目におけるWEB口座振替受付サービスの利用満足度				