

ふるさと新潟市応援寄附金業務委託 企画提案
質問事項及び回答

令和5年10月27日

標記について、提出された質問書に対する回答は以下のとおりです。

No	掲載箇所		質問事項	回答
1	企画提案仕様書	5 (2)	現状使用しているふるさと納税管理システムは何になりますでしょうか。別のシステムを提案、ご使用いただくことは可能でしょうか。	現在、新潟市では現受託者が提供するシステムを利用しています。市が契約(予定を含む)するポータルサイトとの連携が可能であれば、別のシステムの提案は可能です。
2	企画提案仕様書	5 (5)	ワンストップ特例申請受付業務を再委託することは可能でしょうか。	ワンストップ特例申請の受付のためには、寄附者のマイナンバーを取り扱うなど安全性に配慮する必要があることから、原則、本業務受託者においての作業を想定していますが、業務の受託が不可の場合、再委託事業者に秘密保持義務を厳守させるなどしたうえで、新潟市の承認を得た場合に限り、再委託することは可能です。(仕様書P7.7参照)
3	企画提案仕様書	5 (7)	メルマガやデジタルマーケティング、有償のPR広告に掲出に要する経費は委託料と別途申請請求は可能でしょうか。	新潟市と協議のうえ、承諾を得たものに限り、広告を掲出することとし、その経費は委託料とは別に請求可能です。
4			令和4年度の寄附申し込み上位商品20返礼品を公開いただくことは可能でしょうか。	別紙参照
5			各ポータルサイトの掲載ページを引き続き使用させていただくことは可能でしょうか。(画像込み)	現在ポータルサイトに掲載されている説明文や画像などを引き続き使用することについては、現在の現受託者との調整が必要です。
6			WEB出荷コントロールを利用する場合、データ処理料(85円/件)は配送料として、自治体様にご負担いただけるでしょうか。	配送業者は未定ですが、受託者の負担となることは想定していません。
7			寄附者よりキャンセル依頼があった場合、対応する・対応しないに対するの基準や線引きはございますでしょうか。	原則、キャンセルは認めていませんが、場合によっては個別対応とする場合もあります。
8	企画提案仕様書	5 (3)	どちらにも過失がない配送トラブルが起きた場合、返礼品代金と送料の負担について協議いただくことは可能でしょうか。	仕様書P7.13②の通りです。

No	掲載箇所		質問事項	回答
9	企画提案仕様書	5	(8) 委託料、返礼品代金及び配送料の締め日と振込日をご教示いただけますでしょうか。また請求締め日までに精算が間に合わなかった配送料などの繰り越し処理は可能でしょうか。	仕様書P6.5(8)の通りです。
10			インボイス制度に参加されない事業者様の、ふるさと納税制度への参加の可否をご教示いただけますでしょうか。	新潟市では、適格請求書発行事業者であるかどうかを要件としていません。
11	企画提案仕様書	5	(6) コールセンターの要件の電話回線のフリーダイヤルへの対応は必須でしょうか。	仕様書P5.5(6)に記載の通りです。
12	企画提案仕様書	5	(3) 返礼品提供事業者との契約等について、各事業者と弊社で、返礼品の調達に関する契約等を締結するにあたり、返礼品申込用紙等に必要事項に同意させる等、簡略した形式でも問題ないでしょうか。	返礼品申込用紙等は変更予定はありませんので、簡略化はできません。
13	実施要領	2	市外事業者です。プロポーザル参加に係る、新潟市入札参加資格は必要でしょうか。	参加資格については、実施要領P1.2に記載の通りです。入札資格者参加名簿への登録は不要です。
14	企画提案仕様書	5	(7) 年間の広告費はいくらを予定されておりますでしょうか。	広告費は予定していませんが、経費の執行状況により、広告を実施する場合があります。
15			今年の見込みの経費率を教えてください。ことは可能でしょうか。	R5年度予算では50%を見込んでいます。
16			現在の返礼品は、何%かを教えてください。ことは可能でしょうか。	R4実績で28.4%です。
17	企画提案仕様書	5	(3) 市で契約している配送会社を教えてください。ことは可能でしょうか。	今年度は、新潟市が配送業者を指定するのではなく、返礼品事業者が個々に選定し、発送しています。R6年度は、今後契約予定のため未定です。
18	実施要領	5	(3) 受領書や、ワンストップ、郵便振替に関して、封筒の指定はありますでしょうか。また、封筒や、郵便振込用紙を提供していただくことは可能でしょうか。	封筒の指定はありませんが、表記する内容については、事前に新潟市と協議してください。 封筒は、今回の見積事項となりますので、積算に加えてください。 振込用紙は、必要事項を記載のうえ、新潟市から寄附者へ直接送付します。

No	掲載箇所		質問事項	回答
19	企画提案仕様書	5	(7) R5年度の広告費用の予算はあるか。ある場合、どのような広告を使用したか。	広告費用の予算はありません。
20	企画提案仕様書	5	(7) R6年度は広告予算を予定しているか。	本質問回答No. 14に記載の通りです。
21	実施要領	5	(4) 見積もり限度額は5億円だった場合の数値か？5億円以上の寄付を受け入れた場合の委託料は増えるか	お見込みの通りです。 なお、提案いただいた委託料率で契約を締結した後に、設定した寄附金額を上回る寄附受入となったとしても、委託料率の変更は行いません。
22	企画提案仕様書	5	(7) 広告料は受託費から委託事業者が広告を活用しても良いか	本質問回答No. 3に記載の通りです。ただし、委託料の範囲内で提案することを除外するものではなく、協議のうえ、実施することは可能です。
23	企画提案仕様書	5	(1) ① 各ポータルサイトごとの寄付受け入れ実績はどのような内訳か	R4年度の各ポータルサイトごとの寄附受入割合は以下の通りです。 ふるさとチョイス …41.85% 楽天ふるさと納税 …54.64% JREMALLふるさと納税 …3.51% (R4.7月より稼働) ※他サイトはR5年度に稼働
24	実施要領	3	提出物の「新潟市税の納税証明書」は、新潟市外の企業はどのようにしたらよいか	新潟市内に事業所や支店、営業所等がある場合は、新潟市税の納税証明書を提出してください。それ以外の場合は、法人税、所得税、消費税および地方消費税の納税証明書のみ提出してください。
25	実施要領	5	(5) 今後追加予定のポータルサイトはあるか	R5.10月現在、追加予定のサイトはありませんが、新潟市の魅力をアピールできるポータルサイトがあれば、追加する可能性はあります。
26	実施要領	4	(1) ② プロモーション費は見積の範囲内なのか	プロモーション費（広告経費）は見積の範囲外です。
27	実施要領	3	(1) ② この事業者名は「応募事業者名」なのか「返礼品事業者」を指しているのか	応募事業者名を指しています。
28			ふるさと納税の返礼品の画像や情報は委託先が変わっても流用できるか	本質問回答No. 5に記載の通りです。

No	掲載箇所		質問事項	回答
29			R5年度分の寄付受付した予約品や定期便の発注・請求処理は、R5年度の委託事業者が行うのか。 例) R5年度受付分の定期便の返礼品で、R6年度にまたがるもの	令和5年度に寄附受付した分については、令和5年度の受託事業者で処理を行うこととしていますが、詳しくは契約締結後、調整することとなります。
30			弊社は、本社を東京に置き、ふるさと納税事業を行う事業本部を大阪に置いております。新潟市内では連携する支店、新潟県内ではふるさと納税に特化した営業所を設置しています。ふるさと納税事業では、大阪にごさいますふるさと開発事業部・事業部長名で、参加申請書をさせて頂くこととなりますが、新潟市内の拠点からの申請でも問題ないでしょうか。	問題ありません。
31	実施要領	3	弊社は東京が本社のため、新潟市税は納付しておりません。その場合でも新潟市税の納税証明書のは提出は必要でしょうか。必要な場合は手続きの方法をご教示いただけますでしょうか。	本質問回答No. 24に記載の通りです。
32	実施要領	4	(2) 引用する図表やポンチ絵イメージ図内にある簡易な説明語句についても、文字サイズは12ポイント以上にしなければいけないでしょうか。(イメージ図内、ポンチ絵の補足文字は、空きスペースの幅によっては、12ポイント以下で記載してもよろしいでしょうか。)	引用する図表やポンチ絵イメージ図内にある簡易な説明語句について制限は設けていませんが、見やすい資料の作成にご協力ください。
33	企画提案仕様書	5	(2) システムの連携を検討するにあたり、現在新潟市様で使用されているシステムをご教示いただけますでしょうか。	本質問回答No. 1に記載の通りです。
34	企画提案仕様書	5	(3) 市が別途委託する配送事業者と連携とございますが、弊社システムとの連携も考慮し、想定される配送事業者をご教示頂けますでしょうか。又は、複数の配送事業者を想定されておりますでしょうか。本年の実績と合わせご教示ください。	想定される配送業者、及び本年の実績は、本質問回答No.17に記載の通りです。また、契約する配送事業者は一社を見込んでいます。
35	企画提案仕様書	5	(3) 配送事業者については、システムの連携の可否にも関わってくるため、価格を比較したうえで、当社システムに連携する配送事業者をご提案することは可能でしょうか。	実際の配送業者の選定時には、新潟市にて条件を提示しますが、見積限度額の範囲内であれば、今回の提案時に配送事業者の提案を除外するものではありません。
36	企画提案仕様書	5	(5) ワンストップ特例申請における受付業務において、寄附者からの返送先は、新潟市様宛で問題ないでしょうか。	新潟市ではなく、提案者が処理を行う拠点へ、寄附者が直接送付することを想定しています。なお、提案者において電子システムの構築等により、受付を行うことを除外するものではありません。また、現行ではIAMによる受付も行っております。
37			弊社で撮影や文字入れ等の加工した商品画像は、弊社で保有しておりますが、本事業では、それらも著作権は、市へ帰属するというのでしょうか。	委託期間中に作成・使用した説明文、画像などの著作権は基本的に市に帰属するものとし、本委託期間終了後も、新潟市は利用できるものとしします。

No	掲載箇所		質問事項	回答
38			前の中間事業者様が管理されていた際に掲載していた返礼品データの引継ぎはございますでしょうか。また引継ぎが可能な場合、画像や提供価格の情報も引継ぎされるのでしょうか。	本質問回答No. 5に記載の通りです。
39	実施要領	5	(5) 昨年度の新潟市様のポータルサイト毎の寄附額の割合をご教授ください。	本質問回答No. 23に記載の通りです。
40	企画提案仕様書	5	(2) 現在、寄附の管理で使用されているシステムをご教授ください。また、システムを受託者へ共有していただく事は可能でしょうか。	本質問回答No. 1に記載の通りです。
41	企画提案仕様書	5	(7) 新潟市様で過去に行った有償、無償含めたPRを実施された事はございますでしょうか。	あります。

(別紙)

No. 4 R4年度寄附受付件数上位

順位	返礼品名
1	エチゴビール 350ml 12缶詰合せ
2	加島屋のふるさと味覚 中ビン2本
3	加島屋のふるさと味覚 大ビン4本
4	大玉すいか(祭りばやし) 秀L2玉入り
5	くろさき茶豆 1.5kg (8月中旬発送開始)
6	エチゴビール のんびりふんわり白ビール350ml缶×12本
7	加島屋のふるさと味覚 中ビン5本
8	加島屋のふるさと味覚
9	加島屋のさけ・いくら食べくらべ(4種セット)
10	くろさき茶豆 約1.5kg (7月中旬~8月上旬お届け)
11	エチゴビール FLYING IPA350ml缶×24本
12	加島屋のさけ茶漬・さけの焼漬
13	エチゴビール FLYING IPA350ml缶×12本
14	銀だら西京・塩糍漬け10切れ
15	亀田のあられ・おせんべい♪どどーんと20種類詰め合わせ
16	エチゴビール のんびりふんわり白ビール350ml缶×24本
17	ル レクチエ(西洋なし) 約2kg 秀品 5~7玉
18	加島屋のふるさと味覚 中ビン4本
19	みかづき 冷凍イタリアン(3食入)×2箱セット
20	セラミックファンヒーター