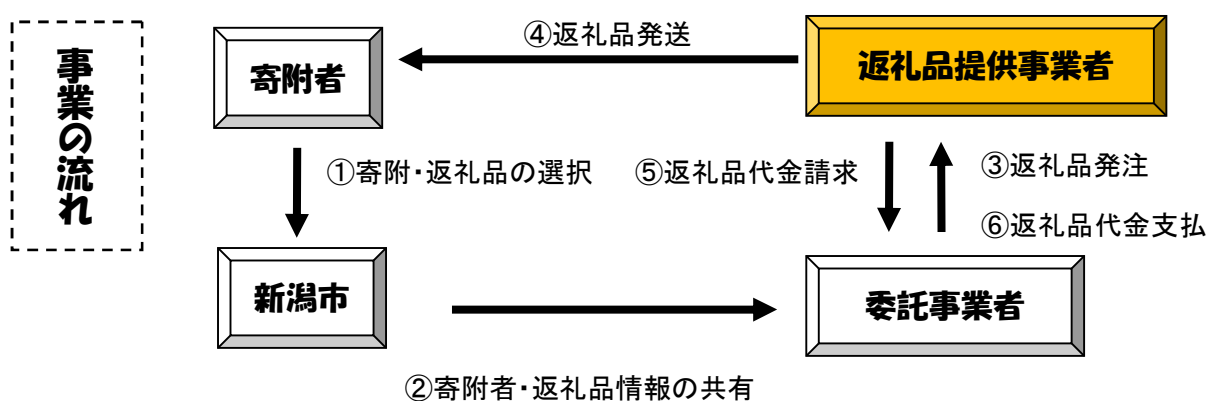


ふるさと新潟市応援寄附金に係る返礼品提案募集要領

1 目的

新潟市では、ふるさと納税（寄附金）制度による本市への寄附に対する謝意を表すとともに、本市の魅力の発信と、地域経済の活性化を目的として、寄附者に返礼品を贈呈しています。

本市特産品などの商品やサービスの提供及び配送業務を行う返礼品提供事業者として、本市の魅力溢れる返礼品の提案を募集します。



2 返礼品提供事業者の要件

返礼品提供事業者は、次に掲げる要件をすべて満たしている者としてします。

- (1) 新潟市内に本店・支店・営業所や工場などを有する法人等（個人事業主を含む）であること。
- (2) 各種法令に適合した生産・製造・販売を行っていること。
- (3) 納期到来分の市税の未納がないこと。
- (4) 新潟市暴力団排除条例に定める暴力団、暴力団員及び暴力団又は暴力団員と社会的に非難されるべき関係を有する者でないこと。
- (5) 返礼品の提供に係る問い合わせ、事故及びトラブル（配送トラブル含む）等が生じた場合に適切かつ速やかな対応が可能であること。
- (6) 返礼品の受発注や代金の支払い方法など、委託事業者と連携・協力して業務に当たることができ、委託事業者と直接返礼品等の提供に関する契約締結等が可能であること。

※本市では、返礼品の発注及び配送管理などに関する業務について、下記の事業者へ委託を行っています。

【委託事業者】

レッドホースコーポレーション株式会社
 東京都墨田区横網 1-10-5
 KOKUGIKAN FRONT BUILDING

3 提案募集する返礼品の要件

募集する返礼品は、次に掲げる要件をすべて満たしているものとします。

(1) 内容

- ア ふるさと納税の趣旨に合致し、全国に向けて、新潟市の魅力（食、文化、観光又は技術など）発信につなげることができること。
- イ 品質及び数量の面において、安定供給が可能であること。
ただし、期間限定・季節限定・数量限定等についても可とする。なお、その場合は、おおよその予定や提供開始・終了時期等について、市（委託事業者）と密に連携し、連絡・調整が適時行えること。
- ウ 全国各地に配送が可能な商品であり、食品の場合は、返礼品到着後、一定期間（概ね一週間以上）の賞味又は消費期限が保証されている商品であること。ただし、生鮮食料品（鮮度が高く要求されるもの）については、この限りではないが、寄附者に適切に届くものであること。
- エ 体験・サービスの提供等の場合は、原則有効期限が発行日から1年間以上あること。
- オ キャラクター等を使用する場合、返礼品提供事業者以外の第三者が著作権等の権利を有する場合には、権利者の許諾を得ていること、自ら生産・製造したもの以外の場合は、本市のふるさと納税の返礼品とすることについて生産・製造者の同意を得ていること。
- カ 商品に関連する法令等を遵守していること（提案にあたっては、法令等をよく調査し、確実に遵守していることを確認してから提案すること）。
- キ 平成31年総務省告示第179号第5条及びその他関連通知を遵守し、その基準に適合するものであること。
〈その他関連通知〉
 - ・令和3年6月18日付け総税市第40号「ふるさと納税に係る指定制度の運用について」
 - ・令和3年6月18日付け総税市第41号「ふるさと納税に係る指定制度の運用についてのQ&Aについて」

告示及びその他関連通知はこちらをご確認ください。

https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_zeisei/czaisei/czaisei_seido/furusato/topics/

(2) 提案金額

下記区分から選択し、寄附金額に応じた返礼品を提案してください。

区分	提案金額（税込・梱包代込・送料別）	寄附金額
A	～3,000円	10,000円
B	3,001円～4,500円	15,000円
C	4,501円～6,000円	20,000円
D	6,001円～7,500円	25,000円
E	7,501円～9,000円	30,000円
F	9,001円～10,500円	35,000円
G	10,501円～12,000円	40,000円
H	12,001円～13,500円	45,000円
I	13,501円～15,000円	50,000円
その他	15,001円以上100,000円未満 返礼品の提案金額は寄附金額の30%を上限とします	50,000円超 (5,000円単位)

(3) 提案品目数

- ・1事業者あたり20品目（ただし、採用（取扱）開始初年度は10品目）を限度とします。
多様な区分の返礼品を提供する観点から、A区分については3品目を上限とします（季節・期間限定品を除く）。
- ・すでに返礼品として採用されている提供事業者が提案するにあたり、内容の変更や取下げをする必要が生じる場合には、別途、市と協議してください。

(4) 配送

- ア 市または委託事業者から返礼品の出荷依頼があった場合、返礼品提供事業者は配送業者を手配するなどにより、速やかに返礼品の配送を行うこと。
- イ 返礼品の商品代金および送料は市（委託事業者）が負担し、送料は1,000円／回（税込）以下を基本とします。
- ・冷蔵・冷凍など特別な事情により、超過する場合であっても、寄附金はふるさと新潟市を応援する善意のお気持ちであることを踏まえ、送料の設定にあたっては効率的かつ低廉な調達に努めてください。
 - ・ただし、A・B区分においては、送料の上限を1,000円（税込）とし、これを超える場合は、返礼品の商品内容の見直しを行うなど、A区分については返礼品と送料の合計が4,000円以下に、B区分については5,500円以下になるように提案すること。
- ウ 返礼品の送料は「別紙 令和2年度寄附申込者の実績（都道府県別）」を参考に全国一律料金で設定すること。

4 返礼品採用のメリット

- (1) 市が指定するふるさと納税ポータルサイトに返礼品の画像、商品名、会社名などを掲載します。
ただし、サイトの掲載基準等により掲載できない場合があります。

(2) 新潟市が作成するふるさと新潟市応援寄附金事業パンフレット等に商品を掲載する場合があります。

(3) 返礼品発送の際に、事業者のパンフレット、チラシ等を同梱して発送することができます。

5 提出書類

- ① ふるさと新潟市応援寄附金に係る返礼品提案兼誓約書1通
- ② 別紙「ふるさと新潟市応援寄附金に係る返礼品提案調書」
- ③ 提案商品のパンフレット等（該当がある場合）
- ④ 類似業務実績一覧表

※原則として下記提出先へ電子メールに添付し提出してください。

※すでに提供事業者として採用されている事業者においては④は不要です。

※提出いただいた提案書類等は、返却できません。また、提案に伴う関係諸費用は、提案事業者の負担となります。

6 募集期開始及び提出方法等

(1) 募集開始

令和4年1月31日（月）より随時受付を開始します。

ただし、令和4年4月1日よりふるさと納税ポータルサイトへ掲載開始（予定）を行うための提出締切は、令和4年2月25日（金）までとします。

(2) 提出方法

下記委託事業者に電子メールにて提出

ふるさと新潟市応援寄附金業務委託先
「レッドホースコーポレーション株式会社」
地域コンサルティング部 東日本グループ
担当：斎藤（TEL：080-9024-0015）
提出先メールアドレス：saito.bun@redhorse.co.jp

7 審査方法及び結果通知等

(1) 審査方法

提出された書類について、市（委託事業者を含む）が提案書類に基づき内容審査を行い、返礼品の要件に照らし、市が総合的に採用可否の判断を行います。

(2) 結果通知

審査の結果は、書類の受付から約一ヶ月を目途に「ふるさと新潟市応援寄附金返礼品採用（不採用）通知書」により通知します。ただし、提出された書類に不備がある場合や内容に疑義がある場合は通知が遅れる場合があります。

(3) 取扱開始

- ・採用通知から約一ヶ月後にふるさと納税ポータルサイトへの掲載開始を予定しています。
- ・ポータルサイトへの掲載やパンフレット作製等のため、採用された返礼品について、委託事業者が指定する下記書類等を別に指定する期日までに提出が必要となります。期日までにご提出いただけない場合や不備がある場合は、ポータルサイトへの掲載が遅れるほか、パンフレットへの掲載ができない場合がありますのでご注意ください。

提出書類 ①会社概要 ②安全宣言 ③個人情報審査 ④商品提案書 ⑤商品画像データ ⑥食品一括表示画像 ⑦PL 保険写し

- ・事前に書類作成の準備が必要な場合は、提案書類提出時に委託事業者までお申し出ください。様式を送付させていただきます。

(4) その他

- ・返礼品の採用数が多数となった場合は、取扱品目又は掲載するサイトを一部とし、その後、順次取扱いを開始していく場合があります。
- ・内容が同一又は同等と認められるものの提案があった場合には、製造元又はサービスを提供する主体の提案を優先するなどの調整を行う場合があります。なお、いずれも主体による提案でない場合は、基本として提案価格の低い提案品を優先します。

8 採用する期間

返礼品として採用する期間は、採用された日から2年を経過した日の前月の末日までとします（採用期間の末日までに寄附の申し込みを受け付けた分まで発送となります）。

※採用された返礼品であっても、一定の期間内に寄附者からの申し込み件数が他の返礼品と比較して著しく少ないなどの場合は、採用期間を短縮する場合があります。

9 その他留意事項

(1) 個人情報の保護

提供を受けた個人情報を厳重に取り扱うとともに、返礼品の送付以外の目的に使用することはできません。返礼品提供事業者でなくなった後においても同様です。

(2) クレーム対応について

- ・品質等による保証やクレーム対応について、市は一切責任を負いません。
- ・返礼品の発送遅延、販売中止、品質に関する事故等が発生した場合は、真摯に対応し解決に努め、速やかに市（委託事業者）へ報告してください。
- ・返礼品の在庫管理、クレーム対応については、委託事業者と連絡を取り合い、適切に対応を行ってください。
- ・返礼品の品質等に関するクレーム等により商品の回収や再配送、代替品の手配等が必要となった場合の費用は、返礼品提供事業者の負担となります。

(3) 画像データの取扱いについて

採用を決定した返礼品は、新潟市ホームページ、ふるさと納税ポータルサイト、パンフレット等に掲載する場合があります。また、広報活動を行うなかで、必要に応じ、その他の媒体へ情報提供することがあります。

(4) 採用後について

- ・採用後であっても、提案内容に虚偽等があった場合や、その他返礼品として取扱いがふさわしくないと判断した場合には、予告なく掲載及び取扱いを終了する場合があります。なお、採用決定後に内容の変更及び取下げをする必要が生じた場合は、別途、市と協議するものとします。
- ・返礼品提供事業者は、返礼品の画像データの提供など、市及び寄附金の紹介と返礼品の魅力 PR のため市が行うふるさと新潟市応援寄附金事業の広報を目的としたパンフレット、その他の制作のために必要な協力をお願いいたします。
- ・パンフレット及びポータルサイト等における掲載方法は市への一任となります。掲載スケジュール等の都合により掲載品目が制限される場合があります。
- ・返礼品提供事業者は、全国に魅力が発信されるよう、SNSなどの活用により新潟市の PR に努めてください。

10 お問い合わせ先

新潟市財務部財務企画課

〒951-8550 新潟市中央区学校町通1番町602番地1

T E L : 025-226-2191 (直通)

F A X : 025-223-1577

E-MAIL : zaimukikaku@city.niigata.lg.jp

別紙

令和2年度寄附申込者の実績（都道府県別）

エリア	寄附件数	都道府県	寄附件数
北海道	158	北海道	158
東北	311	青森県	17
		岩手県	21
		宮城県	138
		秋田県	26
		山形県	48
		福島県	61
		関東	6,348
栃木県	69		
群馬県	106		
埼玉県	634		
千葉県	603		
東京都	3,602		
神奈川県	1,202		
中部	1,366	新潟(市内)	133
		新潟(県内)	152
		富山県	36
		石川県	71
		福井県	15
		山梨県	32
		長野県	108
		岐阜県	75
		静岡県	195
		愛知県	549

エリア	寄附件数	都道府県	寄附件数		
近畿	1,337	三重県	64		
		滋賀県	51		
		京都府	162		
		大阪府	635		
		兵庫県	323		
		奈良県	73		
		和歌山県	28		
		中国	263	鳥取県	11
島根県	8				
岡山県	113				
広島県	36				
山口県	36				
四国	110			徳島県	21
		香川県	44		
		愛媛県	39		
		高知県	6		
九州	360	福岡県	190		
		佐賀県	6		
		長崎県	31		
		熊本県	34		
		大分県	19		
		宮崎県	16		
		鹿児島県	23		
		沖縄県	41		
				合計	10,253