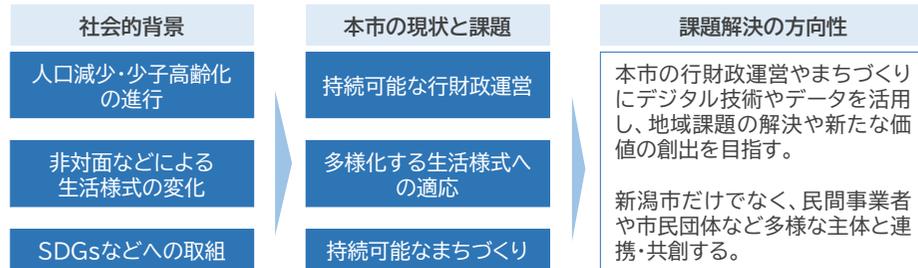


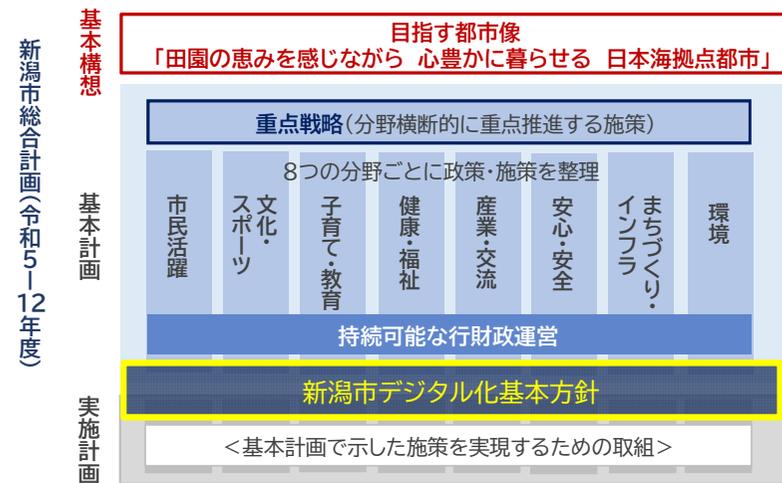
## 1. 策定の背景



## 2. 方針の位置付け

「新潟市デジタル化基本方針」は、新潟市の最上位計画である「新潟市総合計画」が掲げる目指す都市像の実現をデジタルの観点で推進するための分野横断的な指針として位置付けます。

期間 令和5年度～令和12年度（期間中においても状況の変化に応じて随時見直し）



## 3. 策定の主旨

「新潟市デジタル化基本方針」は、本市が果たすべき使命としての「デジタル化の目的」を明確にし、中長期的に「目指す姿」やそれを実現するために職員・組織が心がける「行動原則」を具体化することで、官民が一体となってデジタル化の取組を推進するための羅針盤とするものです。

## 4. デジタル化の目的

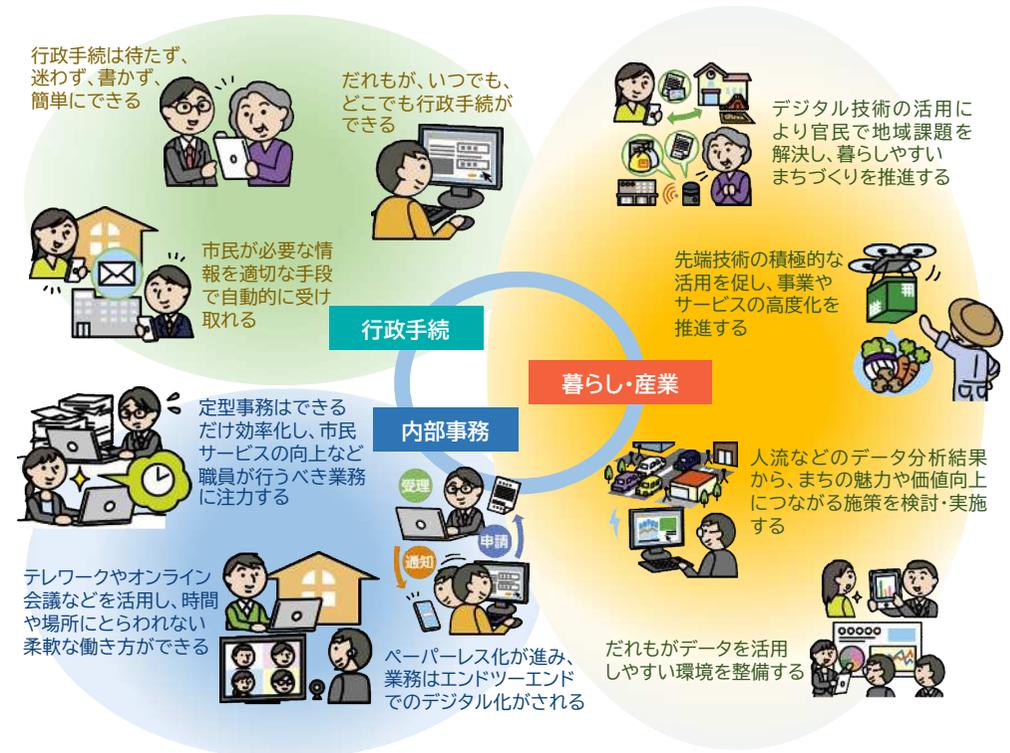
デジタル化を通じて、新潟市が果たすべき使命を次のように掲げます。

デジタル技術やデータを活用し、  
市民一人ひとりの暮らしをよりよくしつづけること

- デジタル技術を当たり前を活用し、業務の見直しや徹底した利用者視点でのサービス設計により、市民一人ひとりの暮らしをよりよくすることを目指します。
- 時代の激しい変化や市民の多様なニーズに継続して対応していくために、職員育成に取り組むとともに、それを促進する組織風土を作り上げる必要があります。

## 5. 目指す姿

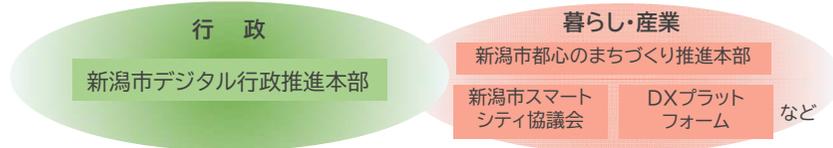
『デジタル技術やデータを活用し、市民一人ひとりの暮らしをよりよくしつづける』ために近い将来ありたい姿として、中長期的に次のような環境の実現を目指します。



## 6. 推進体制

### 組織体制

本市の行政サービスのデジタル化を組織横断的に足並みを揃えて推進するため、令和4年5月に「新潟市デジタル行政推進本部」を設置しました。  
暮らしや産業などの分野については、各種推進本部や協議会、団体など産官学で連携し、デジタル化を推進します。



### 行動原則

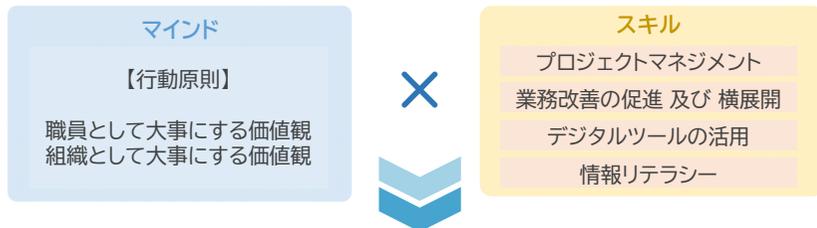
デジタル技術を取り巻く環境は変化が早いので、取り組む施策や事業の詳細を前もって固めるのではなく、デジタル化の目的に沿って取組を進め、目指す姿を実現する必要があります。そのために、職員や組織が大事にすべき価値観・原則をまとめ、必要な意識の醸成を図ります。

ア 職員として大事にする価値観	イ 組織として大事にする価値観
① 徹底して市民目線で取り組む	① 誰一人取り残されないようにきめ細かく対応する
② できない理由よりできる方法を考える	② 所属の枠に捉われず組織一丸となって取り組む
③ 常にあるべき姿を目指す	③ 官民合わせた「オールにいがた」で取り組む
④ チャレンジ精神を持つ	④ スモールスタートで素早く取り組む
⑤ シンプルなサービスを心がける	⑤ 安全、安心の確保を怠らない

### 人材育成

新潟市のデジタル化を主体的に推進する人材の育成・確保のため、求められる能力と育成方針を定めます。

#### 職員に求められる能力



#### 職員の育成方針

- 担当者から課長級までの階層別研修を実施し、職員一人ひとりがデジタル化の必要性を理解するとともに求められるスキルを習得し、デジタル化の推進に取り組みます。
- デジタル部門をはじめとする関係部門の職員が伴走して現場のデジタル化を支援し、実践型でスピード感を持って人材育成に取り組みます。

## 7. 取組方針

【取組方針1】 行政		取組に対応する新潟市総合計画の施策
行政サービスの高度化	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆行政手続のオンライン化</li> <li>◆マイナンバーカードの普及促進及び利活用の拡大</li> <li>◆データ活用環境の整備</li> <li>◆市政や行政サービスに関する情報発信</li> <li>◆デジタルデバйд対策</li> </ul>	持続可能な行政運営 施策2 人口減少の進行を踏まえた経営資源の効果的配分と民間活力の導入推進
内部事務の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆システムの標準化</li> <li>◆業務改革(BPR)の推進</li> <li>◆AI・RPA等の活用</li> </ul>	及び 持続可能な行政運営 施策3 自治体DXの推進
業務体制の改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ネットワーク環境の構築</li> <li>◆デジタル人材の育成・確保</li> <li>◆柔軟で働きやすい職場環境づくり</li> <li>◆セキュリティ対策</li> </ul>	
【取組方針2】 暮らし・産業		取組に対応する新潟市総合計画の施策
子育て	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆妊娠・出産・子育て期の包括的な支援</li> <li>◆良好な教育・保育環境の確保と質の向上</li> <li>◆ひとり親家庭への支援</li> </ul>	政策4 子育て 施策1 出会いから結婚・妊娠・出産・子育てにかけての切れ目ない支援 施策2 子どもや家庭への温もりある支援
教育	◆自己実現していく力の育成	政策5 教育 施策1 学力・体力に自信をもち、世界と共に生きる心豊かな子どもを育てる学校教育の推進
健康・保健	◆必要な医療が提供される体制づくり	政策6 健康・保健 施策1 ことごとく身体の健康の増進
福祉	◆介護サービスの充実と生活基盤整備	政策7 福祉 政策1 高齢者が自分らしく安心して暮らせる健康長寿社会の実現
産業・雇用	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆デジタル化による競争力強化</li> <li>◆地域経済の持続的発展に向けた取組</li> <li>◆起業・創業しやすい環境づくり</li> <li>◆戦略的な企業立地・誘致の推進</li> <li>◆社会の変化を見据えた新規事業創出の支援</li> </ul>	政策8 産業・雇用 施策2 地域経済の活性化に資する新たなビジネスの創出支援
農林水産	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆生産性向上と持続性の両立に向けたスマート農業技術の導入促進</li> <li>◆意欲ある担い手等の確保・育成</li> </ul>	政策9 農林水産 施策1 売れる米づくりと園芸産地づくりの推進
観光・交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆持続可能な観光の推進とおもてなし態勢の強化</li> <li>◆新潟の個性・魅力と拠点性を活かした誘客の促進</li> <li>◆世界各都市との交流促進</li> </ul>	政策10 観光・交流 施策1 新潟の魅力と優れた拠点性を活かした交流人口の拡大
移住・定住	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆新潟暮らしの魅力発信</li> <li>◆移住・定住(U/Iターン)の促進</li> </ul>	政策11 移住・定住 施策1 多様な支援による移住・定住の促進、関係人口の創出
防災・消防・救急	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆危機管理体制の整備</li> <li>◆火災予防</li> </ul>	政策13 防災・消防・救急 施策1 災害に強い地域づくり 施策2 消防体制の充実
まちづくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆交通ネットワークの強化・充実</li> <li>◆人中心のウォークアブルな空間形成</li> </ul>	政策14 まちづくり 施策2 魅力と賑わいある都心づくり
インフラ	◆持続可能な維持管理体制の構築	政策15 インフラ 施策1 安心・安全な道路ネットワークの確保