

統合型地理情報システム用 GIS ソフトウェア保守業務調達仕様書

1 目的

本市が新たに構築する統合型地理情報システムにおいて、必要となる GIS ソフトウェア等の保守、更新等の運用を円滑に進めることを目的とする。

2 保守対象

本業務の対象は、下表に示すソフトウェアとする。ソフトウェアのライセンスは新潟市で保有しているため、下表中「仕様、数量等」欄に記載の保守プログラム等の採用を前提とすること。

| No. | 対象ソフトウェア | 仕様、数量等 |
|-----|----------------------------|------------------------|
| 1 | ArcGIS Desktop Standard CU | プライマリ保守×1 セカンダリ保守×9 |
| 2 | ArcGIS Enterprise Standard | 4コア保守×1 |

3 業務内容

対象ソフトウェアについて、以下の保守業務を行うこと。なお、提供されたプログラム等の適用作業は、別途契約する本システム運用支援業務受託者にて行うため本業務には含まない。

(1) 修正版プログラムの提供

障害時及び脆弱性発見時などには、本市の求めに応じてソフトウェア等に関する調査を行い、ソフトウェア等の不具合が判明した場合には、修正版プログラムの提供を行うこと。

(2) 機能改善版プログラムの提供

最新の修正版プログラム、レベルアップ版プログラム、利用権等で保守が必要なソフトウェア、OS 及びパッケージソフトウェアが公開された場合には、速やかに本市へ提供すること。

4 履行期間

令和 5 年 2 月 1 日から令和 8 年 1 月 3 1 日まで（3 6 月）

5 契約形態及び支払い方法

契約形態は、月額委託金額を定めての長期継続契約とする。

対象ソフトウェアを使用するシステムにおいて、設定作業等を事前に実施するため、令和4年11月1日から履行期間始期までを準備期間とし、同期間についても保守を提供すること。なお、支払いについては令和5年2月実績分から発生するものとする。

6 成果物等

本業務の実施に際して、下表に記載する成果物を Microsoft Office 製品または PDF 形式で作成の上、別途指定する方法で納品すること。

また、本市が必要と判断した場合は紙面に印刷したものの提出を求める場合がある。

| No. | 名称 | 内容 | 納入期日 |
|-----|------------------|--|-------------------------------------|
| 1 | 保守業務実施 資格証明書 | 対象ソフトウェアについて、保守を行うことができる旨を示すソフトウェアメーカー発行の資料。 | 契約締結後 30 日以内 |
| 2 | 修正版プログラム等 説明書 | 「3 業務内容」に示す、修正版プログラム並びにレベルアップ版プログラムの変更点及び操作等を記述した文書。 | 修正版プログラム並びにレベルアップ版プログラム等の提供後 10 日以内 |
| 3 | 事故等報告書 | 本業務の実施に支障が生じるおそれがある事故が発生した際の、詳細な報告及び事故後の方針案を記述した文書。 | 事故発生後 3 日以内 |

7 その他

契約終了後、この契約に関する業務評価を行う。

保守対象ソフトウェアを使用したシステムの構築及び運用については、別途締結する同業務の受託事業者において実施する。受託事業者からの問合せや協議が必要な場合については、相互の連携と協調を図り円滑に進めるよう努め、協議内容等は議事録に取りまとめ、本市宛てに書面にて提出すること。

その他納入者が本調達のプロセスで必要となる情報は、本市から別途提示する。

8 問い合わせ先

契約後の本業務に関する質問等については、下記問合せ先に行くこと。

問合せ先：新潟市総務部情報システム課

電 話：025-226-2475

F A X：025-228-5500

メ ー ル：info_sys@city.niigata.lg.jp