

多要素認証システム再構築に関する情報提供依頼についての質問書（回答）

令和4年8月22日
新潟市総務部情報システム課

No	受付日	質問項目	質問内容	回答
1	2022/8/12	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様(2)生体情報認証システム基本要件 エ システム展開端末	①利用端末数が1800台とのことですが、利用ユーザー数も同じ1800と考えてよろしいでしょうか。	一部端末を共有している所属もあるため、およそ2000名程度です。
2	2022/8/12	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様(2)生体情報認証システム基本要件 エ システム展開端末	②現行の端末のOSとバージョンを教えてください。今後採用予定の端末情報もございましたら教えてください。LTSC(LTSB)もご教示いただけますでしょうか。	現行端末のOSとバージョンはMicrosoft Windows10 Enterprise LTSC（バージョンは、「1809」です。） 次回端末の入替予定は、令和6年度としていますが、詳細については、未定です。 基幹系端末は上述のとおり、LTSCです。
3	2022/8/12	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様(2)生体情報認証システム基本要件 エ システム展開端末	③端末はFAT端末としてご利用になられておりますでしょうか。それともVDIやSBCをご利用になられておりますでしょうか。VDI、SBCをご利用になられている場合、VDIの場合は仮想OS数を、SBCの場合は同時接続数を教えてください。	現行の基幹系パソコンはFAT端末として利用しています。
4	2022/8/12	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様(2)生体情報認証システム基本要件 エ システム展開端末	④端末にカメラは付いておりますでしょうか。	端末にカメラは付いておりません。
5	2022/8/15	多要素認証システム再構築に関する情報提供依頼書（RFI） 「4 依頼内容/(2)自治体における導入実績」	導入実績は、メーカーの導入実績を記載させていただいてよろしいでしょうか？ <質問の意図> メーカーの製品は様々な自治体へ導入されております。そのため、メーカーの導入実績を記載した方が、どれだけの自治体に導入されているかが把握できると存じます。	問題ございません。
6	2022/8/15	多要素認証システム再構築に関する情報提供依頼書（RFI） 「4 依頼内容/(8)概算費用」	今回、多要素認証システムを導入予定の端末にWebカメラはついておりますでしょうか？？ 大体で結構ですので、Webカメラが付いている端末と付いていない端末の数量を教えてください。 <質問の意図> 認証方式として顔認証も視野に入れていると伺っております。顔認証を使う場合は、利用者の顔を認証するためのWebカメラが必要となります。このWebカメラは、ノートパソコン等に内蔵されているWebカメラでも利用可能となります。そのため、すでにWebカメラがあるのであれば、経費削減のため既存のものを使いたいという意図です。	端末にカメラはついておりません。

7	2022/8/15	多要素認証システム再構築に関する情報提供依頼書 (RFI) 「4 依頼内容/(8)概算費用」	SKYSEAやAssetViewのようなクライアント端末の管理者ユーザでクライアント端末にソフトウェアがインストールできる仕組みを導入してありますでしょうか？ <質問の意図> 平成29年2月の「新潟市基幹系端末 生体情報認証システム機器等一式調達仕様書」を拝見すると、5年前に様々な部署や区役所へ導入されております。すべての部署を回ってクライアント端末へソフトウェアをインストールして回るより、SKYSEAやAssetViewのようなクライアント端末の管理者ユーザでクライアント端末にソフトウェアがインストールできる仕組みを使って各クライアント端末にインストールした方が、大幅にコスト削減となります。また導入後の運用を考えたときにも、リモートでインストールを実施できる環境があるとお客様の運用上、利便性が高いです。そのため、リモートでインストール可能なインストールラーを作成して、貴市へお渡しした方が良いと考えております。	SKYSEAを導入しております。
8	2022/8/15	新潟市基幹系端末生体情報認証システム 令和4年度 運用支援等業務委託仕様書	今回のRFIで提示する概算費用は、運用業務支援は含まれないと考えてよろしいでしょうか？ <質問の意図> 運用支援等業務委託の仕様書があることから、毎年、運用支援業務委託は、多要素認証システム再構築とは別契約を締結する想定かと想像しております。そのため、今回提出する概算費用の中には、運用業務支援費用は含まないと考えておりますが、念のため確認させていただきました。	ご指摘ありがとうございます。明記しておりませんでした。運用も含めた費用をご提示願います。当市としては、5~10年の運用を見込んでおります。なお、ご提案の際に、認証機器の一般的な耐用年数なども併せてお示しいただきたいです。
9	2022/8/15	新潟市基幹系端末生体情報認証システム 令和4年度 運用支援等業務委託仕様書	多様書認証システムを導入する部署、区役所は平成29年2月の仕様書から変更ありますでしょうか？ 多く変更されている場合は、数量内訳をお示しいただけると助かります。 <質問の意図> 平成29年2月の「新潟市基幹系端末 生体情報認証システム機器等一式調達仕様書」を拝見すると、5年前に様々な部署や区役所へ導入されております。5年前の情報ですので、変更がないかどうか確認させていただきたいという意図です。	導入先部署・区役所について、細かい組織改正はございますが、部署数が大きく変わるほどのものはございません。
10	2022/8/17	資料1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 5. 調達範囲、8. 調達機器等の仕様	以下にそれぞれの記載がありますが、現在は端末へのログイン時と各業務システムへのログイン時のどちらにも生体認証による二要素認証を行っているという認識で宜しいでしょうか。 ・ 5. 調達範囲 「基幹系に使用する端末のログイン認証について、既存の認証に加え、二要素目の認証方式に～」 ・ 8. 調達機器等の仕様→(2) 生体情報認証システム基本要件→ア. 利用範囲 「本システムによる認証は、各業務システム(*)を起動した際に、各業務システムのログイン画面が表示される前に行うものとする。」	各業務システムへSSOを行うポータルシステムへのログイン時のみに生体認証を行っています。

11	2022/8/17	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様→(2)生体情報認証システム基本要件→ア. 利用範囲	現在、各業務システムへログインする際、どのように二要素認証を行っているでしょうか。以下のいずれかであるか、またその他の場合は想定する利用者操作についてお教えてください。 また、端末へのログイン時についても同様にお聞かせください。 ・ 生体認証→利用者による各業務システムへのログオンID、パスワード入力 ・ 生体認証→利用者による二要素認証用のパスワード入力 →利用者ごとの各業務システムへのログオンID、パスワードは二要素認証システムへ予め登録し、生体認証+二要素認証用のパスワード認証後に二要素認証システムから画面入力。 ・ その他 →想定の利用者操作をお教えてください。	端末ログイン時にはID・パスワードによる認証のみ利用します。 各業務システムへSSOを行うポータルシステムへのログイン時は、生体認証（ID・パスワード入力後、手のひら静脈認証）後にID・パスワードを入力します。
12	2022/8/17	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様→(2)生体情報認証システム基本要件→ウ. 生体情報認証方式	「完全非接触にて情報を認証できること」とありますが、生体情報を読み取る際の極部分的な接触（指先と第三関節の一部等）は認められるでしょうか。	認証機器は職員一人一人に配布することを前提としており、衛生面の問題も起きにくいと考えます。 よって、今回は非接触を必須要件には致しません。（接触は認められます。）
13	2022/8/17	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様→(3)生体情報認証システムソフトウェア詳細要件	「認証方式は端末毎に変更できること」とありますが、どのような認証方式の切り替えを現在は行っているでしょうか。	システムによって異なる認証方式をとることもできるように本件要件を設けていましたが、現状切替は行っていません。
14	2022/8/17	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様→(4)生体情報認証システム機能要件→エ. ユーザー情報の管理	生体情報を含むユーザー情報は二要素認証管理サーバ内でなく、Active Directory内に保存する構成で問題ないでしょうか。冗長化やバックアップ可否もADの仕様に沿う形となります。 ADに登録済みのユーザー情報に生体情報を追加設定するのではなく、AD内に作成する当システム専用領域内に生体認証情報を保存する構成を想定しています。	「本市の既存システムにソフトウェアのインストール等一切手を加えることなく」という文言に触れない範囲であれば可能です。提案の際に詳細資料をお示しください。
15	2022/8/17	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様→(4)生体情報認証システム機能要件→エ. ユーザー情報の管理	「本市の既存システムにソフトウェアのインストール等一切手を加えることなく」とありますが、例えばHTMLの微調整等は認められるでしょうか。	他システムの改修が不要な程度であれば認められます。
16	2022/8/17	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様→(2)生体情報認証システム基本要件→ア. 利用範囲	各業務システムのうちブラウザを使用するものについて、対象ブラウザは下記のどれになるでしょうか。 ① Internet Explorer ② Edge (IEモード) ③ Edge (非IEモード) ④ Chrome ⑤ その他（詳細をお教えてください）	現在は① Internet Explorerを利用していますが、今後の機器更新時にブラウザが変更になることが予想されるため、③ Edge (非IEモード)への対応も可能であることが必要です。
17	2022/8/17	資料 1_基幹系端末生体情報認証システム機器等一式調達仕様書.pdf 8. 調達機器等の仕様→(4)生体情報認証システム機能要件→キ. 非常時の認証	「各所属におくユーザー登録用端末とは別に、認証に関する情報を設定可能な機能を有すること」とありますが、この「認証に関する情報」とは何でしょうか。	「認証に関する情報」とは、緊急時のみ認証に使用できるコード等を意味します。 これにより、サーバー障害時等、多要素認証が行えない場合に、業務が停止してしまうことを防ぎます。