

新潟市万代島多目的広場(大かま)事業計画書-令和8年度

▼団体名:万代島多目的広場にぎわい創出委員会

代表団体:株式会社 BSN ウェーブ

構成団体:株式会社エヌエスアイ

▼経営理念・方針、管理運営方針

- ①「港から広がる、にぎわいとつながり。」を合言葉に、経済的な活力(誘致・外貨)と社会的なつながり(参加・交流)を両輪で高め、「にいがた 2km」の覚醒／万代島地区将来ビジョンと連動した拠点性の確立を図ります。
- ②貸館にとどまらない価値創出として、主催者・来場者・周辺事業者の三者にメリットが回る「好循環(誘致→来訪→消費→再投資)」を定着させます。
- ③安全で快適、わかりやすい運営を徹底し、行政・市民・主催者から「使って良かった」「また来たい」と言われる施設運営を継続します。

▼重点テーマ

- ①誘致の高度化と外貨獲得
- ②稼働の平準化(季節・曜日の谷対策)
- ③自主事業の多層化
- ④サービス品質・安全衛生の強化
- ⑤再投資の継続(見える化)
- ⑥データに基づくPDCA 運営
- ⑦環境配慮と包摂性

▼新たな取組み

- ①TikTok 運用の開始
- ②無料貸出備品の拡充
- ③コワーキングスペースの設置
- ④総合型地域クラブ「柳都クラブ」との連携
- ⑤FM 新潟ラジオ番組「Cheer Up! MONDAY」による情報発信

▼組織・人員体制

全体統括者:1名

イベント担当者:1名

施設常駐員:3名(施設統括責任者含む)

▼雇用・労働条件・人材育成・業務改善

施設営業日:月～日/365日

施設営業時間:9時～21時

早番勤務:8時30分～17時30分

遅番勤務:12時～21時

- 1.月1回の報告会を行う。
- 2.定期的な本部サポート巡回を行う。
- 3.施設統括責任者が常駐員に定期的な指導を行う。
- 4.全体統括者やイベント担当者が専用利用相談などのサポートを行う。

▼安全確保及び緊急時の対応

ISO9001に沿った活動計画を行うことと、緊急時マニュアルをもとに対応を行う。

▼要望・苦情への対応

- 1.アンケートBOXの設置。
- 2.イベント時にアンケートスペースを設置。
- 3.公式HPでの受付。

上記で利用者の要望・苦情を収集し、月1回の報告会で検討・対応を行う。

また、特筆すべきものは公式HP上で要望・苦情、その対応について公開を行う。

▼環境保護・管理費削減

施設管理に伴う業務を自社で行うこととも、業者を利用する場合は内容を精査することで費用削減を行う。
また、電力については「新潟スワンエネルギー」を利用することで環境保全に努め、必要最低限の電気使用量にするべく、施設利用状況に応じて節電を行う。

以上