

新潟市食と花の交流センター 令和6年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市食と花の交流センター
センター長 大石 博樹

1. 施設の利用状況に関する事項

①利用状況等の総括

今年度は、令和6年6月にいくとぴあ食花がグランドオープンから10周年を迎え、それを記念し交流センター主幹で「10周年祭」を開催した。6月の1ヶ月間に渡り週末になると様々なイベントを企画しお客様から楽しんでいただいた。また春先からガーデンで実施した「菜の花チューリップまつり」、「春のバラまつり」等でガーデンの入場者が大きく伸び、交流センター全体の入場者数も年度目標には少し届かなかったが、昨年実績を上回る714,639人を記録することができた。ようやくコロナ禍前の状況に戻ってきた感じがする。

1 入場者数

1年間の入場者数は714,639人（前年度比+18,560人：103%、前々年度比+10,160人：101%）で、前年度を上回った。施設別では、ガーデンが291,043人（前年度比+2,684人：101%）、レストランが30,130人（前年度比+2,120人：108%）、直売所は373,689人（前年度比+17,226人：105%）でいずれも前年度を上回った。

2 団体利用（要求水準：220団体以上）

団体利用では、184団体（前年度比-3団体：98%）、7,190人（前年度比較+505人：108%）の利用があり、前年度を件数では少し下回ったが人数では大きく上回った。地域別では、新潟市内が102団体（全体比55%）で最も多く、次いで新潟県内47団体（全体比26%）、県外18団体（全体比10%）、海外17団体（全体比9%）であった。団体種別では、保育・こども園が48団体（全体比26%）で最も多く、次いで旅行者が35団体（全体比19%）、小学校が32団体（全体比17%）、福祉関係が17団体（全体比9%）、その他（地域団体・自治会等）が21団体（全体比11%）、特別支援学級がそれぞれ11団体（全体比6%）であった。海外を含めた旅行者の伸びが顕著だった。

3 交流イベント（要求水準：年8回以上）

今年度の交流イベントについては、予定どおり年間8回全て実施することが出来た。全開催日をとおしての合計来場者数は66,345人（前年度比+19,437）となり、5月のGWスペシャル以外は前年度の1日平均来場者数を大きく上回った。1日あたりの平均来場者が最も多かったのは「春いくフェスタ」で1日平均4,816人、次いで「GWスペシャル」が1日平均4,268人であった。

4 食・花・こども・動物分野のコラボ事業の実施（要求水準：全館310回以上）

いくとぴあ食花内での連携事業としては55回、その他食・花・こども・動物の分野に関連した外部団体とのコラボ事業や、外部講師によるガーデン管理指導等の事業が24回、合計79回実施することができた。

5 食と花のプロモーション事業（要求水準：30回以上）

ガーデンでの植栽管理・ガーデニング関連事業55回、ガーデンでの実地講座とガーデンを会場としたイベントがそれぞれ32回、花に関連した展示が7回、ワークショップを5回、その他5回、合計104回実施することができた。

6 広報の充実（要求水準：HPの情報更新370回以上/年、SNSによる情報発信370回以上/年）

HP更新回数は527回（前年度比較-76回）、SNSによる情報発信は480回であった。Instagramについては、イベントや講座情報、ガーデンの花や出店者のお店等の情報発信を積極的に行った。今後も積極的にSNSを活用し、大勢の方に情報を発信していきたい。

7 その他

自主事業として行っている夏・冬のイルミネーションが、今年度極端な不振で終わってしまった。入場者数が19,777人（前年度比-3,470人：85%）にとどまり、事業収支も大変厳しい結果となってしまった。今年度の反省点も踏まえ、次年度は、より事業の効率化を図る意味で冬のイルミネーションに絞って実施する予定でいる。

②入場者数

単位：人

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	前年対比
年間入場者数	714, 639	696, 079	18, 560	102. 7%

③利用団体

単位：件

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	前年対比
利用団体数	184	187	-3	98. 4%

④「花とみどりの展示館」利用

単位：回

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	前年対比
利用許可日数	62	66	-4	93. 9%

⑤イベント実施状況

項目	実施日	日数	人 数	イ ベ ン ト 名
イベント実績	4/13・14	2	9, 632	春いくフェスタ
	5/3・4・5・6	4	17, 071	ゴールデンウィークスペシャル
	6/22・23	2	6, 385	10周年祭
	7/27・28	2	5, 893	夏休みこどもまつり
	9/21・22・23	3	10, 162	動物ふれあいフェスタ
	10/19・20	2	5, 743	秋の収穫感謝祭
	12/14・15	2	5, 042	クリスマスフェスタ
	3/1・2	2	6, 417	春花・舞花
	合計	19	66, 345	

⑥いくとぴあ食花内の連携事業

単位：回

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	前年対比
事業数	55	54	1	101. 9%

⑦食と花のプロモーション事業

単位：回

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	前年対比
事業数	104	62	42	167. 7%

⑧ホームページ

項目	R6年度		R5年度		増減	
更新・アクセス数	HP更新回数	SNS掲載回数	HP更新回数	SNS掲載回数	HP更新回数	SNS掲載回数
	527	480	603	504	-76	-24

※ ホームページ更新回数は「いくとぴあ食花」、SNS掲載回数は「交流センター」の回数を記載している。

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議

単位：回

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	備考
センター長会議	12	13	-1	
企画広報会議	12	12	0	
出店者会議	12	12	0	
代表者会議	1	1	0	

②職員研修

単位：回

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	備考
職員研修数	8	11	-3	

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和6年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和6年4月～令和7年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	備考
視察料等収入	1,000	0	1,000	
ドッグラン	509,000	629,000	-120,000	
協賛金等	101,602	113,438	-11,836	
婚礼収入・体験農園	0	0	0	
自動販売機	878,742	891,614	-12,872	
いくとぴあ倶楽部	6,000	36,000	-30,000	
その他収入	113,889	144,698	-30,809	
自主事業収入実績合計	1,610,233	1,814,750	-204,517	

5. その他

①利用者アンケート

単位：件

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	備考
アンケート数	9	5	4	
接遇満足度	100.0%	100.0%	0.0%	

②要望・意見

単位：件

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	備考
要望・意見数	5	3	2	

③けが・事故

単位：件

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	備考
けが・事故数	5	3	2	

④市内産業等への貢献

項目	市内割合			備考
	R 6 年度	R 5 年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	7社中7社
職員	100.0%	100.0%	0.0%	8人中8人

⑤ボランティア

項 目	活動人数（述べ）			備考
	R 6 年度	R 5 年度	増減	
ボランティア数	76	125	-49	

⑥障がい者の業務参加

単位：人

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	備考
業務参加数	24	24	0	雇用職員の延べ人数

以上

1 施設の利用状況に関する事項

①利用状況等の総括

1 入館者数

一年間の入館者数は314,916人（前年度比：111%、前々年度比：113%）であった。また、休日一日の年間利用者平均は1,389人（前年度比：111%）、平日一日の年間利用者平均は681人（前年度比：111%）であった。

2 団体利用（要求水準：350団体以上）

団体利用は、396団体（前年度比：97%）、12,607人（前年度比：108%）の利用があり、件数は下回ったが人数は上回った。団体種別では、小学校が122団体、保育/こども園が120団体（全体の約61%）で最も多く、次いで福祉関係団体63団体と続いた。活動内容では、団体体験プログラムでの利用が延べ200団体で最も多く、次いで自由見学が延べ173団体であった。

3 食育・花育の推進（要求水準：料理教室等年184回以上、園芸講座等年128回以上）

食育推進事業は、料理教室等において218回（前年度比較－5回：98%）で、料理教室、食育ミニ体験の回数はわずかだが減少となった。人数では（前年度比較－587人：91.2%）であった。花育推進事業は、園芸講座等において205回（前年度比較＋31回：118%）で、花育ミニ体験が（前年度比＋30回：143%）と増加し、前年度を上回った。どちらも要求水準を上回ることができた。

教室や講座の参加者や施設を利用した2,844人から回答をいただいたアンケートでは、接遇満足度は96.3%、施設満足度は93.5%であった。また、リピーター度は79.5%であった。

4 広報の充実（要求水準：HPの情報更新370回以上/年）

HP更新回数は、527回（前年度比較－76回：87.3%）SNSによる情報発信は149件であった。

5 園芸相談

園芸相談件数は4,728件（前年度比較＋458件：110.7%）であった。電話での相談は減ったが、来館、メール・FAXでの相談が増加した。相談内容では「野草・草花」が最も多く、次いで「洋蘭・観葉」、「野菜」、「花木」の順であった。

6 その他

◎ 花育ミニ体験の充実

年間を通してコンスタントに開催し、スタッフの考案と花育マスター様との連携により更に昨年を大きく上回ることができた。

◎ 展示コーナー

食育展示コーナーは修繕・改修を行い、新潟市食と花の推進課様及び開志専門職大学事業創造学部との連携にて内容を充実させることができた。学生にはイベントにてお客様へ展示の紹介も含め対応も行った。

花育展示コーナーも今年度中に改修も行われ徐々にではあるが内容も今後更に充実していく。

◎ ボランティア活動

昨年に続きボランティアとして一般、学生も増加しておりイベントを中心に行えている。中にはリピートしていただいたり他の体験等で参加したいとの申し出もある為、今後も引き続きとり入れていき、食育・花育に興味や関心をもっと持っていただけるようにしていきたい。

②入館者数				単位：人
項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
年間入館者数	314,916	283,277	31,639	111%

③団体利用				単位：件
項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
団体数	396	407	-11	97%

④団体体験プログラム				単位：回
項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
利用プログラム数	200	176	24	114%

⑤イベント実施状況				
項目	実施日	日数	人 数	イ ベ ン ト 名
イベント実績	4/13・14	2	3,384	春いくフェスタ
	5/3～6	4	6,806	ゴールデンウィークスペシャル
	6/22・23	2	2,846	キラキラフェスタ
	7/27・28	2	8,949	夏休みこどもまつり
	9/21～23	3	6,077	動物ふれあいフェスタ
	10/19・20	2	4,027	秋の収穫感謝祭
	12/14・15	2	6,795	クリスマスフェスタ
	3/1・2	2	2,810	春花・舞花
	合計	19	41,694	

⑥食育・花育の推進事業

1) 食育推進事業

項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
食育推進事業数	218	223	-5	98%

※ 食育推進事業は、料理教室・食育ミニ体験の集計である。

2) 花育推進事業

項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
花育推進事業数	205	174	31	118%

※ 花育推進事業は、園芸講座・花とみどりの創作活動・展示会の集計である。

⑦園芸相談				単位：件
項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
相談件数	4,728	4,270	458	111%

⑧ホームページ

項目	R6年度		R5年度		増減	
	HP更新回数	SNS掲載回数	更新回数	SNS掲載回数	HP更新回数	SNS掲載回数
更新・アクセス数	527	149	603	188	-76	

※ 「いくとびあ食花」ホームページの更新、SNS掲載回数を記載している。

⑨いくとぴあ食花内の連携事業

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
連携事業数	42	41	1	102%

⑩市との連携事業（会議を含む）

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
連携事業数	13	7	6	186%

⑪地域・関係団体等との連携事業（会議を含む）

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	前年度比
連携事業数	44	23	21	191%

2 施設の管理状況に関する事項

①会議

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
センター長会議	12	13	-1	
担当者会議	12	12	0	
代表者会議	1	2	-1	
その他会議	1	1	0	

②職員研修

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
職員研修数	9	8	1	

3 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和6年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和6年4月～令和7年3月）」を参照

4 自主事業

単位：円

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
物販収入	0	0	0	
視察料等収入	0	5,000	-5,000	
自動販売機	181,340	99,490	81,850	
その他雑収入	1,700	321,012	-319,312	
自主事業収入実績合計	183,040	425,502	-242,462	

5 その他

①利用者アンケート

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
アンケート数	2,844	2,837	7	
接遇満足度	96.3%	98.3%	-2.0%	

②要望・意見

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
要望・意見数	1,030	959	71	

③けが・事故

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
けが・事故数	2	4	-2	男児の手にささくれが刺さる。第二駐車場出口ポール接触事故。

④物損・施設破損等

単位：件

項目	R 6 年度	R 5 年度	増減	備考
件数	12	8	4	

⑤市内産業等への貢献

項目	市内割合			備考
	R6年度	R5年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	
職員	95.2%	94.7%	0.5%	

⑥ボランティア

項 目	活動人数（述べ）			備考
	R6年度	R5年度	増減	
ボランティア数	139	146	-7	

⑦障がい者の業務参加

単位：人

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
業務参加数	12	12	0	延べ人数

新潟市動物ふれあいセンター 令和6年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市動物ふれあいセンター
センター長 白井 佑

1. 施設の利用状況に関する事項

①施設の利用状況

今年度の「市民」に関して、目標数値、前年実績共に指標を大きく上回った。また団体利用に関しても、指標を上回った。要因として、コロナ禍が落ち着き、完全に元の人流に戻った事が大きく影響していたように思われる。また体験と学習に関して、こちらも指標を上回った。広報の充実に関しては、HPの情報更新に関して、譲渡情報の更新や各種ふれあい体験等のイベント情報について、SNSによる情報発信は、各種ふれあい体験等のイベント情報をInstagramに投稿し、ほぼ指標通りの実績だった。利用者満足度に関して、施設満足度、接遇満足度共に年間を通して高い水準で推移し、指標を上回る結果となった。譲渡の推進に関しても、高い譲渡率で推移した。次年度も、譲渡の推進にまい進し、年間譲渡率100%を目指す。

【1「市民」に関する主な実績のまとめ】 ※A；好調、B；順調、C；不調
 ① 入館者数：354,016人(目標達成率108.9%)、前年比104.6%(354,016/338,549人)；A
 ② 団体利用：379/375団体(目標達成率101.1%)、前年比93.6%(379/405団体)；A
 ③ 体験と学習：132団体(目標達成率132.0%)、前年比116.9%(132/113)；A
 ④ 交流の拡大：交流イベント実施回数8/8回(目標達成率100.0%)、前年比100.0%(8/8回)；B
 ⑤ 多彩な事業展開：コラボ事業実施回数25/75回(目標達成率33.4%)、前年比119.1%(25/21回)；C
 ⑥ 広報の充実：ホームページのアクセス件数350,356/400,000件(目標達成率87.6%)、前年比99.7%(350,356/351,477件)。ブログの更新回数465/360回(目標達成率129.1%)、前年比168.5%(465/276回)。パブリシティ件数27件、前年比84.4%(27/32件)；C
 ⑦ 利用者の満足度：アンケート回収枚数622枚、前年比118.8%(622/524枚)。アンケート満足度97.0/85.0%(目標達成率114.2%)、前年比100.8%(97.0/96.3%)。苦情1件(前年3件)。事故1件(前年0件)；A
 ⑧ 譲渡の推進：犬20頭、犬譲渡率87.0%、猫332頭、猫譲渡率94.6%。
 ふ犬16頭、前年比145.5%(16/11頭)。ふ成猫46頭、前年比135.3%(46/34頭)。ふ子猫170頭、前年比141.7%(170/120頭)。合計頭数232頭、前年比140.7%(232/165頭)。譲渡率95.5%(232/243頭)、前年比107.1%(95.5/89.2%)。猫の譲渡前講習会参加数386人、前年153.2%(386/252人)、猫の譲渡会参加組数148組(386人)、前年比100.0%(148/148組)；B
 猫のトライアル27頭、前年比100.0%(27/27頭)、譲渡22頭、前年比100.0%(22/22頭)

②入館者数 単位：人

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
入場者数合計	354,016	338,549	15,467	104.57%

③団体利用 単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
団体利用合計	379	405	-26	93.58%

④団体体験プログラム 単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
団体体験プログラム合計	132	113	19	116.81%

⑤交流イベント・プログラム実施状況

項目	実施日	日数	人 数	イ ベ ン ト 名
交流イベント実績	4/13, 14	2	4, 492	春いくフェスタ(全館で19, 187人)
	5/3~6	4	12, 688	GWスペシャル(全館で42, 940人)
	6/22, 23	2	3, 974	10周年祭(全館で16, 724人)
	7/27, 28	2	7, 431	夏休みこどもまつり(全館で26, 806人)
	9/21~23	3	9, 000	動物ふれあいフェスタ(全館で31, 377人)
	10/19, 20	2	3, 888	秋の収穫感謝祭(全館で16, 574人)
	12/14, 15	2	2, 938	クリスマスフェスタ(全館で17, 854人)
	3/1, 2	2	2, 535	春花・舞花(全館で16, 283人)
	合計	19	46, 946	

*人数は計測できるもののみ記載

⑥コラボ事業

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
コラボ事業合計	25	21	4	119. 05%

⑦「アルパカ・ヒツジ・ヤギ野菜えさやり体験」の参加状況

項目	R6年度		R5年度		増減	
	人数	参加率	人数	参加率	人数	参加率
野菜えさやり体験合計	21, 449	69. 0%	21, 238	67. 1%	211	1. 9%

⑧「ポニー乗馬体験」の参加状況

項目	R6年度		R5年度		増減	
	人数	参加率	人数	参加率	人数	参加率
ポニー乗馬体験合計	418	99. 5%	408	97. 1%	10	2. 4%

⑨譲渡推進活動状況

項目	R6年度		R5年度		増減	
	譲渡頭数	譲渡率	譲渡頭数	譲渡率	譲渡頭数	譲渡率
犬	16	100. 0%	11	100. 0%	5	0. 0%
成猫	46	80. 7%	34	69. 4%	12	11. 3%
子猫	170	100. 0%	120	99. 2%	50	0. 8%
合計	232	95. 5%	165	89. 2%	67	6. 3%

⑩猫の講習会・譲渡会への参加者数

項目	R6年度		
猫の講習会・譲渡会への参加実績	申込組数	譲渡会参加組数	講習会参加人数
	243	243	386
	R5年度		
	申込組数	譲渡会参加組数	講習会参加人数
	191	146	252
	増減		
	申込組数	参加組数	参加人数
	52	97	134

⑪市内の動物関係団体等との連携事業

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
連携事業合計	12	14	-2	85.71%

⑫ホームページ

項目	R6年度		R5年度		増減	
HP更新、アクセス数合計	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
	465	350,356	276	351,477	189	-1,121

※「アクセス数」欄には「いくとびあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

※「更新回数」欄には動物ふれあいセンターブログ更新回数を記載する。

⑬パブリシティ状況

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
パブリシティ合計	27	32	-5	

2. 施設の管理状況に関する事項

①動物飼育管理状況

単位：頭又は匹

項目	R5年度	R5年度	増減	備考
ヤギ	2	2	0	出産4頭
ヒツジ	2	2	0	出産1頭
アルパカ	4	4	0	特記事項なし
カピバラ	1	1	0	特記事項なし
ウサギ	10	10	0	死亡1匹、導入1匹
モルモット	21	21	0	特記事項なし

②職員研修等

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
職員研修等合計	17	19	-2	参加人数述べ138名

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和4年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和5年4月～令和6年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
物販収入	230,500	296,000	-65,500	
視察料等収入	0	0	0	
自動販売機	73,706	73,105	601	
その他雑収入	0	0	0	
自主事業収入実績合計	304,206	369,105	-64,899	

5. その他

①利用者の満足度（アンケート）

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
アンケート	622	524	98	
利用者満足度	97.0%	96.3%	0.7%	

②クレーム

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
クレーム合計	1	2	-1	

③けが・事故等

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
けが・事故等合計	1	0	1	

④市内産業への貢献

項目	市内割合			備考
	R6年度	R5年度	増減	
再委託業者	100.0%	100.0%	0.0%	1社中1社
職員	84.7%	84.7%	0.0%	13人中11人

⑤ボランティア

単位：人

項目	活動人数			備考
	R6年度	R5年度	増減	
ボランティア合計	93	43	50	延べ人数

⑥社会貢献

単位：人

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
障がい者雇用合計	0	0	0	延べ人数

⑦インターンシップ実習等の受け入れ状況

項目	R6年度		R5年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
インターンシップ 実習等合計	50	174	37	156	13	18

⑧多目的広場（食と花の交流センター）の利用状況

項目	R6年度		
多目的広場利用実 績	登録頭数	利用頭数	トックラン貸切の利用件数
	533	6,393	6
	R5年度		
	登録頭数	利用頭数	トックラン貸切の利用件数
	621	7,386	9
	増減		
	登録頭数	利用頭数	トックラン貸切の利用件数
	-88	-993	-3

⑨寄付状況

単位：個

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
寄付個数合計	2,784	2,080	704	

以上

新潟市こども創造センター 令和6年度 管理運営業務報告書 概要版

新潟市こども創造センター
センター長 永井 高志

1. 施設の利用状況に関する事項

①施設の利用状況

令和6年度は、年間利用者数は212,429人(前年度比101%)となり、開設当初の目標225,000人には12,571人及ばなかったものの、回復傾向を示している。年間を通して見ると、8月や5月のピークは戻ってきている。

平日平均利用者数340人(前年度比97%)・休日平均利用者数1,164人(前年度比103%)となり、平日平均利用者数は微減になったが、休日平均利用者数は3%程度の増加となった。

リピーターの方の利用率が93%(前年度82%)となり、依然としてリピーター率が高くなっている。

全体的な特徴としては次の3点が上げられる。

○ 乳幼児を連れてご家族での利用が大多数を占め、「親子」で学び交流できるという、新潟市こども創造センター設立の主旨が達成されている。

○ 好天時にはアウトドアで、雨天時等天候の悪い時には、新潟市こども創造センター(いくとぴあ食花)でという傾向が依然として伺えた。

○ google等で「新潟市・こども・遊び場」と検索すると、トップ表示されることが継続している。

②入館者数

単位：人

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
入場者数合計	212,429	210,432	1,997	100.95%

③団体利用

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
団体利用合計	465	471	-6	98.73%

④団体体験プログラム

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
団体体験プログラム合計	195	182	13	107.14%

⑤交流イベント・プログラム実施状況

項目	実施日	日数	人 数	イ ベ ン ト 名
交流イベント実績	4/13. 14	2	1, 679	春いくフェスタ(全館で19, 187 人)
	5/5. 6	2	6, 375	GWSP(全館で42, 940 人)
	6 /22. 23	2	3, 532	10周年祭(全館で16, 724人)
	7/27. 28	2	4, 533	夏休みこどもまつり(全館で27, 222人)
	9/21. 22 . 23	3	6, 138	動物ふれあいフェスタ (全館で31, 377人)
	10/19. 20	2	2, 916	秋の収穫感謝祭(全館で16, 574人)
	12/14. 15	2	3, 079	クリスマスフェスタ(全館で17, 854人)
	3/7. 8	2	2, 217	春花・舞花 (全館で16, 283人)
	合計	17	30, 469	140, 688

⑥コラボ事業

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	前年対比
コラボ事業合計	191	226	-35	84. 51%

※サポーター連携事業も含む。

⑦創作体験活動

1) センター運営事業

項目	R6年度		R5年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
センター運営事業合計	4, 182	159, 625	4, 470	155, 514	-288	4, 111

2) 関連団体・個人との連携事業

項目	R6年度		R5年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
関連団体等との連携事業合計	167	5, 627	197	6, 761	-30	-1, 134

3) 教育機関との連携事業

項目	R6年度		R5年度		増減	
	件数	人数	件数	人数	件数	人数
教育機関との連携事業合計	20	2, 780	4	493	16	2, 287

⑧展示等

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
施設内展示合計	188	164	24	

⑨ホームページ

項目	R6年度		R5年度		増減	
	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数	更新回数	アクセス数
HP更新、アクセス数合計	527	350, 356	595	351, 477	-68	-1, 121

※「アクセス数」欄には「いくとぴあ食花」ホームページのアクセス数を記載する。

2. 施設の管理状況に関する事項

①会議等

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
全体会議	0	0	0	
リーダー会議	12	11	1	月1回定期開催
センター長会議	12	15	-3	月1回定期開催
いくとぴあ食花担当者会議	12	12	0	月1回定期開催
新潟市各課打合せ会議	0	0	0	
その他	2	1	1	

②職員研修等

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
職員研修等合計	346	183	163	参加人数述べ5,816人(OJTや紙上研修・面談研修含む)

3. 収支状況

いくとぴあ食花全体の収支状況として「令和6年度新潟市食と花の交流センター、新潟市食育・花育センター、新潟市動物ふれあいセンター及び新潟市こども創造センター収支状況報告書（令和6年4月～令和7年3月）」を参照

4. 自主事業

単位：円

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
物販収入	1,970	1,850	120	アメニティグッズ
視察料等収入	2,000	4,000	-2,000	
自動販売機	1,072,211	1,086,149	13,938	手数料
その他雑収入	0	0	0	
自主事業収入実績合計	1,076,181	1,091,999	-15,818	

5. その他

①利用者の満足度（アンケート）

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
アンケート	274	280	-6	
利用者満足度	97.0%	96.0%	1.0%	

②ご要望/ご意見

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
ご要望/ご意見合計	164	131	33	

③けが・事故等

単位：件

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
けが・事故等合計	19	15	4	

④市内産業への貢献

項目	市内割合			備考
	R6年度	R5年度	増減	
再委託業者	66.7%	66.7%	0.0%	遊具保守点検、舞台機器保守点検については、専門的技術を要する為市外業者へ委託
職員	100%	100.0%	0.0%	21人中21人

⑤ボランティア

登録者数：15名

単位：人

項 目	活動人数（延べ）			備考
	R6年度	R5年度	増減	
ボランティア合計	128	144	-16	

⑥社会貢献

単位：人

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
障がい者雇用合計	12	24	-12	延べ人数

⑦支援者研修会

単位：回

項目	R6年度	R5年度	増減	備考
支援者研修会合計	360	335	25	サポーター・ボランティアの方との検討会含む

以上