

新潟市立乳児院

平成27年度 事業報告書（概要版）

指定管理者

社会福祉法人 愛宕福社会

理事長 池田 弘

1. 管理運営業務の実施状況

運営理念・基本方針に沿って家庭的かつ専門的な養育支援、保護者支援、里親支援に取り組んだ。開設初年度ということで、リスク管理に注力し、防災防犯体制の構築、ヒヤリハット報告の職員への意識づけを徹底して実施し、事故防止に努めた。

また、乳児院運営指針や第三者評価基準に基づく施設運営を念頭に、職員参画のもとマニュアルの作成を年間を通し実践の中で修正を加えながら行い、3月末で9割程度のマニュアルの策定が終了している。

地域との交流としては、ボランティアの定期、随時の受け入れや近隣の八千代保育園の子育て支援センターちゅうりっぷの利用を通し、子どもと地域との関わりを持てるよう努めた。

2. 苦情及び要望等の受付状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. 配置人員の状況

施設長1名／事務員1名／FSW1名／心理療法担当職員1名／個別対応職員（保育士）1名／児童指導員1名／保育士11名／看護師4名／管理栄養士2名／調理員等2名／その他パート3名／嘱託医1名

合計29名

4. マニュアル整備

乳児院運営指針、第三者評価基準に基づき、運営の質、養育の質の標準化・平準化を保つためにはマニュアルの作成が必至であることから、今年度は、実践に基づきながら各マニュアルの作成に着手した。開設初年度ということもあり、運営全般、現場養育にしても試行錯誤を繰り返しの毎日の中でのマニュアル作成は困難だった。次年度への布石ということで、見直しを前提としたものであり、毎年度、随時更新する。

<作成マニュアル一覧>

○運営マニュアル

- ・防災マニュアル ・防犯対策マニュアル ・子ども虐待防止マニュアル
- ・事故発生対応マニュアル ・苦情解決及び相談マニュアル
- ・プライバシー保護マニュアル ・ボランティアマニュアル
- ・入退所マニュアル（重要事項説明書） ・新入職員マニュアル

○養育マニュアル

- ・睡眠 ・授乳、調乳 ・離乳食 ・幼児食 ・栄養、食物アレルギー
- ・排泄（おむつ交換） ・沐浴、入浴 ・衣類 ・清潔な環境

○保健管理マニュアル

- ・乳幼児突然死症候群SIDS予防マニュアル ・養育における保健活動
- ・保健記録、参考資料

○感染症および疾病に関するマニュアル

- ・インフルエンザ ・ノロウイルス

○記録に関するマニュアル

- ・養育方針、計画 ・養育日誌、経過記録

5. 要求水準・目標値

業務仕様書に基づき業務を遂行した。評価指標の「里親研修」は今年度は新規開設ということで受入れは実施していないが、民生児童委員の視察研修の受け入れを行い、研修に対するアンケートを実施し、施設の雰囲気、職員の態度とも100%「よい」のとの回答を得ている。里親研修については次年度は受け入れを実施することとしているので、研修受入マニュアルの策定などに着手していきたい。業務マニュアルの作成も年間を通して実践に基づき作成した。安心安全の取り組みとして事故発生対応マニュアルの整備と施設内でのヒヤリハットの収集分析に注力をした。上期で一度分析結果をもとに職員研修を実施している。市内事業者への再委託、物品等の市内事業者からの調達率は93%と目標をクリアしている。ボランティアの受け入れ述べ人数は52名で目標をクリアしている。