

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                                                 |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------|
| 施 設 名   | 新潟市産業振興センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |      |                                                                 |
| 管 理 者 名 | (公財) 新潟市開発公社                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 指定期間 | 令和6年4月1日                      ~                      令和11年3月31日 |
| 担 当 課   | 経済部商業振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |                                                                 |
| 所 在 地   | 新潟市中央区鐘木185番地10                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |                                                                 |
| 根 拠 法 令 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |                                                                 |
| 設 置 条 例 | 新潟市産業振興センター条例                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |                                                                 |
| 施 設 概 要 | 建物面積    7, 0 3 0 m <sup>2</sup> 、延床面積8, 7 1 9 m <sup>2</sup><br>鉄筋コンクリート造り    2階建て<br><br>＜主な施設内容＞<br>1階    展示ホール(4, 4 5 5 m <sup>2</sup> )    小会議室(5 4 m <sup>2</sup> ×4室)    主催者室(2 3 m <sup>2</sup> ×3室)<br>2階    中会議室(1 4 2 m <sup>2</sup> ×1室)    大会議室(3 0 0 m <sup>2</sup> ×1室)    多目的スペース(4 0 7 m <sup>2</sup> ) |      |                                                                 |

| 施 設 設 置 目 的                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 大規模見本市・物産展示会・各種大会を実施する産業振興の拠点施設として、<br>また文化活動など多目的利用の図れる施設として新潟市産業振興センターを設置する。                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ・ 方 針 等                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| (1) 既存ストックとしての施設の効用を最大限に発揮するとともに管理経費の削減に努めること。<br>【重点課題】<br>・高稼働率・来場者数水準の達成<br>・管理経費の削減<br>(2) 利用者である市民の視点に立ち、施設が安全・安心・快適に利用されるよう努めること。<br>【重点課題】<br>・施設を安全に保つこと。<br>・施設の整備に努めること。<br>・利用者満足度を調査し、市民にとってより快適な施設を目指すこと。<br>(3) 本市の産業振興と市民文化の向上に寄与するとともに、拠点都市新潟の情報発信に努めること。<br>【重点課題】<br>・地域の振興に資する催事の開催、誘致<br>・新潟のPRに資する催事の開催、誘致 |

令和7年度

| 視 点 | 評価項目                   | 評価指標                                        | 実績                                           | 評価<br>※ | 評価コメント<br>※                                 |
|-----|------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|---------------------------------------------|
| 市 民 | 広報の充実                  | ホームページによる適切な情報提供を通じた広報の充実<br>例：SNSを通じた情報提供等 | ・ホームページ内イベント情報の随時更新<br>・自主事業の積極的なSNS情報発信     | B       |                                             |
|     | 基準利用者数の達成              | 年間総利用者数40万人以上                               | 254,773人                                     | C       | 評価指標と実績に大きな乖離があるため。                         |
|     | 基準稼働率の達成               | ・施設全体稼働率77%以上<br>・ホール稼働率68%以上               | ・全館 67.1%<br>・ホール 56.0%                      | C       | ホール稼働率は前年度比増だが、施設全体稼働率は減少し、目標にわずかに届いていないため。 |
|     | 各種サービス別満足度             | 施設利用者（主催者）アンケートの実施と満足度85%以上の達成              | 95.60%                                       | A       | 施設利用者へ高品質なサービス提供に引き続き取り組んだことが数値に表れている。      |
|     | 設置目的に合致したサービス提供        | 地域振興及び新潟市PRのための取組みの実施                       | ・施設内掲示板、パンフスタンドの活用<br>・鳥屋野湯南西部地区公共施設合同会議への参加 | B       |                                             |
|     | 自主事業の実施                | 施設の設置目的に合致した自主事業の実施                         | ・ワークショップを催事に併せて開催<br>・自動販売機商品をイベント内容に合わせ変更   | A       | 利用者ニーズに細かく対応した自販機の設置は利便性の向上に大きく寄与する。        |
| 財 務 | 管理運営費の削減               | <令和7年度><br>年間94,200千円以下                     | 93,909,554円                                  | B       |                                             |
|     | 市の歳入の増加                | 使用料収入を年間122,588千円以上                         | 101,449,847円                                 | C       | 歳入額は増加傾向にあるが、目標に達成していないため。                  |
| 業 務 | 業務仕様書等に定める事項の遵守        | 業務仕様書等に定める事項の遵守                             | 業務仕様書に基づき適切に実施                               | B       |                                             |
|     | 人員計画の合理性・妥当性           | サービス水準維持のための人員の適正配置                         | 課内において連携管理による合理的な配置                          | B       |                                             |
|     | 日常連絡・事業報告の適切さ          | 月次報告書を翌月10日までに提出                            | 月次報告書はじめ各種報告について適切に実施                        | B       |                                             |
|     | 安全責任者の配置と安全確保体制の確立     | 防災責任者を配置し、防災訓練等の実施                          | 責任者を配置し、訓練を2回実施                              | B       |                                             |
|     | 事件・事故発生時の対応の適切さ        | 事故発生の防止と発生時の体制確保及び訓練の実施                     | マニュアルに基づいた体制を確保、事故防止のための巡回強化                 | B       |                                             |
| 人 材 | 配置人員のミッションの理解度とスキルの習得度 | 職員研修の定期的な開催                                 | ・eラーニング研修<br>・外部研修への参加<br>・OJT実施             | B       |                                             |
|     | 労働基準の充足                | 関係労働法令の遵守                                   | 関係労働法令を遵守                                    | B       |                                             |

【評価基準】

A: 要求水準（評価指標）を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準（評価指標）が達成されている

C: 要求水準（評価指標）が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。（評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていない場合は「C評価」で評価してください。）

指定管理者記載欄（アピールしたい事項・未達成項目への改善策等）

利用者への親切・丁寧な説明等対応を心掛け、アンケート結果が示すとおり、リピーター・新規利用者とも好評を得ている。ホームページイベント情報・SNSを積極的に活用した情報発信及び利用期間における現場での的確かつ親身な現場指導など、イベントが成功を収めるよう開催支援に努め、使用料収入・利用者数・ホール稼働率は前年度実績を上回ることができた。ただし利用状況における来場者数等はコロナ禍以前の水準に戻っていないため、新規利用者へ当センターリピーターに繋がる宣伝活動を行い、市民・新潟企業の皆様が多く利用・来場できるイベント誘致を目指し、新潟地域企業の成長・業績向上ならびに、経済活性化につなげる。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 （ 所 見 ）

HPは空室情報やイベント情報の随時更新を行い、分かりやすく見やすい情報提供が行われている。また、満足度の高いサービスが安定提供されていることが、利用者アンケートの調査結果として表れていると認識している。引き続き、高品質のサービス提供することでリピーター利用者を維持するほか、新規の利用者の獲得に向けて、最新の情報を提供できるようにこまめなHPの更新や、自主事業を通じた施設の認知度向上などの新規の利用に繋がる更なる取り組みを期待する。