

## 平成28年度 事業報告書

当初の事業計画に従い、新潟市産業振興センター指定管理業務を主要事業として実施し、併せてイベント共催を実施いたしました。

これら業務の概要について次のとおり報告いたします。

### 【 新潟市産業振興センター指定管理業務 】

本年度は当管理者の実績・経験を生かし、利用者が安心・安全・快適に利用できる会場を多種多様な催事に提供し、地域産業の振興に貢献するとともに、老朽化が進む施設の適切な維持管理を実施いたしました。

利用状況におきましては、医療機器及び感謝祭・ステージイベント・合同就職関連イベントなどの新規利用増加ならびに全国大会利用などにより、全館稼働率は前年比1.8%、使用料収入は3.7%、来場者数は8.5%とそれぞれ増加となりました。

利用者へのサービス向上につきましては、施設利用者視点での館内案内及び各設備サインリニューアルを行い、施設利用者が目的の各会場・設備へ迷わず向かえるよう見直しを行ったこと、一部有料大型催事の前売券を主催者と連携しセンター窓口でも購入できるようにしたことなど、施設利用者への利便性・サービスの向上を図り、多くの利用者から好評をいただきました。

施設管理におきましては、躯体・各設備の老朽化が進行するなか、専門業者による建物定期点検指摘事項である外壁の著しい劣化について、頻発している雨水漏水対策の一部として外壁シーリング修繕工事の他、催事に欠かせない音響設備機器の更新、利用施設の快適な空気環境を維持するための換気設備整備、冷房使用における主要設備である冷凍機整備など、施設利用者が安心・安全・快適にご利用いただけるよう、整備計画に基づく適切な修繕工事を実施いたしました。

その他突発修繕工事として、主要冷暖房設備の要であるボイラー設備蒸気配管弁の故障発生により、平成26年度に更新したボイラー設備を劣化させる恐れがありましたが、当施設管理経験を生かし故障箇所の特定制及び迅速なボイラー蒸気配管弁の修繕工事を実施し、未然に当該設備劣化進行を食い止め、本来の性能を維持いたしました。

建設から29年が経過し老朽化による突発的修繕工事件数は確実に増加することが予想されること、特に冷暖房・照明等電気設備の故障及び外壁等躯体の劣化による雨漏りの発生など催事開催時に突発的故障・雨漏りが発生した場合は施設利用者へ多大なる損害を与えてしまう恐れがあることなど、施設利用者が安心・安全・快適に利用でき、満足し得る

施設基本性能を維持しながら、突発的に起こる重大な故障を未然に防ぐためにも、大規模修繕の早期実施及び小修繕工事費用の増加を要望いたします。

その他、自主事業実施による収益を施設修繕工事費用等に208万円余りを充て、指定管理料を削減いたしました。

今後とも施設利用者・行政・指定管理者3つの視点を常に持ちながら、固定施設利用者を重視するとともに新規施設利用者の誘致や、施設利用者に安心・安全・快適な施設として利用されるよう努めていきます。

## 1. 利用状況

### 1) 全体

	平成28年度	平成27年度	平成26年度
件数	146件	153件	147件
利用日数	283日	279日	262日
利用可能日数	357日	360日	340日
稼働率	79.3%	77.5%	77.1%
使用料収入	128,491,380円	123,931,965円	123,558,655円
入場者数(推計)	417,738人	384,972人	404,646人

※ 使用料収入の付属設備使用料は、催事開始日の年度に計上しています。

## 2. 施設設備の維持改善関係

### 1) 施設改善工事関係 (14,472,324円)

外壁シーリング等修繕工事(東・南面)	2,311,200円
外壁シーリング等修繕工事(北・東面)	2,257,200円
光回線切替工事	138,564円
展示ホール音響入出力パッチ盤等更新工事	2,052,000円
積算電力メーター取替工事	993,600円
他 6件	

### 2) 点検整備工事関係 (5,390,280円)

展示ホールステンレス屋根点検補修工事	108,000円
ラインファン整備工事	1,692,360円
吸収式冷凍機冷却水系チューブ清掃工事	220,320円
展示ホール床補修工事	442,800円

インターロッキング嵩上工事	432,000 円
他	1 件
3) 一般工事関係 (1,546,560 円)	
植込部排水管及び柵修繕工事	276,480 円
展示ホール時計修理工事	135,000 円
ボイラードレン回収用蒸気トラップ他修繕工事	529,200 円
北側道路・バックヤード舗装補修	172,800 円
第2駐車場舗装補修工事	183,600 円
他	2 件

3. 外部委託業務関係 (20,109,074 円)

機械警備、施設管理・清掃、電気保安、エレベーター保守、環境衛生、植栽管理、  
ゴミ処理、除雪、建物・設備点検業務、その他

4. 広告などプロモーション活動関係

- 1) 月刊誌施設紹介掲載
- 2) ホームページでの空き日情報の提供
- 3) 営業渉外活動

【 イベント共催 】

1. 名 称	にいがたBIZ EXPO 2016
会 期	平成28年10月20日(木)～21日(金)
会 場	新潟市産業振興センター
主 催	にいがたBIZ EXPO 2016 実行委員会 <ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟市</li> <li>・新潟商工会議所</li> <li>・(公財)新潟市産業振興財団</li> <li>・(公財)新潟市開発公社</li> <li>・(公財)にいがた産業創造機構</li> <li>・新潟市異業種交流研究会(協)</li> <li>・新潟市ソフトウェア産業協議会</li> <li>・(協)新潟県異業種交流センター</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新潟県中小企業家同友会</li> <li>・(株)北越銀行</li> <li>・(株)大光銀行</li> <li>・新潟信用金庫</li> <li>・新潟県信用保証協会</li> </ul>
出展者数	162社・団体／190小間（昨年153社・団体／166小間） （県内出展者88.3%、県外出展者11.7%）
来場者数	10,433人（昨年9,534人）
事業内容	新潟地域の産業の活性化のため、国内はもとより海外からも幅広い分野で優れたビジネス提案を行う企業を募集し、新たなビジネス情報の収集や商談等ビジネスチャンスを提供することを目的に、新潟市などとの共催で「にいがたBIZ EXOP2016」を行いました。（センターからは会場使用料等免除）

## 【 その他 】

### 1. 会議等への参加

11月29日	第22回県内コソバソソソ施設情報交換会（ハイブ長岡、三条メッセA）	於：ハイブ長岡（長岡市）
2月17日	鳥屋野潟南部地区公共施設合同会議（渋滞緩和対策等）	於：デソカピックスワソスタジアム （参加施設：ピックスワソスタジアム・ECOスタジアム・いくとびあ食花・アルピレックス新潟・アイスアリーナ・新潟テルサ）

### 2. 研修会等への参加

7月21日及び		
9月9日	内部研修（会計事務）	於：開発公社会館
9月28日	内部研修（ハラスメント対応）	於：新潟市陸上競技場

### 3. 防災活動への取組み

7月5日	消防訓練
12月7日	消防訓練