

事業計画書の概要（新潟勤労者総合福祉センター）

1 仕様書の遵守

ア 基本方針

- (1) 新潟市の発展及び勤労者をはじめとする市民の福祉向上に寄与
- (2) 安全・安心で利便性の高い快適空間の形成
- (3) 行政補完的機能の役割を確立し、行政と共生、協調した事業推進
- (4) 運営の透明性、信頼性を高め、経営健全化を推進

以上の4点を経営理念として掲げ、公共性と効率性の融合・経営の見える化を断行し、信頼され、愛される事業体を目指す。

イ 施設の運営及び管理に関する業務

(1) 施設の運営

- ・ 予約管理専用パソコンシステムを使用するとともに、異なる担当者による重複チェックを徹底することにより受付ミスをなくす。

(2) 保守管理業務

- ・ 法令点検については、専門知識・技術を必要とする設備は、事故防止のためメーカーや施工業者へ直接委託し安全・安心の確保を図る。
- ・ 定期点検・日常点検については経験豊富な職員、スタッフを配置し安定した施設運営を図る。

(3) 環境維持管理業務

- ・ 清掃業務については利用頻度にあわせた効率的なスタッフ配置により快適な環境、美観性に留意した施設維持管理の向上を図る。

(4) コンプライアンス

- ・ 新潟市個人情報保護条例並びに個人情報保護法に準拠した個人データの流出、漏洩、紛失、破損等を防ぐことを安全管理の特に重要なポイントとしたガイドラインにより適正かつ確実に個人情報保護を行う。

ウ 危機管理体制

(1) 未然防止・予見回避

- ・ 経験豊富なスタッフの配置や、危険箇所の事前チェック、中央監視室のスタッフの常駐。

(2) 危機管理体制の迅速な確立と的確な応急処置

- ・ 危機管理マニュアルに基づいた迅速で的確な対応を実施。

(3) 危機終息後の復旧対応

- ・ 建築物、電気設備、機械設備の各施工会社、点検業者との連携体制を整え原因の究明及び二次災害発生を防止し、早期復旧に全力を注ぐ。

エ 組織構成と人材の配置

館長	: 1名
ホールサービス部門	: 1名
受付サービス・総務部門	: 7名
自主事業・促進部門	: 3名

上記のほかに、新潟市開発公社の総務部門及び愛宕商事の利用促進部門との連携を図る。

2 サービス向上・利用促進

ア サービス向上に向けた取り組み

- (1) 公平・平等かついねいな対応を実現するため、全ての職員及びスタッフに研修・教育を実施し、対応レベルの向上を図る。
- (2) 利用者が一目で新潟テルサ職員と分かるよう統一したユニフォームと名札を着用し、「おもてなしの心」で出迎える
- (3) 安全・安心の実現のために、ホールイベント開催日は1日を通じて昼夜を問わず、必ず責任者クラスが常駐勤務する。

イ 自主事業

- (1) 文化芸術公演開催事業：「キャラクター公演」(ウルトラマンステージ IN 新潟)、「落語会」(林家三平襲名披露)など
- (2) 文化講座開催事業：「はじめての韓国語」、「シニア向け水中健康講座」、「水彩画入門」、「介護予防セミナー」など
- (3) 人材育成事業：「新社会人のためのビジネスマナー研修」など
- (4) 勤労者をはじめとする市民への還元事業：「新潟テルサ春まつり」
- (5) 新規事業：「家族で楽しめる体験イベント」(アロマ石鹸作り、食品サンプル作りなど)。

ウ 利用促進に向けた取り組み

- (1) 愛宕商事株式会社が日常の営業活動と連動して営業活動を行い、平日の利用促進を図る。
- (2) (株)コンベンションリンケージと業務提携し、全国的なイベントの誘致活動を行う。
- (3) 勤労者をはじめとする市民の健康増進・生活習慣病の予防を図るため、健康クラブを活用し、より多くの市民に健康の価値・運動の効果を改めて認識してもらい、生涯運動への環境作りを目指し、地域社会に貢献する。
- (4) レストランを活用し、利用者に美味しい食事とともに、リラクゼーションを提供する。また会議室利用者のコーヒーの出前サービスや、ホールイベント時にはファーストフードや飲料の販売を行う臨時売店を設置する。

3 経費

ア 経費削減に向けた取り組み

(1) 外部発注経費

- ・ 物品の購入などについては仕様の見直しを毎回行い，入札または見積合わせにより契約金額を決定する。また可能なものについては多年度包括発注することでコスト削減を図る。

(2) 光熱水費

- ・ 電気料金の契約は，業務用ウィークエンド電力とし，契約電力は毎年見直しを図る。

(3) 施設修繕費

- ・ 小規模修繕を定期的に行うことにより，設備の延命化・大規模修繕数の減少を図り，過剰投資を抑制する。

(4) 人件費

- ・ 共同事業体を組むことによる業務の効率化，財団法人新潟市開発公社との結合による業務の効率化，業務内容に合わせた人員配置により経費の削減を図る。

4 団体

ア 管理運営実績

(1) 財団法人新潟地域産業振興センター

- ・ 新潟勤労者総合福祉センター

(2) 財団法人新潟市開発公社

- ・ 新潟市体育施設，新潟市水族館，緑化関連施設，霊園，駐車場など

(3) 愛宕商事株式会社

- ・ 水の公園福島潟「菱風荘」，亀田清掃センター附属休憩所及び運動公園「田舟の里」，新潟ふるさと村アピール館