

新潟勤労者総合福祉センター指定管理業務
令和6年度 事業報告書

1. 指定管理事業

(1) 貸館業務

利用件数および利用人数は、ホール(リハーサル室単独利用含む)では前年度から 24 件 23,000 人それぞれ減少し172件124,109人、会議室では前年度から86件976人それぞれ増加し2,520件56,366人となりました。この結果、ホール・会議室合わせた合計は180,475人、前年度比89.1%となりました。

収入は、ホール(リハーサル室単独利用含む)では前年度から 11,772,166 円減少し50,789,453円、会議室では前年度から 2,482,643 円増加し47,778,331円となりました。この結果、ホール・会議室合わせた合計は98,567,784円、前年度比91.4%となりました。

ホールについては、集客が期待でき使用料単価も高い興行系(ポップス、演劇等)の利用が特に減っているほか、隔年で利用されるバレエの発表会が開催されない年だったこと等が影響しています。

会議室については、特定の業種(医療系、古物買取販売等)の比較的小規模な利用が増えている印象です。

なお、全額免除である新潟市主催事業等の利用件数は前年度から4件減少し158件で前年度比97.5%、免除額は前年度から 1,134,276 円減少し 6,736,590 円で前年度比 85.6%となりました。

サービスの面では、お客様のニーズに応じるため、開館日数の約 75%にあたる早朝から準備利用や、主にコンサート等のイベント開催に伴う深夜の撤収作業といった開館時間外の延長に対応しました。

貸館の利用状況

※括弧は前年度

区分	件数(件)	日数(日)	稼働日率(%)	人数(人)
ホール	172 (196)	172 (195)	54.1 (60.9)	124,109 (147,109)
会議室	2,520 (2,434)	2,172 (2,133)	64.8 (63.5)	56,366 (55,390)
計	2,692 (2,630)	—	—	180,475 (202,499)

区分	収入(円)
ホール	50,789,453 (62,561,619)
会議室	47,778,331 (45,295,688)
計	98,567,784 (107,857,307)

(2)フィットネスセンター運營業務

利用人数は、前年度から7,145人増加し、82,207人で前年度比109.5%となりました。

収入は、前年度から1,527,750円増加し、16,355,100円で前年度比110.3%となりました。

人数収入ともにコロナ禍以前の水準には達していないものの、開館30周年イベントや教室プログラムの改編を行ったこと、またアクアパークや市営プールが長期休館であったことなどから新規のお客様が増え、昨年度を大きく上回る結果となりました。

サービスの面では、年1回のアンケート調査を実施したほか、「皆さまのご意見」箱常設によりお客様のニーズを把握することで、スタッフによる無料運動講習会の開催(8回)や迅速な設備のメンテナンスなど、より質の高いコンテンツの提供と快適な環境づくりに努めました。

フィットネスセンターの利用状況

※括弧は前年度

人数(人)	収入(円)
82,207 (75,062)	16,355,100 (14,827,350)

(3)修繕工事の実施状況

施設管理において、安心・安全に利用していただけるよう経年劣化による損耗が著しい箇所や備品を修繕するとともに、利用者の声を反映した施設改修工事を実施しました。

しかし施設全体の老朽化が進んでおり、機械・電気・舞台設備は依然として突発的な故障がいつでも起こり得る不安定な状況が続いています。

(主なもの)

・温水ボイラーアクチュエータ交換工事[設備]	858,000円
・プール排水ポンプ取替工事[設備]	704,000円
・電気時計親機更新工事[電気]	495,000円
・温水ボイラー調量弁交換工事[設備]	495,000円
・インターロッキング不陸修理工事[建築]	385,000円
・ホワイエ湧水槽電極帯取替工事[電気]	374,000円
・照明4サス吊金具交換工事[設備]	308,000円
・駐車場横断歩道ライン引き工事[建築]	258,500円
・男子サウナ室座面張替工事[建築]	216,700円
・ホール客席椅子修繕[備品]	107,360円

2. 自主事業

(1) 自主事業

勤労者をはじめとする市民の教養、文化及び福祉の向上に資する各種事業を実施しました。

①文化公演事業

開催期日	公 演 名 称	来場者数
1 月 13 日	わんだふるぷりきゅあ！ドリームステージ♪(ホール)	2,900
3 月 2 日 (前日準備有)	仮面ライダースーパーライブ 2025(ホール)	2,950
	計	5,850

②文化講座事業

開催期間	開 催 講 座	受講者数	延べ受講者数
5 月～10 月(前期)	スタジオ 5、プール 3 講座 (延べ 185 回)	142	3, 211
11 月～3 月(後期)	スタジオ 5、プール 3 講座 (延べ 152 回)	143	2, 619
	計	285	5, 830

③人材育成講座事業

開催期日	事 業 名 称	受講者数
4 月 16 日	新社会人のためのビジネスマナー研修(中会議室)	9
9 月 30 日	社会人のためのビジネスマナースキルアップ研修(中会議室)	18
3 月 26 日	新社会人のためのビジネススキル研修(中会議室)	15
	計	42

④フィットネスセンター教室プログラム事業等

開催期日	事 業 名 称		参加者数
通年	全 11 プログラム (延べ 479 回)		5, 934
7 月 11 日	開館30周年 記念イベント	ワンコイン特別プログラム 全6種目	88
		施設利用者向け無料プログラム 全2種目	9
		施設利用者向け無料体力測定	70
		施設利用者向け無料運動相談	3
	計		6, 104

自主事業利用人数計 17, 826 人

(2)その他サービス向上に関する事業

自動販売機等を設置しました。

コピー・FAXサービスを行いました。

Wi-Fiレンタルを行いました。

フィットネスセンターにて各種用具レンタル及び販売を行いました。

ホールイベント(貸館)前売り券の窓口販売を請け負いました。

レストランスペースについては、新潟市と協議しながら今後の活用方法を検討していきます。