

令和4年度 亀田清掃センター附属休憩所及び運動公園 事業報告書

指定管理者：きらめき・日建緑地共同企業体

1. 管理運営の基本方針

公共施設本来の役割を忘れることなく、市民の皆さまがより安全で快適な環境の中で市民のレクリエーション施設として健康増進と憩いの場を提供することを基本とします。それらを踏まえ、「安全・安心・快適」「健康」「ふれあい」の施設として施設効用の最大化に努め地域世代間交流に貢献します。

2. 施設の利用状況

(人)

項目	区分	計画	前年実績	本年実績	達成率	対前年比
田舟の里入館者数(減免含)		43,148	40,637	43,922	101.8%	108.1%
運動公園・グラウンド利用状況	多目的運動公園	5,800	5,922	1,729	29.8%	29.2%
	グラウンドコース	4,000	3,866	5,237	130.9%	135.5%
合計		52,948	50,425	50,888	96.1%	100.9%

(円)

項目	区分	計画	前年実績	本年実績	達成率	対前年比
運動公園・グラウンド利用状況	休憩室利用料	8,890,000	6,628,400	7,264,600	81.7%	109.6%
	多目的ホール利用料	172,000	92,000	113,000	65.7%	122.8%
合計		9,062,000	6,720,400	7,377,600	81.4%	109.8%

3. 概況

- 田舟の里の入館者数は目標をクリアし、前年度に比べて微増になりました。それに伴い、利用料も微増となっています。
- 多目的運動公園の利用は前年に比べて落ち込みが大きいです。大会等の開催が減少し、大規模利用が少なかったことが原因と考えられます。
- 令和3年度は新型コロナウイルス感染症拡大の影響により来館者数及び利用料収入は伸び悩みましたが、徐々にではありますが回復傾向にあります。
- 健康運動教室を中心とした教室・イベント事業を年100回 参加人数985名を予定しておりました。開催実績としては100回開催、1,042名の参加となりました。
- 新型コロナウイルス感染症の影響で、令和3年度に開催を見送った「感謝祭」を3月21日に開催することができ、245名から参加していただきました。
- 施設内での飲食と囲碁・将棋は令和3年度から感染症対策のため中止しています。

4. 管理運営業務の実施状況

視 点	実 施 状 況
利用促進やサービスの向上	<p><b>【利用者対応】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ HP を活用して休館日の年間スケジュールチラシやイベント情報を掲載して利用者へ周知しました。</li> <li>・ 2月27日（月）に接客接遇研修、安全衛生一般研修を実施しました。</li> <li>・ 苦情については大きなものはありませんでしたが、その都度、館長を中心に丁寧に対応してまいりました。</li> <li>・ 利用者アンケートは144枚を回収することが出来ました。</li> <li>・ 接遇面、衛生面での満足度は90%以上と高評価をいただきました。</li> </ul>
	<p><b>【自主事業】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自動販売機を屋外も含めて5台設置（年度途中で1台撤去）、タオル、カミソリ、シャンプー＆リンスの販売を行いました。</li> <li>・ マッサージチェアを設置しました。（1回1000円）</li> <li>・ 健康運動教室を中心とした教室・イベント事業を年100回 参加人数985名を予定しておりました。実施回数は100回、参加人数は1,042名となりました。</li> <li>・ 3月21日（火）には感謝祭を実施しました。普段からご利用いただいている来館者向けには休憩室で健康体操を、子ども向けの工作教室も開催し家族連れの利用者にも喜んでもらえる取り組みを行いました。結果、245名の来館者数となりました。</li> </ul>
安心・安全・快適な環境の提供	<p><b>【設備維持・保守点検業務】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務仕様書及び年間予定表に則り、機器保守点検を実施しております。</li> <li>・ 開館前に館長もしくは館長代理による目視・作動確認による日常点検を行っています。</li> <li>・ 不具合が起これば現場だけでは対応できないものについては施設管理長、設備担当、専門業者にお願いして対応しております。</li> </ul>
	<p><b>【清掃業務】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 環境衛生・美観維持に努め、浴室を含めた日常清掃を</li> </ul>

	<p>職員にて実施しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 週1回、休館日に浴槽水を抜いた浴槽清掃と窓ガラス清掃を実施しております。</li> <li>・ 年2回全面窓ガラス清掃、床面清掃を実施します。</li> </ul> <p><b>【衛生管理業務】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 浴室、脱衣場の定期巡回を午前、午後各2回行い塩素濃度測定、脱衣場簡易清掃を併せて行っております。</li> <li>・ 浴槽配管洗浄作業を年3回実施します。</li> </ul>
<p>安心・安全・快適な環境の提供</p>	<p><b>【新型コロナウイルス感染症対策】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 受付と休憩室（空いているテーブル等）のアルコール消毒を午前、午後各2回行っております。</li> <li>・ 休憩室に新たにオゾン発生機を設置しています。</li> <li>・ 感染症対策マニュアルを整備しており、それに合わせた研修を行っております。</li> <li>・ きらめきは本社に感染症対策備品（アルコール、手袋、高濃度アース次亜水、使い捨て防護服等）を十分に備蓄しております。</li> </ul>
	<p><b>【安全管理】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1日4回、屋外も含めて施設巡回・巡視点検を行っております。</li> <li>・ 職員への消防避難訓練、AED研修を年2回実施しました。</li> <li>・ 緊急連絡網、危機管理マニュアル、感染症対策マニュアル、心肺蘇生・応急措置マニュアルを整備しております。</li> <li>・ 現在まで湯あたり等で救急車を呼ぶ事例がありましたが、職員が適切に対応しました。</li> </ul>
	<p><b>【樹木管理業務・運動公園広場整備業務】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 管理作業巡回を月1回（7.8月は2回以上）花壇整備、枯木、倒木の処理、剪定等を行いました。あわせて公園遊具、ベンチ等の簡易点検も行っております。</li> <li>・ 除草等は年間計画に則り、実施いたしました。</li> <li>・ 年4回のグラウンド整備を実施、古くなった野球場のマーカを打ち直しました。</li> <li>・ 3月に専門業者による遊具点検を行いました。それとは別に公園施設点検士（県内造園業者で有資格者は日</li> </ul>

	建緑地のみ) による自主点検を9月に実施しました。
地域との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 新潟県フードバンク連絡協議会と連携したフードドライブ事業（家庭での遊休品を受入れ、必要としている方や団体に寄付する取組）を行いました。</li> <li>・ 地元青果店にて購入したミカンを新春来場粗品として配布、利用者からとても喜ばれました。</li> <li>・ 3月に感謝祭を実施し、ご利用者の皆さまへの感謝の意を込めてイベントを実施しました。</li> </ul>