

事業計画書概要版(議会説明用・公表情報)

団体名	環境をサポートする株式会社きらめき												
施設運営の基本方針	<p>【施設の経営理念】 「スマートウェルネスシティにいがた」の実現 環境啓発を通して地域コミュニティ活動にも貢献します</p> <p>【管理運営の基本方針】</p> <ul style="list-style-type: none"> ●安全・安心・快適な利用環境を提供します ●平等利用の確保。ユニバーサルサービスを継続実施します ●インターネット等を利用した広報を行います ●地域の教育機関や自治会、団体との相互連携を深めます 												
指定管理者申請の動機	<p>現在、当社は同施設の指定管理者として8年目を迎えました。現状の課題解決及び経営理念の具現化に向け、また貢献できることがあるのではないかと考え、上記の基本方針のもと次期指定管理公募の申請に至りました</p>												
施設管理に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ●プロパティマネージャー制の導入、施設管理長の選任（ともに非常勤） ●施設の長寿命化に向けた予防保全計画の立案、実施 ●ビル管理士による日常点検 ●再委託先の品質評価(年1回) 												
施設運営に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ●同施設関連条例に基づき利用申請内容の確認、精査による公平、平等を確保した正確な利用許可業務 ●サービス向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・サービス顧問によるスキルアップ計画 ・マニュアルの整備 ・個別の施設見学対応 ●利便性向上に向けた取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・見やすく分かりやすい看板の増設・バリアフリー意識による身近な改善活動 ・自販機収入による無料wi-fiの設置 ●その他 <ul style="list-style-type: none"> ・意見集約のための取り組み・・・アンケート、問い合わせフォーム、品質向上委員会、第三者評価委員会 ・苦情処理・・・原則、即日対応・・・本社専門部署及び指定管理者事業課にて管理、指導 ・コンプライアンス、個人情報保護への取組 ・安全管理・・・24時間体制管制センター、定期巡回の強化、防災備蓄、マニュアルの整備、SNS連絡体制、県外業者とのBC協定締結、年2回の避難訓練、AED講習の実施 ・地域との連携・・・消耗品の地元購入、地元雇用最優先、地域コミュニティに参加、官民連携 												
啓発業務に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> ●リサイクル展示提供事業 「新潟市資源再生センター展示提供事業に関する要綱」及び「取扱い品目及び不適品目リスト」を順守 ●リサイクル講座等の開催 <ul style="list-style-type: none"> ・職員の多能化。新たな連携先の開拓 ・食品ロス問題を考える取り組み ・フリーマーケット時のサービス向上 ・夏休み工作教室の拡大 ・環境フェスティバルの開催 ・図書、DVDの拡充 ●メディア広報 <ul style="list-style-type: none"> ・メディア露出の業績評価 ・ターゲットを絞った効果的広報媒体の選択 ●中間層をターゲットにした取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・スマホ利用を前提としたWEB媒体の拡充 ・サイチョクくんのお友達計画 ・キャラクターショー開催 ・YouTube動画配信 ・アプリの作成 ・ARポスターでスタンプラリー ・デジタルエコマンガの定期配信 ・環境紙芝居の定期上演 ・年3回の情報紙発刊 ●リサイクル品の分与 <ul style="list-style-type: none"> ・新田清掃センター、鎧潟クリーンセンター分与品と同施設展示品の明確な区分け ●自主事業 <ul style="list-style-type: none"> ・「潟マルシェ」との連携出張講座 ・25周年祭の開催 ・エコプラザ環境セミナーの開催 												
支出計画	<table border="0"> <tr> <td>人件費</td> <td>12,873千円(単年度)</td> <td>期間計</td> <td>64,365千円</td> </tr> <tr> <td>啓発事業費</td> <td>8,263千円(単年度)</td> <td>期間計</td> <td>41,315千円</td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>5,619千円(単年度)</td> <td>期間計</td> <td>28,095千円</td> </tr> </table>	人件費	12,873千円(単年度)	期間計	64,365千円	啓発事業費	8,263千円(単年度)	期間計	41,315千円	管理費	5,619千円(単年度)	期間計	28,095千円
人件費	12,873千円(単年度)	期間計	64,365千円										
啓発事業費	8,263千円(単年度)	期間計	41,315千円										
管理費	5,619千円(単年度)	期間計	28,095千円										
組織・人員体制	<ul style="list-style-type: none"> ●統括施設長(非常勤)制の導入 <ul style="list-style-type: none"> ・新潟市資源再生センター、亀田市民会館、亀田駅前地域交流センター、新潟市芸術創造村・国際青少年センター、石宮公園地下自転車駐車を統括 ・館長(常駐)・・・指定管理者施設長経験者本社係長 ・副館長(常駐)・・・サービスリーダー、広報企画、館長代行 ・受付パート職員3名、清掃パート1名 ・工房修理、回収業務はシルバー人材センターに委託 ●男女共同参画、セクハラ、パワハラ、ライフワークバランスへの取組 <ul style="list-style-type: none"> ・本社総務人事部及び指定管理者事業部にて適切に対応 ●研修 <ul style="list-style-type: none"> ・年間12種類の研修を実施 												