

新潟市ふれあい健康センター

平成 25 年度事業計画書（概要版）

センター運営の基本方針

I. センター運営の基本的な考え方

1. 本事業の申請に関する基本的な考え方

新潟市ふれあい健康センターにおける指定管理者として「福田道路・オーエンスグループ」は、新潟市民の健康増進及びリサイクル意識の向上を実現すべく、既存の事業展開を発展的に継承し、また新たに本施設の機能と運営の仕組みや利用促進の枠組みを再構築し、公共サービスの担い手としての役割を効果的に果たしてまいります。

2. 管理運営の方針

指定管理者制度は公の施設の設置目的や行政課題を達成するために民間事業者のノウハウを活用するものです。指定管理者は公共施設の管理代行者として、その能力を活かし、制度の導入目的であるサービスの向上、管理経費の削減、地元雇用の創出等を実現する必要があります。そこでは法令・条例等を遵守することはもちろん、市民や自治体と協働し、積極的に市民ニーズに対応する姿勢が求められると考えます。

当グループは、本施設の指定管理者として、複数の類似施設で、公共サービスの向上、管理経費の節減を実現してきた実績を踏まえ、施設設置目的「市民の健康増進」「リサイクル意識の向上」を基軸としつつ、事業の方針として以下の4つの方針を定め、魅力ある事業展開に努めます。

(1) 地域との協働を基軸とした透明性の高い管理運営

公共性を重視した管理運営を展開するとともに、指定管理者としての社会的な責任を全うしてまいります。地域との協働を確立し、市民に開かれた施設づくりを推進します。また、指定管理者として相応しいかどうかを市民が評価できるように、本事業の透明性を高いものとしてまいります。

さらに、必要資材の調達における地元業者の優先選定、新潟市民の職員への積極登用等、地域との連携に重きを置いた地産地消型の運営を実践します。

(2) 多くの市民に愛される施設の構築

多くの市民に利用して頂くために、利用者満足を追求することを基軸とした事業展開を図ります。継続的な利用者を支援し、リピーターや会員の育成に努めるとともに、多様なプロモーションやサービスの充実などにより、新規利用者の獲得を目指します。

当グループでは、公共施設としてのあるべき姿を追求し、より多くの市民に利用され、愛される施設づくりを目指し、特にビジター（一般）の利用促進に注力した事業展開に努めます。

(3)新潟市民の健康維持・増進を担う事業展開

少子高齢化の深刻化に伴い市民の健康ニーズは今後さらに多様化することが予想され、自治体には新しい健康ニーズに応じた施策が求められています。とりわけ市民が最も身近に利用する公の施設は、それらに敏感に反応する必要があります。

当グループでは、本施設の特性を活かし、新潟市民の心身両面からの健康の維持・増進を支援してきます。

当グループの長年にわたる多様な事業展開において培ってきた、質の高いサービス提供と指導ノウハウを原資に、子どもから高齢者まで幅広い年代に対応する健康教室等、各種プログラムを体系的に実施し、施設設置目的の達成に貢献します。

また、教室・イベント等自主提案事業を含む施設全般の運営管理の「評価・検証」を徹底することで、新潟市の指定管理者としての役割を果たします。

(4)収益の還元

新潟市施設の指定管理者として、収益の10%を利用者に還元します。還元方法については新潟市と十分協議の上決定します。

3. コンソーシアムの組成

全国的に道路建設・スポーツ、レクリエーション施設の建設などを通して地域に貢献している福田道路株式会社を代表企業とし、千葉県国際総合水泳場、東京体育館など、国際規模のスポーツ・健康増進施設をはじめとした全国32自治体で指定管理者実績を有する株式会社オーエンスを構成団体とし、2社のコンソーシアムにより本施設の運営管理業務を遂行します。

施設の安定的かつ効率的な施設運営を行うにあたり、十分な人的能力、経済的基盤（経験・能力・ノウハウ・経営資源）を有しています。

Ⅱ. 平等な利用

1. 平等な利用の確保

(1) CSR (Corporate Social Responsibility: 企業の社会的責任) プログラムの策定

公共施設の管理運営を担う指定管理者としての立場を認識し、本施設での「平等な利用」を含む包括的な取組みとして、「CSRプログラム」を策定します。指定管理者としての使命・方針を定め、「公共性の担保」「コンプライアンス」「社会への貢献」の3つを基軸とした構成とします。

それぞれの3項目において、遵守事項を策定するとともに、取組み成果は外部に公表し、新潟市民の理解を得られる管理運営を行うことで、指定管理者としての社会的な責任を遂行していきます。また、この取組みを通じ、一人でも多くの市民に賛同して頂き、個々で取組んで頂くことを啓発していきます。

① 公共性の担保

本施設が公共施設であることを十分に認識し、公共性を担保する管理運営を展開します。公平かつ平等な管理運営を基軸として、利潤追求を第一とせず、施設の設置目的を達成する管理運営に全力を尽くします。また、透明性、説明責任などを明確にし、地域に開かれた管理運営を展開します。

公共性を担保する管理運営

誰もが公正・平等に利用できる施設

施設の設置目的を達成する施設

低廉な価格で利用できる施設

開放的で透明性が高い施設

利潤追求を目的としない施設

② コンプライアンス

本施設の指定管理者としての「コンプライアンスプログラム」を策定します。プログラムは、管理運営業務に関係する様々な法令・条例・規則等に関する内容とし、徹底したコンプライアンスを実現します。

③ 社会への貢献

地球温暖化などの環境問題をはじめ、私たちの住む地球では、さまざまな問題を抱えています。設置目的のひとつである「リサイクル意識の向上」に寄与するため、ごみやリサイクルに関する取組みをはじめ、省エネ改善等、より一層環境問題に重点をおいた管理運営に努めます。

2. 平等利用における具体的な取組み

新潟市民のための公共施設であることを踏まえ、利用者の平等利用を確保する管理運営を実施します。公共施設という総合的な枠組の中で、誰にでも・いつでも開かれた公平・平等な施設環境を実現することで指定管理者としての責務を果たしてまいります。

(1) 施設の設置目的と運営理念・コンセプト等の明示

本施設の設置目的に加え、指定管理者が新潟市民の財産である本施設をどのような考えでどのように運営するのかなど、運営理念や運営コンセプトを明示し、施設運営の理解を促進します。

(2) 平等利用に向けた研修の実施

知らなかったでは済まされない差別的な発言や行動を抑制して、公共施設であることを認識した独自の研修を実施し、職員の一人ひとりのマナーのある対応を実施します。

① 行政実務研修

公共施設を正しく認識するとともに、関連法規や条例などを学び、指定管理者としての基本事項を習得します。(2回/年)

② 人権保護研修

人権問題を広く学ぶとともに、知らなかったでは済まされない差別的な用語や正しい言葉遣いなどを学びます。(2回/年)

③ 接客・接客研修

本施設では、幅広い年齢層の利用があります。誰に対しても、適切な対応やマナーを心がけることで、質の高い施設を構築します。(採用時と1回/年)

(3) 利用者とのコミュニケーションの推進

日常的に利用者と平等にコミュニケーションを図ることで相互理解を促進していきます。特に、円滑なコミュニケーションを推進することにより、利用者の視点から不公平・不平等などの事項を知ることも考えられ、トラブルとなる前に早急に対応することにより、事前の防止策にもつながります。

Ⅲ. 地域との連携

1. 地域との連携に関する基本的な考え方

本施設の管理運営を代行する指定管理者として、“地域を構成する一住民”の自覚のもとに、長年培ってきた経営資源やノウハウを発揮し、企業市民として、新潟市、新潟市民、市内企業等と連携を図りながら、設置目的に沿った事業推進を図り、市民の利用促進を図ります。

2. 地域との連携に関する具体的な方策

(1) 「まちづくり」「ひとづくり」に向けた連携策

地域に根ざした企業市民の一員として地元事業者や自治会、各種団体等との連携を強化し、イベントの共同開催、共同PR、など、地域との一体感の中で、「まちづくり」「ひとづくり」にも配慮した運営を行います。

(2) 地産地消型経営の推進

新潟市の公共施設を管理する指定管理者として、人材の現地雇用の推進、資材調達における市内企業の優先選定等、地産地消型経営を実現します。

① 地元雇用の推進

地域密着型の体制を構築するため、本施設の特性を十分に理解した新潟市民をはじめ、地域の人材を優先的に雇用します。

②地元業者の優先選定

備品・消耗品等の物品調達や、簡易な修繕工事等の発注については、地元業者を最優先に選定し地産地消型の運営に努めます。

(3)学校、NPO、その他外部機関との連携

市内の各種 NPO や学校等との連携を拡充し、様々な角度から市民参画・協働型の施設運営を実現します。

また、市内の中学校と連携を図り、中学生の「職場体験学習」の受け入れを行います。中学生が公共の施設で様々な業務を実体験できる場として活用してもらいます。

本施設の職員やお客様との交流・実体験を通じて、心身ともに健全な青少年の育成に貢献します。

IV. 具体的な事業提案

(1) 各種プログラムの開催

① 健康増進プログラム

市民が継続的に楽しく健康増進を推進していくことを支援するために、多様な事業を展開します。特に、運動不足解消に効果のあるアクアビクス、エアロビクス、ヨガ、ピラティスなど、年齢を問わず、人気の高いプログラムやアンケートなどを通してニーズの高いものを中心に提供します。

◆健康増進プログラム(常時開催)

| 教室名 | 内容 | 時間 | 対象 | 回数 | 区分 | 定員 | 参加費 |
|---------------|--|-----|---------|-------------------|----|-----|------|
| やさしいヨガ | 呼吸法と簡単なポーズで心身のバランスを整えます。 | 60分 | 高校生相当以上 | 月45 木45 木45 | 継続 | 23名 | 500円 |
| はじめてのヨガ | 初心者の方にも分かりやすく柔軟性を高めて呼吸法をマスターします。 | 45分 | 高校生相当以上 | 45 | 新規 | 23名 | 500円 |
| やさしいフラ | 初心者を対象に美しいメロディに合わせて、ゆったりと身体を動かします。 | 60分 | 高校生相当以上 | 45 | 継続 | 20名 | 500円 |
| やさしい太極拳 | 中国古来の武術をもとに、ゆっくりとした動きで呼吸を整え、健康増進を図ります。 | 60分 | 高校生相当以上 | 45 | 継続 | 15名 | 500円 |
| 骨盤ビューティーピラティス | 骨盤のゆがみを調整し、体幹の深層筋(インナーマッスル)をゆるやかに鍛えます。 | 45分 | 高校生相当以上 | 45 | 新規 | 20名 | 500円 |
| 脂肪燃焼エアロ | 脂肪燃焼を目的にゆるやかな強度で、たっぴりと汗を流すためのクラスです。 | 45分 | 高校生相当以上 | 45 | 継続 | 20名 | 500円 |
| フラダンス入門 | フラダンスとは、ハワイで生まれた伝統的な民族舞踊です。ベテランの講師により、簡単な動きから習得していきます。 | 45分 | 高校生相当以上 | 45 | 継続 | 20名 | 500円 |
| レベルアップフラ | フラの基礎を習得した方々を対象に1曲を通して振り付けを体得していきます。 | 60分 | 高校生相当以上 | 45 | 継続 | 20名 | 500円 |
| バレトン | バレエ、ヨガ、フィットネスの3つの要素を取り入れた新しいプログラムです。 | 45分 | 高校生相当以上 | 45 | 継続 | 20名 | 500円 |
| シェイプアップボクシング | パンチキックを通して全身をシェイプアップし、脂肪燃焼を図ります。 | 45分 | 高校生相当以上 | 45 | 新規 | 18名 | 500円 |
| アクアシェイプ | バリエーション溢れる、水中ウォーキングと筋コンディショニングでシェイプアップを図ります。 | 40分 | 高校生相当以上 | 80 | 継続 | 20名 | 500円 |

※教室実施日が祝日に当たった場合は休講とします。

◆健康増進プログラム(シーズン開催)

| 教室名 | 内容 | 時間 | 対象 | 回数 | 開始日 | 定員 | 参加費 |
|-------------------------------------|--------------------------------------|-----|---------|------------|-----|-----|----------------|
| ヨガ スクール | 呼吸法と基本的なポーズで心身のバランスを整えます。 | 60分 | 高校生相当以上 | 8回 2クール | 継続 | 20名 | 4000円 (全8回) |
| ピラティス スクール | 深層部の筋肉を機能的に動かすことによって、美しいボディラインを作ります。 | 60分 | 高校生相当以上 | 8回 3クール | 継続 | 20名 | 4000円 (全8回) |
| フラ スクール | ハワイアンにのって、心地良くゆったりと身体を動かします。 | 60分 | 高校生相当以上 | 8回 2クール | 継続 | 20名 | 4000円 (全8回) |
| ルーシー ダットン (タイ式 ヨガ)ス クール | 運動が苦手でもゆっくりとしたポーズ呼吸法で習得して行きます。 | 60分 | 高校生相当以上 | 8回 3クール | 新規 | 20名 | 4000円 (全8回) |

②高齢者健康増進プログラム

高齢者を対象とした教室です。普段あまり外に出ず、「歩く機会が少ない」という方々に参加していただきます。現在、ニーズがとても高いため、回数を倍に増やし、実施していきたいと思えます。

◆高齢者健康増進プログラム

| 教室名 | 内容 | 時間 | 対象 | 回数 | 区分 | 定員 | 参加費 |
|----------|---|------|---------|----|-----------------|-----|-------|
| ウォーキング教室 | ウォーキングの効果や注意点、正しい歩き方を学びます。3～5km程度野外を歩きます。参加者同士や職員との親睦を深め、将来的に参加者の施設利用増加も期待します | 180分 | 高校生相当以上 | 4回 | 4月、6月 7月、11月 | 20名 | 1000円 |

③イベントプログラム

イベントとして以下の事業を実施します。幅広い事業を展開することで、普段施設を利用されない方などにも多数の参加を促進し、幅広い層の人から施設を知ってもらうことによりリピーターの数を増やします。

また、小中学生を対象とした文化系の教室を実施するなど、コミュニティを育む特色のあるプログラムを展開します。

◆ イベントプログラム

| イベント名 | 内容 | 時間 | 対象 | 回数 | 時期 | 定員 | 参加費 |
|----------------|--|-------|---------|----|------|-----|------|
| 子どもの日スペシャル | 子供の日に小学生以下の入場料を無料にします | 開館時間内 | 小学生以下 | 1回 | 5/5 | なし | 無料 |
| 体組成測定会 | 体重、体脂肪、筋肉量、水分量などを測定。結果にあわせてアドバイスをを行います。 | 開館時間内 | 高校生相当以上 | 2回 | 5月1月 | なし | 300円 |
| フリーマーケット | 地元の野菜市、リサイクル活動としてフリーマーケット行います。 | 開館時間内 | 一般 | 2回 | 7月8月 | なし | 無料 |
| キャンドルをつくろう | 火を使わずにキャンドルを作ります。2年生以下は保護者同伴です。 | 45分 | 小学生 | 1回 | 7月 | 20名 | 400円 |
| 万華鏡をつくろう | のぞくととてもきれいな万華鏡。その秘密を探りながら万華鏡をつくりま | 45分 | 小・中学生 | 1回 | 7月 | 20名 | 400円 |
| 紫外線プレスレットをつくろう | 紫外線にあてると色が変わるプレスレットを作ります。 | 45分 | 小・中学生 | 1回 | 7月 | 20名 | 300円 |
| ふれあい夏祭り | フラ教室の発表会、体験レッスン、屋台など世代を超えて、人々のふれあいを高めます。 | 180分 | どなたでも | 1回 | 7月 | なし | 無料 |

| | | | | | | | |
|-----------|--|------|---------|-----|-------|------|-----------------------------|
| ふれあいバスツアー | 大型バスを貸切り、県内外を楽しく観光します。参加者同士や職員の交流を通じ、施設利用者の増加促進の目的もあります。 | 日帰り | 高校生相当以上 | 1回 | 秋 | 40名 | 5000 ～ 7000 |
| うたごえ喫茶 | 主に団塊世代から上の人達を対象に、愛唱歌等をアコーディオンやキーボードの伴奏と一緒に歌います。ワンドリンク、入浴付。カフェラウンジで実施します。 | 120分 | 一般 | 月数回 | 通年 | 50名 | ビジター 1000円 会員 700円 |
| クリスマスイベント | 小学生以下の子どもさんにお菓子などがもれなく当たる抽選会を行います。 | | 小学生以下 | 1回 | クリスマス | 50名 | 無料 |
| お正月イベント | 新年の営業開始日に甘酒を振舞います。 | | どなたでも | 1回 | 1月4日 | 200名 | 無料 |
| ガラポン大会 | 玩具などが当たるガラポン大会を開催します。施設を知っていただくことが目的です。 | | 小学生以下 | 数回 | | 300名 | 無料 |

④ 教室スケジュール

◆ 教室スケジュール

| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
|----|---|---|---|--|---|---|---|
| 午前 | やさしい太極拳 10:30～11:30 吉田チイ 定員18名 | フラ入門 10:30～11:15 高橋美登里 | | やさしいヨガ 10:30～11:30 広瀬博子 | はじめてのヨガ 10:30～11:30 西田美千代 | | |
| | 骨盤ビューティ ピラティス 11:45～12:30 岩村増美 | レベルアップフラ 11:30～12:30 高橋美登里 | | | | タイ式ヨガスクール 11:00～12:00 成沢舞子 全8回 | |
| 午後 | バレトン 13:45～14:30 櫛谷夏子 | 脂肪燃焼エアロ 14:00～14:45 広瀬博子 | | ルーシーダットン (タイ式ヨガ) 13:30～14:30 成沢舞子 | エンジョイエアロ 13:30～14:15 渡辺涼子 | やさしいフラ 13:00～14:00 加藤沙織 | ピラティススクール 13:00～14:00 樋口千鶴 全8回 |
| | | | | | | | |
| 夜間 | | | | | | | |
| | やさしいヨガ 19:30～20:30 西田美千代 | シェイプアップ ボクシング 19:15～20:00 若月政弘 | | やさしいヨガ 19:30～20:30 池田真由美 | フラダンススクール 19:30～20:30 加藤沙織 全8回 | | |
| 午前 | | アクアシェイブ 10:30～11:15 塩坪治美 | | | アクアシェイブ 10:30～11:15 塩坪治美 | | |
| 午後 | | | | | | | |
| 夜間 | | | | | | | |