

新潟市ふれあい健康センター

令和4年度指定管理者業務報告書（概要版）

福田道路・オーエンスグループ

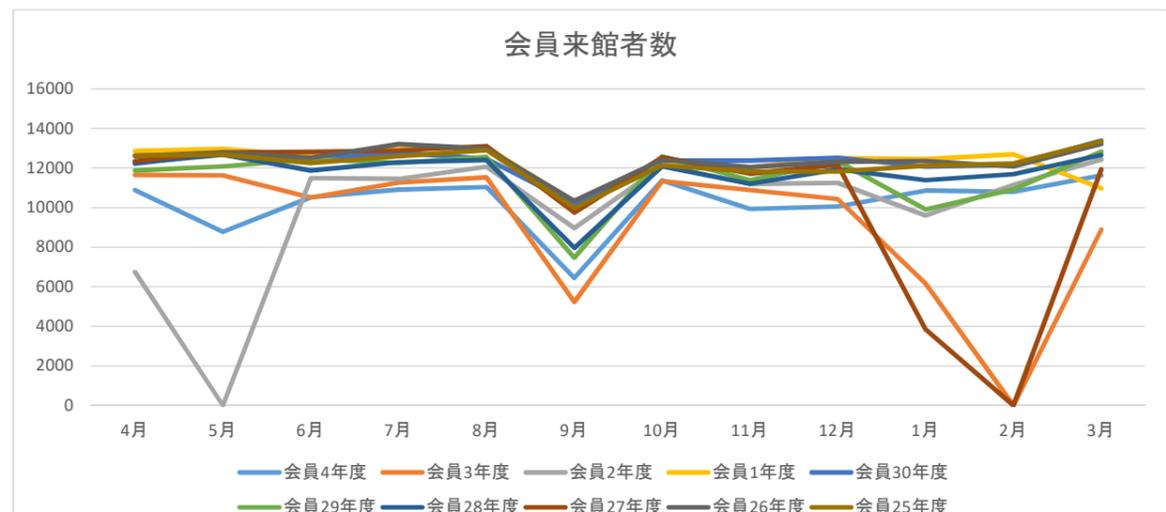
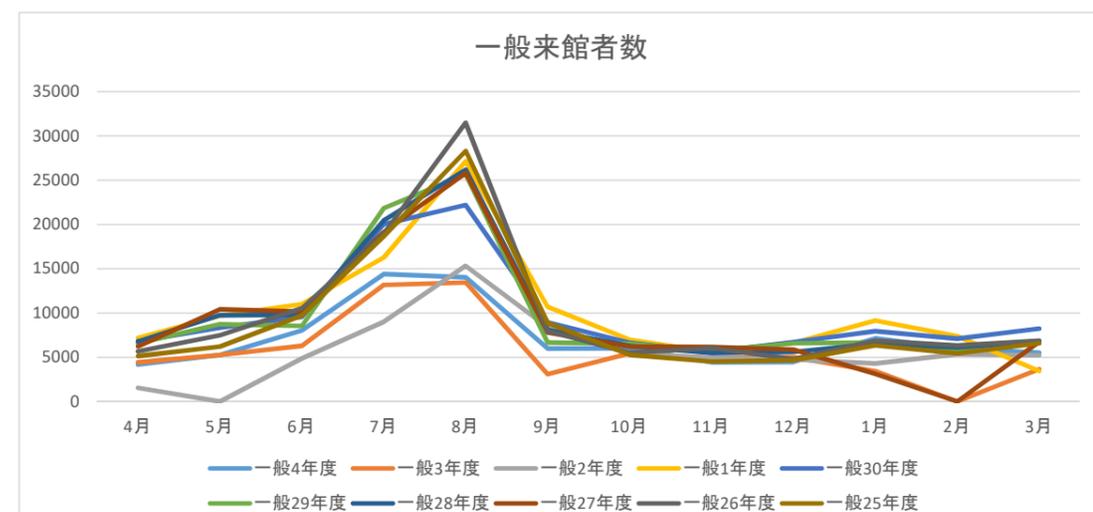
報告項目一覧

- 1 管理施設の利用状況に関する事項
- 2 利用促進に関する事項
 - (1) イベント
 - (2) 健康教室実績
- 3 施設管理の実態に関する事項
 - (1) 常設アンケート
 - (2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）
- 4 その他管理・運營業務の実施状況
 - (1) 人員配置状況
 - (2) 送迎バス運行実績

1 管理施設の利用状況に関する事項

科目	前年度実績 (A)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	差	率
														(B)	(B)-(A)	(B)/(A)
一般	44,630	2,308	3,383	5,368	11,224	11,595	4,071	3,300	2,310	2,575	4,139	3,654	3,280	57,207	12,577	128.2%
大人	27,193	1,518	2,117	3,246	6,302	6,279	2,543	2,256	1,684	1,803	2,911	2,449	2,131	35,239	8,046	129.6%
子ども	17,437	790	1,266	2,122	4,922	5,316	1,528	1,044	626	772	1,228	1,205	1,149	21,968	4,531	126.0%
うち法人割引	1,628	59	125	177	342	320	209	163	132	110	214	194	237	2,282	654	140.2%
大人	1,153	37	96	132	238	200	145	132	109	83	165	147	166	1,650	497	143.1%
子ども	475	22	29	45	104	120	64	31	23	27	49	47	71	632	157	133.1%
障がい者	5,231	438	364	418	544	577	366	498	402	369	530	376	398	5,280	49	100.9%
大人	2,373	198	183	200	271	279	158	255	203	196	255	179	187	2,564	191	108.0%
子ども	343	24	19	26	53	56	37	26	20	17	40	25	20	363	20	105.8%
付添(無料)	2,515	216	162	192	220	242	171	217	179	156	235	172	191	2,353	-162	93.6%
回数券	10,506	945	911	1,163	1,372	1,286	790	1,200	885	876	1,329	1,340	1,332	13,429	2,923	127.8%
大人	8,959	811	751	935	1,065	941	679	1,119	818	795	1,228	1,146	1,125	11,413	2,454	127.4%
子ども	1,547	134	160	228	307	345	111	81	67	81	101	194	207	2,016	469	130.3%
サタデーパス	957	74	91	284	366	0	88	84	49	30	53	87	61	1,267	310	132.4%
中学生	60	4	0	14	37	0	4	10	1	1	2	3	1	77	17	128.3%
小学生	897	70	91	270	329	0	84	74	48	29	51	84	60	1,190	293	132.7%
見学者料金	4,871	394	335	542	586	553	263	414	393	352	383	457	450	5,122	251	105.2%
大人	4,841	391	332	539	584	548	261	412	389	352	382	457	448	5,095	254	105.2%
子ども	30	3	3	3	2	5	2	2	4	0	1	0	2	27	-3	90.0%
うち教室等参加者	3,555	333	250	390	319	289	175	335	321	293	292	379	353	3,729	174	104.9%
大人	3,555	333	250	390	319	289	175	335	321	293	292	379	353	3,729	174	104.9%
子ども	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
被災者	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
大人	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
子ども	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	#DIV/0!
その他	1,879	12	168	241	304	32	401	499	394	274	688	38	21	3,072	1,193	163.5%
こどもの日無料	105	0	147			0	0	0	0	0	0	0	0	147	42	140.0%
割引クーポン	1,607	0	0	218	280	0	392	461	379	227	670	0	0	2,627	1,020	163.5%
食事入館	167	12	21	23	24	32	9	38	15	47	18	38	21	298	131	178.4%
ビジター合計	68,074	4,171	5,252	8,016	14,396	14,043	5,979	5,995	4,433	4,476	7,122	5,952	5,542	85,377	17,303	125.4%
会員(一般)	99,167	9,909	7,998	9,561	9,951	10,074	5,873	10,425	9,119	9,209	9,999	9,860	10,663	112,641	13,474	113.6%
大人	98,680	9,868	7,968	9,518	9,911	10,048	5,861	10,409	9,102	9,162	9,955	9,817	10,623	112,242	13,562	113.7%
子ども	487	41	30	43	40	26	12	16	17	47	44	43	40	399	-88	81.9%
会員(障がい)	10,356	981	783	963	963	960	569	951	819	845	862	933	970	10,599	243	102.3%
大人	10,354	981	783	963	963	960	569	951	819	845	862	932	969	10,597	243	102.3%
子ども	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	100.0%
会員合計	109,523	10,890	8,781	10,524	10,914	11,034	6,442	11,376	9,938	10,054	10,861	10,793	11,633	123,240	13,717	112.5%
入館者合計	177,597	15,061	14,033	18,540	25,310	25,077	12,421	17,371	14,371	14,530	17,983	16,745	17,175	208,617	31,020	117.5%
会員占有率	62%	72%	63%	57%	43%	44%	52%	65%	69%	69%	60%	64%	68%	59%	-3%	
計画来館者数に対する進捗率	66%	5.5%	5.2%	6.8%	9.3%	9.2%	4.6%	6.4%	5.3%	5.3%	6.6%	6.2%	6.3%	76.8%		
営業日数	266	26	22	25	28	31	16	27	24	26	25	24	26	300	34	112.8%

会員数		702	705	693	708	693	672	660	676	670	667	673	687	706
区分	年会員	564	566	554	560	558	550	545	545	547	543	545	549	556
	6ヶ月会員	68	68	72	75	65	55	50	52	55	54	55	63	69
	3ヶ月会員	70	71	67	73	70	67	65	79	68	70	73	75	81



2 利用促進に関する事項

(1) イベント

月・日	イベント名	内容	参加人数
4月～3月	障がい者アート展示	1階ロビーでの障がい者アート展示	多数
5月～9月	はるかのひまわり栽培	阪神淡路大震災で亡くなられた加藤はるかさん由来のひまわりの栽培。肥料に段ボールコンポストで作った堆肥利用	-
6月～12月	青空市	近隣農家の農産物直売	多数
4月10日	子どもガラポン大会	小学生以下の子供ガラポン大会	100名
4月24日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	14人
5月2日、3日	柏餅プレゼント	先着100名の子供に柏餅プレゼント	100人
5月5日	こどもの日スペシャル	小学生以下入館料無料	147人
5月5日	菖蒲湯	男女風呂に菖蒲の葉を浮かべた菖蒲湯	多数
5月8日	母の日ガラポン大会	子ども連れの母親又は祖母の方にガラポン抽選券進呈	50人
5月29日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	17名
6月19日	父の日ガラポン大会	子ども連れの父または祖父にガラポン抽選券進呈	50人
6月25日	フリーマーケット	6店舗出店	多数
6月26日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	10人
7月2日、3日	ふれあい夏祭り	輪投げ、スーパーボール掬い、かき氷、ゴマ団子、たこ焼き販売	多数
6月～10月	ゴーヤのグリーンカーテン	プールの西側窓にグリーンカーテンの設置	

月・日	イベント名	内容	参加人数
8月	子ども入館無料チケット配布	9月から11月まで使える子ども無料チケット配布	1232人
9月19日	シルバーガラポン大会	65歳以上対象のガラポン大会	50人
9月26日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	8人
10月2日	子どもガラポン大会	小学生以下の子供ガラポン大会	100人
10月23日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	1人
10月30日	ハロウィーンイベント	先着50人の子供にお菓子プレゼント	50人
11月23日	ウォーキングイベント	やすらぎ堤～下町～旧齋藤家別邸	13人
11月27日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	12人
11月27日	エコ工作教室	檜の端材で笛作り	12人
12月1日～1月9日	年末年始感謝イベント	レストランで食事をしていただいた方に景品の当たるイベント	
12月上旬～1月末	子ども入館無料券の配布と利用	12月上旬に市内全小学生に1月末期限の入館無料券を配布	
12月22日	冬至風呂イベント	冬至日に男女浴槽に青森ヒバ玉を浮かべ、ヒバの香りを楽しんで頂いた	多数
12月25日	クリスマスイベント	先着50人の子供にお菓子プレゼント	50人
12月25日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	4人
1月3日	振る舞い甘酒	新年初営業日に振る舞い甘酒を実施	100人

月・日	イベント名	内容	参加人数
1月8日	お年玉イベント	小学生以下の子どもにお菓子プレゼント	60人
1月15日	年末年始感謝イベント当選発表	当選24名	
1月22日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	6人
2月12日	バレンタインイベント	小学生以下の子供にチョコレートプレゼント	50人
2月26日	ひなまつりイベント	小学生以下の子供にひなあられプレゼント	50人
2月26日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	18人
3月19日	子どもガラポン大会	小学生以下の子供ガラポン大会	100人
3月26日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	12人

(2) 健康教室実績

教室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
やさしい太極拳	回数	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	43	
	人数	21	22	20	19	20	5	22	17	16	14	23	28	227	
フラ入門	回数	4	3	4	4	4	2	4	5	4	3	4	3	44	
	人数	45	27	41	36	33	19	33	41	22	21	32	25	375	
レベルアップフラ	回数	4	3	4	4	4	2	4	5	4	3	4	3	44	
	人数	35	25	33	31	29	16	28	32	16	16	27	21	309	
からだ調整プログラム	回数	3	2	5	4	3	3	4	2	4	4	3	3	40	
	人数	7	3	15	11	10	10	12	6	11	12	7	23	127	
やさしいヨガ①	回数	4	4	4	2	4	1	4	4	3	3	4	3	40	
	人数	38	38	35	19	35	5	28	38	28	20	27	29	340	
やさしいヨガ②	回数	4	2	5	4	3	3	4	2	4	4	3	5	43	
	人数	31	21	57	48	40	41	53	23	51	53	40	58	516	
やさしいヨガ③	回数	4	2	5	2	3	3	4	2	4	3	3	5	40	
	人数	27	13	29	11	19	13	21	10	18	18	38	35	252	
やさしいヨガ④	回数	3	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	5	42	
	人数	26	20	36	18	21	17	23	18	26	21	38	36	300	
はじめてのヨガ	回数	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	4	5	46	
	人数	15	12	21	22	15	8	18	23	20	15	29	25	223	
ベーシックヨガ	回数	4	3	4	5	3	2	4	4	4	4	4	5	46	
	人数	13	15	22	22	11	10	19	16	6	15	39	20	208	
やさしいヨガ⑤	回数	5	3	4	5	3	2	5	3	4	4	3	4	45	
	人数	50	27	38	43	26	25	47	32	38	51	39	36	452	
バレトン	回数	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	4	43	
	人数	17	16	15	12	25	7	19	21	17	21	34	30	234	
脂肪燃焼エアロ	回数	4	3	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3	45	
	人数	43	31	47	40	37	10	44	67	44	46	48	26	483	
やさしいエアロ	回数	4	3	4	4	3	2	4	5	4	2	4	3	42	
	人数	14	9	16	17	13	8	18	27	19	12	17	18	188	
アクアシェイプ①	回数	3	3	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	
	人数	22	18	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	
アクアシェイプ②	回数	4	3	4	4	0	2	4	4	4	0	0	0	29	
	人数	23	17	31	41	0	21	33	28	25	0	0	0	219	
アクアビクス①	回数									3	4	3	3	13	
	人数									16	18	18	22	74	
アクアビクス②	回数									0	0	4	5	9	
	人数									0	0	23	28	51	
筋トレ&エアロビクス	回数	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	8	会期開催
	人数	0	0	24	24	0	0	0	0	0	0	0	0	48	
ウォーキング教室	回数	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	
	人数	0	0	0	0	0	0	0	13	0	0	0	0	13	
合計	回数	62	48	71	61	48	30	60	57	62	52	59	63	673	
	人数	427	314	510	414	334	215	418	412	373	353	479	460	4709	

3 施設管理の実態に関する事項

(1) 常設アンケート

① アンケート期間

令和4年4月～令和5年3月

② アンケート投稿枚数

66 枚

③ 来館形態

年間会員	6ヶ月会員	3ヶ月会員b	一般	回数券	その他	計
10	1	1	22	6	4	44

④ 年齢

小学生以下	中・高校生	20代	30代	40代	50代	60代以上	計
12	1	4	8	9	5	18	57

⑤ 性別

男性	女性	計
32	23	55

⑥ ご職業

小・中・高校生	会社員	主婦	その他	計
10	20	8	14	52

⑦ 来館人数

1名	2名	3～4名	5人以上	計
12	10	12	6	40

⑧ お住まい

新潟市内	新潟市外	その他県内	県外	計
42	3	1	1	47

⑨ 利用施設・サービス

レストラン	カフェラウンジ	プール	健康教室	マッサージ	風呂	リラックスルーム	屋外イベント
10	5	29	0		30	1	0

⑩ アンケート結果

項目		不満		満足	
		1	2	3	4
対応	フロントの対応	3	1	20	23
	レストランの対応	0	2	7	8
	プール監視員の対応		2	14	13
衛生管理		4	11	15	15
サービス	レストランのメニューの内容	2	0	8	7
	健康教室の内容	0	0	1	
	マッサージの内容	0	0	2	1
計		6	14	67	67
率		3.9%	9.1%	43.5%	43.5%

(2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）

① アンケート期間：令和4年年8月中旬～8月下旬

② アンケート回収枚数：一般200枚 会員100枚

③性別

	回答数	構成比
男性	134	45.0%
女性	164	55.0%
合計	298	100.0%

④-1年代（一般）

	回答数	構成比
30代以下	76	38.2%
40～50代	80	40.2%
60代	29	14.6%
70代以上	14	7.0%
合計	199	100.0%

④-2年代（会員）

	回答数	構成比
30代以下	2	2.0%
40～50代	15	15.0%
60代	26	26.0%
70代以上	57	57.0%
合計	100	100.0%

⑤住居

	回答数	構成比
西区	148	50.0%
中央区	36	12.2%
東区	27	9.1%
西蒲区	25	8.4%
新潟市外	24	8.1%
南区	15	5.1%
秋葉区	10	3.4%
北区	7	2.4%
江南区	4	1.4%
合計	296	100.0%

⑥この施設を知った媒体

	回答数	構成費
口コミ	110	37.5%
ホームページ	78	26.6%
市報にいがた	53	18.1%
テレビCM	42	14.3%
看板	21	7.2%
路線バス広告	8	2.7%
ラジオCM	3	1.0%
サイチョプレス	2	0.7%
その他	37	12.6%
合計	354	120.8%

⑦施設への同伴者

	回答数	構成比
1人で来た	114	38.1%
子どもや孫	110	36.8%
配偶者	72	24.1%
友人	18	6.0%
その他	21	7.0%
合計	335	112.0%

(複数回答)

⑧利用料金区分

	回答数	構成比
一般料金500円	158	52.7%
会員証の提示	99	33.0%
回数券利用	26	8.7%
健康教室	7	2.3%
障がい者料金	5	1.7%
法人割引料金	3	1.0%
食事の為入館	3	1.0%
その他	3	1.0%
見学者料金	1	0.3%
うたごえ喫茶	0	0.0%
合計	305	101.7%

(複数回答)

⑨当施設までの交通手段

	回答数	構成比
車(同乗含む)	296	99.0%
家族等の送迎	1	0.3%
当館の送迎バス(大野ルート)	0	0.0%
電車	0	0.0%
当館の送迎バス(内野ルート)	0	0.0%
当館の送迎バス(信楽園ルート)	0	0.0%
自転車	0	0.0%
公共のバス	0	0.0%
その他	2	0.7%
合計	299	100.0%

(複数回答)

⑩施設の利用目的

	回答数	構成比
健康増進	145	48.3%
入浴・サウナ	89	29.7%
家族とのふれあい	79	26.3%
子どもが喜ぶ	67	22.3%
利用料金が安い	59	19.7%
レジャー	37	12.3%
安心して楽しめる	37	12.3%
くつろぎ	36	12.0%
友人との交流	35	11.7%
食事	26	8.7%
施設が充実	11	3.7%
健康教室	6	2.0%
マッサージ	3	1.0%
その他	3	1.0%
合計	633	211.0%

(複数回答)

⑩-1利用頻度 (一般)

	回答数	構成比
初めて	37	18.5%
年に数回	89	44.5%
月に数回	58	29.0%
週に数回	16	8.0%
2日に1回程度	0	0.0%
合計	200	100.0%

⑩-2利用頻度 (会員)

	回答数	構成比
初めて	0	0.0%
年に数回	0	0.0%
月に数回	0	0.0%
週に数回	35	35.4%
2日に1回程度	64	64.6%
合計	99	100.0%

⑫アクアガーデン（プール）について

	回答数	構成費
--	-----	-----

室温・空調（換気）

満足	193	71.2%
やや満足	70	25.8%
やや不満	7	2.6%
不満	1	0.4%

照明

満足	194	71.9%
やや満足	72	26.7%
やや不満	4	1.5%
不満	0	0.0%

安全管理

満足	189	69.7%
やや満足	73	26.9%
やや不満	7	2.6%
不満	2	0.7%

清潔度

満足	149	55.0%
やや満足	96	35.4%
やや不満	21	7.7%
不満	5	1.8%

水質

満足	159	59.1%
やや満足	81	30.1%
やや不満	23	8.6%
不満	6	2.2%

アクアガーデン全体

満足	176	65.2%
やや満足	86	31.9%
やや不満	7	2.6%
不満	1	0.4%

⑬浴槽・サウナについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

浴室の温度・水温

満足	174	66.7%
やや満足	76	29.1%
やや不満	9	3.4%
不満	2	0.8%

サウナの温度・快適性

満足	127	64.7%
やや満足	83	30.4%
やや不満	2	4.4%
不満	1	0.5%

浴室・サウナの清潔度

満足	150	60.5%
やや満足	73	29.4%
やや不満	20	8.1%
不満	5	2.0%

更衣室の清潔度

満足	136	52.3%
やや満足	83	31.9%
やや不満	35	13.5%
不満	6	2.3%

浴室・サウナ全般

満足	150	58.1%
やや満足	89	34.5%
やや不満	16	6.2%
不満	3	1.2%

⑭ レストランについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

料理の味

満足	96	57.5%
やや満足	56	33.5%
やや不満	13	7.8%
不満	2	1.2%

メニューの種類

満足	81	48.2%
やや満足	65	38.7%
やや不満	20	11.9%
不満	2	1.2%

価格

満足	84	50.3%
やや満足	63	37.7%
やや不満	20	12.0%
不満	0	0.0%

従業員の対応

満足	121	72.0%
やや満足	45	26.8%
やや不満	2	1.2%
不満	0	0.0%

待ち時間

満足	106	63.5%
やや満足	58	34.7%
やや不満	3	1.8%
不満	0	0.0%

レストラン全体

満足	104	61.5%
やや満足	53	31.4%
やや不満	12	7.1%
不満	0	0.0%

レストラン利用の有無

有る	93	36.5%
無い	162	63.5%
合計	255	100.0%

⑮フロントについて

	回答数	構成費
対応・気配り		
満足	213	79.8%
やや満足	49	18.4%
やや不満	5	1.9%
不満	0	0.0%
正確な説明		
満足	204	76.4%
やや満足	60	22.5%
やや不満	3	1.1%
不満	0	0.0%
フロント全般		
満足	213	79.5%
やや満足	51	19.0%
やや不満	3	1.1%
不満	1	0.4%

⑯健康教室について

	回答数	構成費
内容・指揮のしかた		
満足	40	70.2%
やや満足	13	22.8%
やや不満	4	7.0%
不満	0	0.0%
施設の快適さ		
満足	37	62.7%
やや満足	17	28.8%
やや不満	5	8.5%
不満	0	0.0%
健康教室全般		
満足	38	69.1%
やや満足	13	23.6%
やや不満	4	7.3%
不満	0	0.0%

⑰総合的な満足度

	回答数	構成費
満足	169	67.6%
やや満足	75	30.0%
やや不満	5	2.0%
不満	1	0.4%

3) その他管理・運営業務の実施状況

(1) 人員配置状況

区分		人員状況		備考
		通常期	繁忙期	
基本業務	センター長	1	1	
	副センター長	1	1	
	業務課長	1	1	
	自動車運転手	1	1	
	受付	2	3~4	
	プール監視	3	3~6	
	清掃業務	2	2	
	設備保守業務	1	1~2	
小計		11	13~18	
付帯業務	レストラン関係	2~4	6~8	
	健康教室	1	1	
合計		14~16	20~27	

(2) 送迎バス運行実績

月	内野方面		大野方面		大野方面内訳								信楽園方面				運航日数 日
	内野駅前 10:10	内野駅前 13:25	迎え	送り	迎え内訳				送り内訳				信楽園方面内訳				
					鳥原新田 10:40	大野八区 10:45	鳥原 10:49	黒鳥 10:54	黒鳥 13:49	鳥原新田 13:54	大野八区 13:59	鳥原 14:03	信楽園 10:00	信楽園 11:35	信楽園 13:35	信楽園 15:40	
4	78	63	76	72	29	10	15	22	21	25	12	14	44	16	25	7	18
5	71	65	71	61	16	12	21	22	22	11	12	16	39	20	21	6	16
6	79	64	91	88	19	24	22	26	24	20	25	19	38	18	30	7	19
7	71	57	79	75	18	21	16	24	24	16	19	16	39	18	21	7	18
8	69	63	52	51	13	18	4	18	18	12	18	4	43	28	14	9	16
9	32	39	37	37		6	13	18	18		6	13	31	16	11	6	13
10	76	60	67	67	11	12	19	30	30	12	12	19	55	22	25	7	20
11	61	40	80	78	14	11	32	23	24	13	10	31	54	36	23	6	17
12	65	49	58	58	13	16	15	16	16	13	16	13	50	32	12	3	18
1	76	59	46	43		15	11	21	20		13	11	36	31	7	0	17
2	80	63	61	58		16	23	22	22		16	20	45	28	14	3	17
3	73	50	104	101	17	28	35	24	22	17	27	35	50	34	21	10	19
合計	831	672	822	789	150	189	226	266	261	139	186	211	524	299	224	71	208