

新潟市ふれあい健康センター

平成28年度指定管理者業務報告書（概要版）

福田道路・オーエンスグループ

報告項目一覧

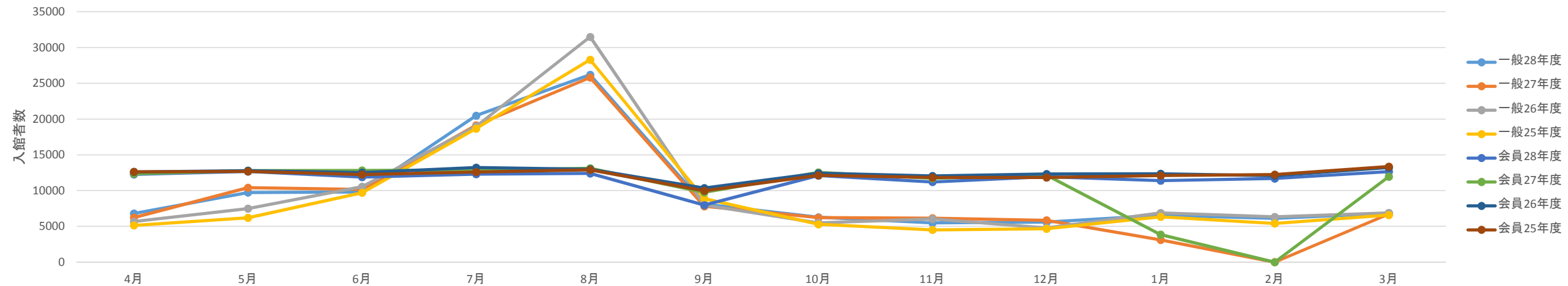
- 1 管理施設の利用状況に関する事項
- 2 利用促進に関する事項
 - (1) イベント
 - (2) 健康教室実績
- 3 施設管理の実態に関する事項
 - (1) 常設アンケート
 - (2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）
- 4 その他管理・運営業務の実施状況
 - (1) 人員配置状況
 - (2) 送迎バスの運行実績
- 5 自己評価

1 管理施設の利用状況に関する事項

科目	前年度実績 (A)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	差	率
														(B)	(B)-(A)	(B)/(A)
一般	79,465	4,311	6,525	6,763	16,369	22,288	6,030	3,719	3,321	3,267	4,219	3,663	4,143	84,618	5,153	106.5%
大人	47,434	2,747	3,997	4,122	9,125	12,169	3,744	2,577	2,295	2,263	2,830	2,569	2,692	51,130	3,696	107.8%
子ども	32,031	1,564	2,528	2,641	7,244	10,119	2,286	1,142	1,026	1,004	1,389	1,094	1,451	33,488	1,457	104.5%
うち法人割引	2,753	83	267	259	523	748	243	137	173	161	208	190	330	3,322	569	120.7%
大人	1,902	64	187	189	360	473	171	120	143	123	152	141	245	2,368	466	124.5%
子ども	851	19	80	70	163	275	72	17	30	38	56	49	85	954	103	112.1%
障がい者	6,680	628	728	692	914	1,095	571	715	565	676	625	630	666	8,505	1,825	127.3%
大人	2,334	212	280	252	343	408	210	270	194	252	240	248	243	3,152	818	135.0%
子ども	431	20	18	26	76	132	47	42	40	33	30	27	37	528	97	122.5%
付添(無料)	3,915	396	430	414	495	555	314	403	331	391	355	355	386	4,825	910	123.2%
回数券	11,268	1,080	1,248	1,134	1,557	1,753	873	997	867	983	1,071	1,100	1,146	13,809	2,541	122.6%
大人	9,567	925	1,080	960	1,281	1,242	734	910	788	880	960	1,008	1,007	11,775	2,208	123.1%
子ども	1,701	155	168	174	276	511	139	87	79	103	111	92	139	2,034	333	119.6%
サタデーパス	1,789	172	180	403	483	0	172	140	79	51	66	94	91	1,931	142	107.9%
中学生	94	6	10	12	29	0	6	3	2	7	0	2	2	79	-15	84.0%
小学生	1,695	166	170	391	454	0	166	137	77	44	66	92	89	1,852	157	109.3%
見学者料金	7,821	601	740	803	1,132	1,048	446	689	642	604	560	637	770	8,672	851	110.9%
大人	7,723	598	738	799	1,098	1,042	444	644	642	598	559	635	763	8,560	837	110.8%
子ども	98	3	2	4	34	6	2	0	0	6	1	2	7	67	-31	68.4%
うち教室等参加者	5,522	463	549	606	583	374	323	607	577	523	462	604	604	6,275		
大人	5,522	463	549	606	583	374	323	607	577	523	462	604	661	6,332		
子ども	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
被災者	83	4	6	8	13	6	5	7	7	0	0	0	0	56	-27	67.5%
大人	48	3	3	5	6	3	3	3	4	0	0	0	0	30	-18	62.5%
子ども	35	1	3	3	7	3	2	4	3	0	0	0	0	26	-9	74.3%
その他	466	0	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	2	10	-456	2.1%
こどもの日無料		0	302	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	302		
ビジター合計	107,572	6,796	9,731	9,803	20,471	26,193	8,097	6,267	5,481	5,581	6,541	6,124	6,818	117,903	10,331	109.6%
会員(一般)	112,948	11,037	11,447	10,709	11,142	11,182	7,207	10,934	10,176	10,853	10,396	10,677	11,594	127,354	14,406	112.8%
大人	112,443	10,996	11,396	10,654	11,088	11,117	7,175	10,885	10,128	10,796	10,324	10,619	11,527	126,705	14,262	112.7%
子ども	505	41	51	55	54	65	32	49	48	57	72	58	67	649	144	128.5%
会員(障がい)	12,992	1,233	1,227	1,174	1,153	1,219	754	1,158	1,029	1,094	994	1,012	1,067	13,114	122	100.9%
大人	12,803	1,212	1,212	1,155	1,133	1,198	741	1,137	1,011	1,074	976	994	1,047	12,890	87	100.7%
子ども	189	21	15	19	20	21	13	21	18	20	18	18	20	224	35	118.5%
会員合計	125,940	12,270	12,674	11,883	12,295	12,401	7,961	12,092	11,205	11,947	11,390	11,689	12,661	140,468	14,528	111.5%
入館者合計	233,512	19,066	22,405	21,686	32,766	38,594	16,058	18,359	16,686	17,528	17,931	17,813	19,479	258,371	24,859	110.6%
会員占有率	54%	64%	57%	55%	38%	32%	50%	66%	67%	68%	64%	1	65%	54%		
営業日数	271	26	28	25	28	31	18	27	24	26	26	24	26	309	38	114.0%

区分	会員数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
年会員	712	687	682	671	657	642	634	637	645	646	645	646	647
6ヶ月会員	53	66	61	57	56	56	61	62	63	63	65	65	67
3ヶ月会員	91	93	88	92	79	70	77	77	85	85	75	89	88

入場者推移



2 利用促進に関する事項

(1) イベント

月・日	イベント名	内容	参加人数
4月4日～3月27日(21回)	うたごえ喫茶	抒情歌、懐かしのメロデー等を一緒に歌っている。原則として毎月第一と第三月曜日に実施。	669名
4月16日	ウォーキング教室	安田	16名
4月29日、5月3、4日	柏餅プレゼント	各日100人の小学生以下の子どもに柏餅プレゼント	300名
5月5日	こどもの日スペシャル	小学生以下入館料無料、菖蒲湯の実施	302名
5月21日	ウォーキング教室	関川村	16名
6月5日～19日	世界環境デー	エコに関する園児の作品展示。2保育園参加。	多数
6月18日	ウォーキング教室	菩提寺山	7名
6月～12月	青空市	近隣農家の農産物直売	多数
7月2日	ふれあいバス旅行	善光寺、戸隠方面	27名
7月24日	フリーマーケット	6店舗出店	多数
7月31日	夏休み工作教室	万華鏡、LEDライト作り	52名
8月6日	ふれあい夏祭り	フラダンス等ダンスパフォーマンス、縁日、フリーマーケット、廃棄物政策課によるイベント、ロビーコンサート	多数
9月18、19日	子どもガラポン大会	小学生以下各日100名	200名
9月25日	体組成測定会	体組成測定と運動アドバイス	2名
10月9、10日	大人のガラポン大会	各日100名	200名
10月30日	ハロウィーンイベント	仮装をしてきてくれた人にお菓子のプレゼント	数名
11月3日	ウォーキング教室	臥牛山	19名

月・日	イベント名	内容	参加人数
11月6日	子供対象ガラポン抽選会	小学生以下100人に無料ガラポン抽選会の実施	100名
11月23日	ビンゴ大会	小型家電製品などが当たるビンゴ大会の実施	50名
12月11日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	8名
12月11日	子供対象ガラポン抽選会	小学生以下100人に無料ガラポン抽選会の実施	100名
12月20日	イベント湯	こしひかりの湯の実施	多数
12月23日	クリスマスイベント	先着100名の小学生以下の子どもにキャンデー詰め合わせプレゼント	100名
1月3日	新年初開館イベント	振舞い甘酒先着200名	200名
1月9日	子供対象ガラポン抽選会	小学生以下100人に無料ガラポン抽選会の実施	100名
1月21日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	3名
1月22日	子供対象ガラポン抽選会	小学生以下100人に無料ガラポン抽選会の実施	100名
1月16～31日	作品展示	桜、椿、つくし、スイセン、シクラメン等の手芸品展示	多数
2月12日	バレンタインイベント	小学生以下100名にチョコのプレゼント	100名
2月26日	子供対象ガラポン抽選会	小学生以下100人に無料ガラポン抽選会の実施	100名

月・日	イベント名	内容	参加人数
3月12日	子供対象ガラポン抽選会	小学生以下100人に無料ガラポン抽選会の実施	100名
3月12日	おもちゃ病院	NPOおもちゃ病院にいがたによるおもちゃ病院の開院。壊れたおもちゃの修繕	7名
3月20日	ビンゴ大会	小型家電等が当たるビンゴ大会（参加費100円）	39名

(2) 健康教室実績

教室名		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	備考
やさしい太極拳	回数	4	5	4	3	4	1	3	4	4	2	4	3	41	
	人数	35	48	38	31	44	11	32	43	41	21	38	32	414	
フラ入門	回数	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	3	4	45	
	人数	55	57	62	42	55	28	60	75	62	68	54	64	682	
レベルアップフラ	回数	4	4	4	3	4	2	4	5	4	4	3	4	45	
	人数	42	41	41	29	40	21	42	53	42	46	33	46	476	
やさしいフラ	回数	5	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	4	40	
	人数	15	16	18	30	11	21	18	12	14	11	20	31	217	
骨盤ビューティーピラティス	回数	4	4	4	3	4	1	4	4	4	3	4	3	42	
	人数	23	17	27	19	22	5	17	18	13	11	19	22	213	
はじめてのヨガ	回数	3	3	3	5	2	4	4	4	3	4	4	5	44	
	人数	63	61	46	60	24	50	47	51	48	54	69	94	667	
やさしいヨガ①	回数	4	5	4	3	4	1	4	4	4	3	4	3	43	
	人数	30	56	47	35	46	10	50	51	40	28	43	25	461	
やさしいヨガ②	回数	4	3	5	4	3	3	4	2	4	4	4	5	45	
	人数	54	54	85	68	48	51	57	29	63	57	70	87	723	
やさしいヨガ③	回数	4	3	5	4	3	3	4	2	4	3	3	5	43	
	人数	49	42	62	50	27	38	51	24	43	30	35	60	511	
ルーシーダットン(タイ式ヨガ)	回数	4	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	5	48	
	人数	36	29	32	42	19	34	36	38	29	35	42	47	419	
バレトン	回数	4	5	4	2	4	1	4	4	4	3	4	3	42	
	人数	35	43	27	14	22	7	28	26	23	17	27	22	291	
エンジョイエアロ	回数	3	4	4	5	3	4	4	4	3	3	3	4	44	
	人数	10	9	11	14	7	8	11	6	7	8	7	10	108	
脂肪燃焼エアロ	回数	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	4	4	47	
	人数	35	32	38	41	39	18	36	47	40	45	36	38	445	
シェイプアップボクシング	回数	4	4	3	4	3	2	4	5	4	3	4	4	44	
	人数	19	40	30	47	28	20	48	51	41	23	29	40	416	
アクアシェイプ①	回数	4	4	4	3	0	2	4	5	4	4	4	4	42	
	人数	35	45	39	34	0	25	42	42	38	31	33	25	389	
アクアシェイプ②	回数	4	4	4	4	0	4	4	4	3	4	3	5	43	
	人数	47	48	38	48	0	55	43	38	35	38	35	35	460	
ピラティススクール	回数	0	2	4	4	0	1	4	4	1	2	4	4	30	会期開催
	人数	0	16	32	32	0	12	60	60	15	20	40	40	327	
ルーシーダットンスクール	回数	0	2	4	4	0	0	4	4	2	2	4	4	30	会期開催
	人数	0	24	48	48	0	0	48	48	24	28	56	56	380	
フラスクール	回数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	会期開催
	人数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ウォーキング教室	回数	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4	イベントプログラム
	人数	16	16	7	0	0	0	0	19	0	0	0	0	58	
合計	回数	64	68	72	66	47	40	71	73	63	59	66	73	762	
	人数	599	694	728	684	432	414	726	731	618	571	686	774	7657	

3 施設管理の実態に関する事項

(1) 常設アンケート

① アンケート期間

平成28年4月～平成29年3月

② アンケート投稿枚数

126 枚

③ 来館形態

年会員	6ヶ月会員	3ヶ月会員	一般	回数券	その他	計
15	2	2	45	15	11	90

④ 年齢

小学生以下	中・高校生	20代	30代	40代	50代	60代以上	計
48	10	3	6	14	9	21	111

⑤ 性別

男性	女性	計
34	74	108

⑥ ご職業

小・中・高校生	会社員	主婦	その他	計
49	16	14	22	101

⑦ 来館人数

1名	2名	3～4名	5人以上	計
25	18	39	9	91

⑧ お住まい

新潟市内	新潟市外	その他県内	県外	計
86	7	5	5	103

⑨ 利用施設・サービス

レストラン	カフェラウンジ	プール	健康教室	マッサージ	風呂	リラックスルーム	屋外イベント
51	9	83	1	1	61	12	0

⑩ アンケート結果

項目		不満		満足	
		1	2	3	4
対応	フロントの対応	9	3	27	57
	レストランの対応	5	3	22	44
	プール監視員の対応	12	8	33	32
衛生管理		16	9	33	34
サービス	レストランのメニューの内容	7	9	17	40
	健康教室の内容	0	2	5	11
	マッサージの内容	0	2	6	9
計		35	22	143	227
率		8.2%	5.2%	33.5%	53.2%

(2) 個別アンケート（利用者満足度調査外部モニタリング）

① アンケート期間

平成28年10月8日～17日

② アンケート回収枚数

一般200枚 会員101枚

③ 性別

	回答数	構成比
男性	88	29.2%
女性	194	64.4%
無回答	19	6.4%
合計	301	100.0%

④ 年代

	回答数	構成比
80歳代	13	4.3%
70歳代	52	17.3%
60歳代	86	28.6%
50歳代	32	10.6%
40歳代	60	19.9%
30歳代	39	13.0%
20歳代	3	1.0%
10歳代	15	5.0%
無回答	1	0.3%
合計	301	100.0%

⑤ 職業

	回答数	構成比
主婦・主夫	86	28.6%
会社員・公務員	74	24.6%
無職	51	16.9%
アルバイト・パート	36	12.0%
自営業・自由業	23	7.6%
学生	15	5.0%
その他	10	3.3%
無回答	6	2.0%
合計	301	100.0%

⑥住居

	回答数	構成比
中央区	26	8.6%
南区	13	4.3%
西区	172	57.1%
西蒲区	16	5.3%
東区	18	6.0%
江南区	16	5.3%
北区	4	1.3%
秋葉区	3	1.0%
新潟市外	14	4.7%
その他	5	1.7%
無回答	14	4.7%
合計	301	100.0%

⑦会員区分

	回答数	構成比
会員	101	33.6%
一般	200	66.4%
合計	301	100.0%

⑧施設への同伴者

	回答数	構成比
ひとり	112	32.5%
配偶者	92	26.7%
子どもや孫	77	22.3%
友人	34	9.9%
その他	30	8.7%
合計	345	100.0%

⑨利用料金区分

	回答数	構成比
一般料金500円	123	40.9%
会員証の提示	96	31.9%
健康教室（うたごえ喫茶含む）	34	11.3%
回数券利用	32	10.6%
障がい者料金	8	2.7%
法人割引料金（自己負担なし）	4	1.3%
その他	4	1.3%
合計	301	100.0%

⑩利用頻度

	回答数	構成比
年に数回	81	28.2%
月に数回	83	28.9%
週に数回	56	19.5%
2日に1回程度	51	17.8%
初めて	16	5.6%
合計	287	100.0%

⑪施設の利用目的

	回答数	構成比
健康増進	176	24.8%
入浴・サウナ	101	14.2%
家族とのふれあい	62	8.7%
利用料が安い	60	8.4%
子どもが喜ぶ	59	8.3%
友人との交流	47	6.6%
くつろぎ	38	5.3%
安心して楽しめる	34	4.8%
その他	33	4.6%
レジャー	31	4.4%
健康教室	28	3.9%
施設が充実	22	3.1%
食事	10	1.4%
マッサージ	10	1.4%
合計	711	100.0%

⑫この施設を知った媒体

	回答数	構成費
口コミ	119	37.2%
その他	65	20.3%
市報にいがた	56	17.5%
TVCM	39	12.2%
WEBサイト	25	7.8%
看板	16	5.0%
合計	320	100.0%

⑬アクアガーデンの気になっている施設

	回答数	構成費
流水アクア	225	43.0%
健康アクア	93	17.8%
座湯・寝湯	44	8.4%
子どもアクア	44	8.4%
たこつぼ湯	37	7.1%
ミストサウナ	34	6.5%
ない・利用していない	25	4.8%
屋外ジャグジー	21	4.0%
合計	523	100.0%

⑭レストランメニューで充実してほしいもの

	回答数	構成費
スパゲティカルボナーラ	86	22.5%
月見そば・うどん	81	21.1%
シーザーサラダ	68	17.8%
豚しゃぶのサラダ風	49	12.8%
スモークサーモンスライスオニオン添え	40	10.4%
ソーセージの3種盛り合わせ	33	8.6%
ほうれん草のサラダ	26	6.8%
合計	383	100.0%

⑮アクアガーデン（プール）について

	回答数	構成費
--	-----	-----

室温・空調（換気）

満足	161	62.9%
やや満足	90	35.2%
やや不満	4	1.6%
不満	1	0.4%

照明

満足	162	63.5%
やや満足	81	31.8%
やや不満	11	4.3%
不満	1	0.4%

安全管理

満足	153	60.0%
やや満足	83	32.5%
やや不満	16	6.3%
不満	3	1.2%

清潔度

満足	112	44.4%
やや満足	104	41.3%
やや不満	29	11.5%
不満	7	2.8%

水質

満足	108	45.2%
やや満足	93	38.9%
やや不満	32	13.4%
不満	6	2.5%

アクアガーデン全体

満足	136	53.5%
やや満足	104	40.9%
やや不満	12	4.7%
不満	2	0.8%

⑩浴槽・サウナについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

浴室の温度・水温

満足	150	59.3%
やや満足	81	32.0%
やや不満	18	7.1%
不満	4	1.6%

サウナの温度・快適性

満足	116	58.9%
やや満足	66	33.5%
やや不満	12	6.1%
不満	3	1.5%

浴室・サウナの清潔度

満足	98	40.2%
やや満足	125	51.2%
やや不満	16	6.6%
不満	5	2.0%

更衣室の清潔度

満足	96	37.5%
やや満足	111	43.4%
やや不満	41	16.0%
不満	8	3.1%

浴室・サウナ全般

満足	98	40.5%
やや満足	118	48.8%
やや不満	24	9.9%
不満	2	0.8%

⑰ レストランについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

料理の味

満足	63	32.5%
やや満足	94	48.5%
やや不満	28	14.4%
不満	9	4.6%

メニューの種類

満足	58	31.2%
やや満足	94	50.5%
やや不満	30	16.1%
不満	4	2.2%

価格

満足	73	39.9%
やや満足	94	51.4%
やや不満	12	6.6%
不満	4	2.2%

従業員の対応

満足	103	53.4%
やや満足	81	42.0%
やや不満	6	3.1%
不満	3	1.6%

待ち時間

満足	93	49.5%
やや満足	88	46.8%
やや不満	6	3.2%
不満	1	0.5%

レストラン全体

満足	87	47.5%
やや満足	89	48.6%
やや不満	4	2.2%
不満	3	1.6%

⑱フロントについて

	回答数	構成費
--	-----	-----

対応・気配り

満足	191	67.3%
やや満足	87	30.6%
やや不満	4	1.4%
不満	2	0.7%

正確な説明

満足	181	65.8%
やや満足	87	31.6%
やや不満	7	2.5%
不満	0	0.0%

フロント全般

満足	185	68.3%
やや満足	79	29.2%
やや不満	7	2.6%
不満	0	0.0%

⑲健康教室について

	回答数	構成費
--	-----	-----

内容・指揮のしかた

満足	50	59.5%
やや満足	27	32.1%
やや不満	4	4.8%
不満	3	3.6%

施設の快適さ

満足	40	46.5%
やや満足	37	43.0%
やや不満	7	8.1%
不満	2	2.3%

健康教室全般

満足	44	52.4%
やや満足	34	40.5%
やや不満	4	4.8%
不満	2	2.4%

⑳総合的な満足度

	回答数	構成費
満足	151	56.3%
やや満足	107	39.9%
やや不満	9	3.4%
不満	1	0.4%

4 その他管理・運營業務の実施状況

(1) 人員配置状況

区 分		人員状況		備 考
		通常期	繁忙期	
基本業務	センター長	1	1	
	副センター長	1	1	
	業務課長	1	1	
	自動車運転手	1	1	
	受付	2	3~4	
	プール監視	3	3~6	
	清掃業務	2	2	
	設備保守業務	1	1	
小計		11	13~17	
付帯業務	レストラン関係	3~4	6~8	
	健康教室	1	1	
計		16~17	20~26	

(2) 送迎バス運行実績

① 定期運行

	内野方面 迎え		大野方面迎え				合計(人)	内野方面 送り		大野方面送り				合計(人)	運日数	
	内野駅前		鳥原 新田	大野 新町	大野 仲町	鳥原		黒鳥	内野駅前	黒鳥	鳥原 新田	大野 新町	大野 仲町			鳥原
4月	129		78	24	67	36	38	372	124	38	78	59	31	36	366	19
5月	149		75	26	76	48	42	416	149	42	73	68	34	48	414	21
6月	153		75	29	66	45	32	400	153	32	75	63	32	45	400	19
7月	139		60	25	68	34	40	366	139	40	60	63	30	34	366	19
8月	130		20	20	41	7	39	257	121	39	20	43	18	7	248	20
9月	83		41	19	45	24	22	234	83	22	41	43	21	25	235	14
10月	132		60	30	72	47	42	383	132	62	60	67	35	47	403	19
11月	137		72	25	56	42	41	373	137	41	72	63	18	42	373	19
12月	137		57	27	44	30	39	334	137	39	57	60	11	30	334	19
1月	123		63	24	48	21	32	311	124	32	62	55	18	21	312	18
2月	134		62	28	58	20	33	335	133	33	63	67	19	20	335	20
3月	135		74	20	57	25	29	340	124	30	71	68	18	24	335	20
合計	1,581		737	297	698	379	429	4,121	1,556	450	732	719	285	379	4,121	227

【運行時刻】

迎え		
内野方面		
アクアパーク	正面玄関前	10:00
内野駅前	駅前	10:10
アクアパーク	正面玄関前	10:20
大野方面		
アクアパーク	正面玄関前	10:30
鳥原新田	ウオエイ金巻店向かい ㈱北陸住器サービス前	10:39
諏訪町	大野邸前	10:42
大野八区	渡辺石材店(株)前	10:45
鳥原	鳥原ふれあい公園前	10:49
黒鳥	阿部酒店前	10:54
アクアパーク	正面玄関前	10:57

送り		
大野方面		
アクアパーク	正面玄関前	13:45
黒鳥	阿部酒店前	13:49
鳥原新田	ウオエイ金巻店向かい ㈱北陸住器サービス前	13:54
諏訪町	大野邸前	13:56
大野八区	渡辺石材店(株)前	14:00
鳥原	鳥原ふれあい公園前	14:04
アクアパーク	正面玄関前	14:12
内野方面		
アクアパーク	正面玄関前	13:15
内野駅前	駅前	13:25
アクアパーク	正面玄関前	13:35

②内野方面送迎バス臨時便利用者数(参考)

月日		迎え	送り
		13:25	16:30
7月21日	木	1	1
8月2日	火	1	1
8月4日	木	1	1
8月5日	金	2	1
8月8日	月	2	1
8月9日	火	1	1
8月11日	木	2	1
8月12日	金	0	9
8月15日	月	1	0
8月16日	火	2	1
8月18日	木	2	1
8月19日	金	1	8
8月23日	火	1	1
8月25日	日	1	1
8月26日	金	1	1
8月29日	月	1	1
合計		20	30

5 自己評価

① 施設運営に関して

安全面

- ・救急車の要請に関しては1年間に3件ありました。1件目は糖尿病の持病を持った人が、更衣室で低血糖による意識障害を起こしたものです。2件目は小学1年の女児がプールで熱性痙攣の症状を起こしたこと、3件目は2歳の女児が浴室で転倒し後頭部を打ったもので、母親が携帯電話で救急要請を行なったものです。1件目はかかり付けの病院へ搬送し、1日入院後、翌日に退院することができました。2件目はプール利用前からの発熱が疑われ、病院受診後に帰宅をしております。3件目は病院受診後CT検査も必要なく帰宅をしており、いずれも大事には至りませんでした。
- ・前年度の1,2月に新潟市発注の流水アクアのプールタイルの張替えをしていただき、ノンスリップタイプのタイルに変えたことが原因と思われる複数利用者の足裏の出血が年度初めまで見られましたが、タイルの角張っている箇所等水中ボンンドで応急補修をし、9月の施設点検時に施工業者に補修をしてもらった後はプール利用者の足裏の出血はなくなりました。
- ・73歳の男性が浴室で足を滑らせ転倒し、頭部を3針縫う怪我をされた事故がありました。浴室床をより滑りにくいようにするため、清掃で使う薬剤等を検討しました。
- ・救命訓練につきましては、6月に消防署による普通救命訓練を実施し、7月と12月に本社講師によるプール監視員の訓練を実施して万一来に備えました。また、マニュアルに沿った避難訓練を11月と3月に実施しました。

集客面

- ・昨年は長期休館があったため、一昨年と比較して、一般利用者が576人、会員が8,431人減少し、合計9,007人の減少となりました。一昨年の平成26年度は一般利用が過去最高を記録した年でしたので、一般利用はそれを上回ることは出来ませんでした。それに近い利用数となりました。会員利用の減少は会員数の減少によるもので、平成26年度の3月と同月比で会員が54人減少しており、平成28年度1年間で44人減少いたしました。原因としては前年度の51日間の長期休館や5月から実施しているロッカー指定廃止等の影響もあるかもしれませんが、今後の推移に注意して行きます。

② 維持管理に関して

施設整備

- ・新潟市発注工事により、屋外ジャグジーの改修工事を行い、大変きれいになり、また、耐久性も上がりました。
- ・新潟市発注工事により設備機器の中央制御盤を更新しました。
- ・火災報知設備の更新をしました。
- ・食洗機の更新を行ないました。
- ・男女更衣室にベビーベッドを設置しました。
- ・新潟市発注工事により授乳室を1階ロビーに設置しました。
- ・男女更衣室トイレと障がい者トイレにエアータオルを設置しました。
- ・プール室内のやしの木を更新しました。
- ・プール室シャワーパーテーションの塗装を行ないました。
- ・加圧給水ポンプユニットの制御盤を更新しました。
- ・雑排水槽のポンプ2台を更新しました。
- ・浄化槽の制御盤の修繕及び、自動微細目スクリーンの更新を行ないました。
- ・マイクロバスの自動ドアの修繕、ワゴン車の整備を行ないました。

衛生面

- ・毎月の専門機関による水質検査では全て基準値以内に収まっておりました。
- ・夏場のプール水の水質維持のために、7月25日から8月31日まで毎日閉館後に流水アクア、健康アクア、子どもアクアに次亜塩素酸ソーダを合計20ℓ投入しました。
- ・水質維持のため入館者が1200人を超えた日はプールの全箇所のクロリネーションを実施しました。(昨年度は1500人超で実施)
- ・遊離残留塩素濃度が基準値を下回った時は、直ちに塩素剤をプールに直接投入し、残留塩素濃度が基準値に入っていることを確認しております。2時間おきの測定で年間11回ありました。
- ・夏場の繁忙期にサウナマットの交換頻度を通常時の約2倍に増やしております。
- ・更衣室に巡回中のスタッフやお客様も気軽に使えるように、モップ、コロコロ等を設置し、床の水濡れや髪の毛等の清掃を頻繁に行なえるようにしました。
- ・浴槽のオーバーフローをタイマーで出来るように改良し、今までよりオーバーフロ

一の回数を増やすことが出来るようにしました。

③ 経営管理に関して

- ・収入面では会員数の減少により会員売上の減少、入館者数の減少により、売店、レストラン売上等が減少しました。
- ・支出面ではレストランの仕入れ率を一昨年の 48%から昨年度 44%、今年度 40%に下げることができ、支出を抑える改善ができました。
- ・決算としましては昨年及び一昨年より収益が若干下がりましたが、次年度はイベントを増やす等して全体収益を上げて行きたいと思えます。

④ 利用促進に関して

- ・7月初旬に市内の全小学生にプールの案内チラシを配布しました。
- ・夏休み工作教室を実施しました。
- ・プールシーズンオフにガラポン大会 8 回とビンゴ大会を 2 回実施しました。
- ・ゴールデンウィークに小学生以下の子ども 300 人に柏餅のプレゼントを行ないました。
- ・5月5日こどもの日に小学生以下無料にしました。
- ・ウォーキング教室を 4 回実施しました。
- ・初めての試みとしてハロウィーンイベントとバレンタインイベントを実施しました。
- ・1階ロビーに授乳室を設置しました。
- ・初めての試みとしておもちゃ病院を開催しました。
- ・毎週木曜日の日替わりランチにソフトドリンクのサービスを開始しました。
- ・マッサージにポイントサービスを付け、20ポイントで10分間の無料サービスを始め、72人のお客様が10分間の無料サービスを受けました。
- ・更衣室ドライヤーを増設しました。
- ・更衣室の籐ベンチを更新しました。
- ・5月5日に菖蒲湯、12月20日にこしひかり湯のイベント湯を実施しました。

後書き

平成 28 年度はピーク時の平成 26 年度の利用者数より集客が減ってしまいました。イベントの数を増やしたり広告を工夫する等して更に利用者数を増やし、大勢の人に使っ

でもらえる施設になることが出来るように努めて行きます。