

指定管理者評価結果シート

1.施設サービス提供

評価項目		評価	コメント
1 利用時間等	◎	A	年間患者数は、急患診療713人（前年度675人）、特別診療1,811人（前年度1,863人）、合計2,524人（前年度2,538人）であり、ほぼ前年度並みの利用者数であった。
2 適正な人員配置	○		
3 利用者の安全確保	◎		
4 案内等の対応と接遇	◎		
5 苦情への対応等	◎		
6 緊急体制	◎		
7 利用実績	○		

2.事業(市の事業、自主事業)

評価項目		評価	コメント
1 目的にあったサービス提供	◎	A	急患診療利用者に対しアンケート調査を行ったところ、歯科医師及びスタッフの対応、診療時間までの待ち時間について「満足」「やや満足」との回答が9割を上回った。 「自主事業」の実施に際しては、外来診療、訪問診療とのバランスを考慮し、業務に支障をきたすことなく施設運営が行われていた。
2 適正な人員配置	○		
3 情報提供・接遇	◎		
4 利用者数等	◎		
5 自主事業配分	◎		
6 苦情等への対応	◎		
7 緊急体制・対応	◎		

3.施設の管理

評価項目		評価	コメント
1 個人情報保護	◎	A	医療機関として、個人情報の管理を適切に行っていた。 地域の歯科保健、医療、社会福祉等の関係者と、高齢者の歯科保健・医療に関して意見交換等を行っていた。
2 備品等の管理	◎		
3 修繕	◎		
4 環境配慮	◎		
5 再委託	◎		
6 災害等への対応	○		
7 関係団体、地域との連絡調	○		

4.歳入歳出

評価項目		評価	コメント
1 管理経費等の縮減	◎	A	診療報酬収入が当初見込みより多かったため、当初予算に比べ、収支状況が良かった。
2 利用者増等	◎		

5.総合評価

現地調査日: 令和7年5月19日			
利用患者数は、ほぼ前年度と同様であった。急患診療利用者に対するアンケートでは、歯科医師及びスタッフの対応について「満足」「ほぼ満足」との評価が9割を上回った。 当初予算時に比べ診療報酬収入が増額したため、収支状況が見込より良い状況であった。 本施設は、休日急患歯科診療、障がい者等歯科診療の拠点としての役割を十分に果たしており、指定管理は概ね優良であったと評価できる。			