

# 公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

参考書式例037

施設名	新潟市青山斎場		
管理者名	施設工業・新潟斎場サービス共同企業体	指定期間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日
担当課	保健衛生部保健所環境衛生課		
所在地	新潟市西区青山1436番地1209		
根拠法令	墓地，埋葬等に関する法律		
設置条例	新潟市斎場条例		
施設概要	敷地面積：42,437.58㎡（※建物敷地面積：8,678.58㎡） 延床面積：5,115.80㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉12基，汚物炉1基 （使用燃料：都市ガス） 主な諸室 ①火葬場：エントランスホール，告別室（4室），炉前ホール，収骨室（4室），インナーガーデン，待合ラウンジ，待合室（和室：12畳6室・洋室：1室），事務室ほか ②式場：和室90畳，ロビー，遺族等控室（3室）ほか		

施 設 設 置 目 的
国民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から火葬業務などが支障なく行われることを目的とする。
管 理 ・ 運 営 に 関 す る 基 本 理 念 ， 方 針 等
(1) 「墓地，埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し、その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 (2) 利用者への配慮を十分に行う。 (3) 管理経費の縮減を図る。 (4) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 (5) 個人情報の適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者への接遇	苦情申立者に対し、迅速かつ正確な対応ができたか	清掃等すぐできることは迅速に行い、できないことは担当課に報告しました。	B	
	平等利用の確保	高齢者や妊婦、障がいのある方などへ配慮し、平等な対応ができたか	来場前に車いすを用意し、洋室、和室ではパイプ椅子の用意を行っています。	B	
	利用者からの意見・要望に対する対応	利用者アンケートの活用などによる、サービス改善への取り組みができたか	トイレ手洗いの温水化ができました。	A	利用者のアンケートをもとに、斎場の設備改善ができました。
財 務	施設の適正管理による経費の削減	日常点検時の消耗箇所の修繕	照明器具のLED化を行っています。	B	
	施設の適正管理による光熱水費の削減	光熱水費における使用量（火葬分を除く）の削減	使用していない部屋の空調・照明の切チェック	B	
業 務	安全確保体制の確立	防災訓練年 3回	消防訓練2回 津波等避難訓練1回 AED講習 1回実施	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	斎場管理に関する研修受講	個人情報保護士の資格取得	B	
	緊急体制・対応	責任体制、マニュアル及び連絡網を整備及び点検	救急車依頼1回有り、依頼時のチェックマニュアルを用意	B	
人 材	適正な人員配置	計画的な実務研修実施	炉前スタッフの接遇研修を実施	A	火葬件数が増加傾向にある中、適正に業務が実施できています。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	業務環境の清掃整備 休日数の法令を遵守	B	

**【評価基準】**

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

**指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)**

- ・令和7年度のご意見箱投書数は23件ありましたが、ほとんど「リラックスできた」「丁寧に対応してもらった」等 暖かいご意見を多数いただきました。
- ・今度も間違いが起こさぬよう 名札 書類のダブルチェックを行っていきます。

**所 管 課 に よ る 総 合 評 価 ( 所 見 )**

円滑に火葬業務を実施いただけました。また、アンケートより、斎場設備の改善ができました。