

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

参考書式例037

施 設 名	新潟市青山斎場
管 理 者 名	施設工業・新潟斎場サービス共同企業体
指 定 期 間	令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日
担 当 課	保健衛生部保健所環境衛生課
所 在 地	新潟市西区青山1436番地1209
根 拠 法 令	墓地、埋葬等に関する法律
設 置 条 例	新潟市斎場条例
施 設 概 要	敷地面積：42,437.58㎡（※建物敷地面積：8,678.58㎡） 延床面積：5,115.80㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉12基、汚物炉 1基 （使用燃料：都市ガス） 主な諸室 ①火葬場：エントランスホール、告別室（4室）、炉前ホール、収骨室（4室）、インナーガーデン、待合ラウンジ、待合室（和室：12畳6室・洋室：1室）、事務室ほか ②式 場：和室90畳、ロビー、遺族等控室（3室）ほか

施 設 設 置 目 的
国民の宗教的感情に適合し、かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から、火葬業務などが支障なく行われることを目的とする。
管 理 ・ 運 営 に 関 する 基 本 理 念 ， 方 針 等
(1) 「墓地、埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し、その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 (2) 利用者への配慮を十分に行う。 (3) 管理経費の縮減を図る。 (4) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 (5) 個人情報の適切な管理を行う。

視 点	評価項目	評価指標	実績	評価 ※	評価コメント ※
市 民	利用者への接遇	苦情申立者に対し、迅速かつ正確な対応ができたか	焼骨取違いの件は担当課指導の下、改善及び申立者の対応しました。	B	速やかな対応ができていました。
	平等利用の確保	高齢者や妊婦、障がいのある方などへ配慮し、平等な対応ができたか	障害がある方の来場が増加。事前に連絡が来る事が多く、都度車いす等用意しています。	B	
	利用者からの意見・要望に対する対応	利用者アンケートの活用などによる、サービス改善への取り組みができたか	葬儀形態が簡略化されたことで現場解散が多く、着替室の提供等の要望に対応しています。	B	
財 務	施設の適正管理による経費の削減	日常点検時の消耗箇所の修繕	照明器具劣化はLEDに交換しています。	B	
	施設の適正管理による光熱水費の削減	光熱水費における使用量（火葬分を除く）の削減	告別・炉前ホール等の使用者不在時は、空調・照明を停止。	B	
業 務	安全確保体制の確立	防災訓練年 3回	消防訓練2回、避難訓練1回、AED講習を1回実施。	B	
	当該施設の管理に係る関係法令の遵守	斎場管理に関する研修受講	火葬技術管理士1級1名取得（炉前職員）	B	
	緊急体制・対応	責任体制、マニュアル及び連絡網を整備及び点検	今年も大雪があり、早朝から除雪を行いました。	B	
人 材	適正な人員配置	計画的な実務研修実施	火葬件数増加に対応できる人員配置で行っています。	A	火葬件数が増加傾向にある中、適正に業務が実施できています。
	労働基準の充足	労働関係法令の遵守	作業環境の整備 清掃休日数の法令を遵守しています。	B	

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

今回の焼骨取違を受け、朝礼では同姓遺族の有無を全員で確認して各自スケジュール票へのチェックを行っています。各部署の連絡は炉番号とフルネームで行っています。収骨前には御遺族様と関係書類、御遺骨の照合の確認を確実に行ってからの収骨業務を徹底しています。

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)

遺骨取違の事故がありました。速やかに対応できていたと思います。
本件を受け、指定管理者と共に市においても業務手順の確認、再発防止策の確認を行いました。
今後、同様の事故の再発防止の取り組みを徹底してください。