

公の施設目標管理型評価書【指定管理者施設用】

参考書式例037

| | | | |
|------|---|------|----------------------|
| 施設名 | 新潟市青山斎場 | | |
| 管理者名 | 施設工業・新潟斎場サービス共同企業体 | 指定期間 | 令和4年4月1日 ~ 令和9年3月31日 |
| 担当課 | 保健衛生部保健所環境衛生課 | | |
| 所在地 | 新潟市西区青山1436番地1209 | | |
| 根拠法令 | 墓地，埋葬等に関する法律 | | |
| 設置条例 | 新潟市斎場条例 | | |
| 施設概要 | <p>敷地面積：42,437.58㎡（※建物敷地面積：8,678.58㎡） 延床面積：5,115.80㎡ 建物構造：鉄筋コンクリート造 一部2階建 火葬炉設備：火葬炉12基，汚物炉1基 （使用燃料：都市ガス）</p> <p>主な諸室 ①火葬場：エントランスホール，告別室（4室），炉前ホール，収骨室（4室），インナーガーデン，待合ラウンジ，待合室（和室：12畳6室・洋室：1室），事務室ほか ②式場：和室90畳，ロビー，遺族等控室（3室）ほか</p> | | |

| 施設設置目的 |
|---|
| 国民の宗教的感情に適合し，かつ公衆衛生その他公共の福祉の見地から，火葬業務などが支障なく行われることを目的とする。 |
| 管理・運営に関する基本理念，方針等 |
| (1) 「墓地，埋葬等に関する法律」その他関係法令を遵守し，その趣旨を十分に理解した上で管理運営を行う。 (2) 利用者への配慮を十分に行う。 (3) 管理経費の縮減を図る。 (5) 事業計画に沿った管理運営を安定して行う。 (6) 個人情報の適切な管理を行う。 |

| 視 点 | 評価項目 | 評価指標 | 実績 | 評価 ※ | 評価コメント ※ |
|-----|-------------------|------------------------------------|----|---------|-------------|
| 市 民 | 利用者への接遇 | 苦情申立者に対し、迅速かつ正確な対応ができたか | | | |
| | 平等利用の確保 | 高齢者や妊婦、障がいのある方などへ配慮し、平等な対応ができたか | | | |
| | 利用者からの意見・要望に対する対応 | 利用者アンケートの活用などによる、サービス改善への取り組みができたか | | | |
| 財 務 | 施設の適正管理による経費の削減 | 日常点検時の消耗箇所の修繕 | | | |
| | 施設の適正管理による光熱水費の削減 | 不必要場所の冷暖房費削減 | | | |
| 業 務 | 安全確保体制の確立 | 防災訓練年 3回 | | | |
| | 当該施設の管理に係る関係法令の遵守 | 斎場管理に関する研修受講 | | | |
| | 緊急体制・対応 | 責任体制、マニュアル及び連絡網を整備及び点検 | | | |
| 人 材 | 適正な人員配置 | 計画的な実務研修実施 | | | |
| | 労働基準の充足 | 労働関係法令の遵守 | | | |

【評価基準】

A: 要求水準(評価指標)を達成し、かつその達成度・内容が優れている

B: 要求水準(評価指標)が達成されている

C: 要求水準(評価指標)が達成されていない

※評価について、「A」を付ける場合は「優れている点」を、「C」を付ける場合は「達成されていない点」を、「評価コメント」欄に明記してください。(評価指標が達成されているだけなら「B評価」で、その達成度や内容が優れていなければ「A評価」とはなりませんので、ご注意ください。)

指定管理者記載欄(アピールしたい事項・未達成項目への改善策等)

所 管 課 に よ る 総 合 評 価 (所 見)