\* 年間公演数 247公演

1 経営理念、経営方針等	(1) 事業理念、経営方針	
	<ul><li>「芸術、文化芸能の継承・発展・創造」という理念・方針を引き継ぎつつ、社会的変化に柔軟に対応する。</li></ul>	
	● 人々の価値観や嗜好の多様化などの社会的変化に応じ、新たな企画やシリーズの改良などを積極的に行い、広い年齢層・愛好家に潤いと満足を提供する。	
	●「新潟市文化創造都市ビジョン」や「劇場法」の趣旨を踏まえ、本市の文化芸術における拠点性の強化や、多くの人々に芸術をお届けするアウトリーチ事業の重点的な実施に努める。	
	● 効率的な施設の経営を図るため、文化事業・施設管理の両面において、音楽文化会館との一体管理をさらに進める。	
	<ul><li>● 地方自治法を遵守し、誰でも平等に使って頂けるよう、制度面・運用面を徹底するとともに、お客さまの安全を確保するため、緊急時対応の体制整備、日ごろの安全対策・施設管理に努める。</li></ul>	
	(2) 指定管理者申請の動機等	
	● これまで培ってきた文化・芸術に関する経験とノウハウ、アーチストや国内の劇場・音楽堂との人的ネットワークなど「文化のストック」を活用して、今後もさらに上質な文化・芸術活動を 展開し、本市の文化レベル向上に役立ちたい。	
	● 舞台設備の運用面でも豊富な技術の蓄積があり、舞台芸術を確実・安全に実施することができる。	
	● これまでの実績と経験を活かし、市内各区に整備される文化施設への助言・活動支援などを通じて、市全体の文化レベルの向上や連携関係の構築に役立ちたい。	
2 文化事業に関する業務	(1) 実施方針	_
	● 当館は、「質の高い芸術を鑑賞する機会の提供」「新潟市民の文化活動への支援」「地域に根ざした文化の創造」「文化を支える人材の育成」という「4つの柱」に沿って、事業を実施する。	
	● 事業実施にあたり、事前の企画と事後の評価をしっかりと行う体制をとるとともに、自主財源のさらなる確保に努める。	
	● 音楽文化会館との一体管理の推進と同館の機能強化・多様化を図るため、りゅーとぴあ所管の音楽アウトリーチ事業とジュニア音楽教室を移管し、合わせて音文の自主事業を実施する。 	
	(2) 内容等	
	<ul><li>● 質の高い芸術を鑑賞する機会の提供</li><li>* 音楽事業・・・・・連携オーケストラ、専属オルガニストの活用(東京交響楽団定期演奏会等)・人気シリーズの継続と新たな企画の検討(ワンコイン・コンサート等)</li></ul>	
	* 演劇事業・・・ これまで培った人的交流・知識等を活用しながら多彩な演劇を企画・実施(劇団・小劇場・プロダクションプロデュース公演、伝統舞踊、落語等)	
	* 能楽事業・・・ 観世流、宝生流の能楽、和泉流、茂山流の狂言など、多彩なラインアップで伝統芸能を紹介(春・秋の能楽鑑賞会、古典狂言公演等)	
	* 舞踊事業・・・ 国内外のコンテポラリー系のダンスを招聘・公演	
	● 新潟市民の文化活動への支援	
	* 音楽事業・・・・・・オルガン講座の実施・学校や福祉施設等と連携したアウトリーチの実施(政令市・音楽活性化事業、東京交響楽団・学校訪問等)・ラ・フォル・ジュルネの開催	
	* 演劇事業・・・・・地域の拠点施設との連携による文化活動の実施(APRICOT地方公演・ワークショップ等) ・地元劇団の育成(新潟演劇祭等)	
	* 能楽事業・・・ 能楽・狂言関連の講座やワークショップの開催(能楽基礎講座等)	
	* 舞踊事業・・・・ Noismが主体となった座談会、ワークショップの開催(柳都会、からだのワークショップ)	
	● 地域に根ざした文化の創造	
	* 演劇事業・・・ 芸術監督企画作品を制作・上演し、さらに全国に発信(りゅーとぴあ発「物語の女たちシリーズ」)	
	* 舞踊事業・・・ 芸術監督企画の当館オリジナル作品を上演し、さらに国内外に発信(レジデンシャル・ダンス・カンパニー「Noism」)	
	文化を支える人材の育成	
	* 音楽事業・・・ プロの指揮者と地元指導者が連携した高度な育成事業(ジュニア音楽教室、東響コーラス)	
	* 演劇事業・・・ 芸術監督・地元スタッフが連携したジュニア劇団の運営(APRICOT)	
	● その他・・・ 国内外の他館との連携: 当館オリジナル作品の他館への発信によるネットワークの構築 ・文化庁等の連携支援制度(補助金)を活用した館間連携の推進	
	(3) 達成目標	
	● 文化事業全体       ● 質の高い芸術を鑑賞する機会の提供   ● 新潟市民の文化活動への支援   ● 地域に根ざした文化の創造      ● 文化を支える人材の育成	
	* 年間集客数   12万人         * 顧客満足度           90%         * 顧客満足度           90%         * 顧客満足度             90%         * 顧客満足度	,
	* 自主財源比率 60% * 他の公立館との連携 3企画 * WS、アウトリーチ 61回 * りゅーとぴあでの公演 27回 * WS、アウトリーチ	

\* 市外公演

17回

90% 4回

## 3 施設の管理運営 (1) 施設の管理運営についての実施方針 新潟市民芸術文化会館・消防計画に基き、日常的に下記管理と施設点検を行う。 ● 新潟市火災予防条例を遵守し、舞台上への危険物の持込みに対し、細心の注意を払う。 ● 火災及び地振に対応するマニュアルを策定して、実地訓練を実施するなど、緊急時に確実に対応できる体制を整える。 ● 設備の維持管理については、利用者や公演に影響を与える故障・事故を防ぐことを目的として、法令・取扱説明書に沿って、確実に実施する。 ● 安全で質の高い公演を維持するため、市と協議しながら、施設の本格的な改修を目指す。 ● 快適な鑑賞環境を保持するため、鑑賞マナー順守の呼びかけや、障がいを持つ方への配慮、利用者・来館者ニーズに関するアンケートの実施などに努める。 ● お客さまからの苦情等に対し、誠実かつ的確に対応する。 (2) 貸館業務 ● 貸館は、自主事業と並ぶ主要な業務であり、市民の自主的な文化活動を支える重要な役割を担うことから、重点的に取り組む。 ● 利用する施設と事業規模に応じて当館職員を配置して助言・サポートを行い、安全性保持とスムーズな事業進行、質の高い公演内容の実現を図る。 ● 利用の増加に向け、利用の申請を待つだけでなく、利用者に対して積極的に働き掛ける。 ● りゅーとぴあの高いネームバリューと高い施設機能を活用して、全国レベルのコンベンションや各種大会を積極的に受け入れ、利用の増加と交流人口の拡大を目指す。 (3) 組織体制、人材育成 ◆ 組織体制 副支配人 施設課 支配人 庶務係、利用サービス係、・舞台技術係 施設の管理運営 事業課 音楽チーム、演劇チーム、舞踊チーム、広報・営業チーム、票券チーム 自主文化事業の企画・実施 音楽文化会館 ◆ 人材育成 以下の研修の受講により必要な知識を習得し、実務を通じてスキルアップを図る。 ● 施設の管理運営担当:「技術研修会」(主催 公立劇場舞台技術者連絡会)、「舞台技術運用セミナー」(主催 公益財団法人 新国立劇場運営財団) 「ステージラボ・マネージャーコース」(主催 財団法人 地域創造)、「庶務研修」「情報セキュリティ研修」「接遇研修」(館内研修) ● 自主文化事業担当 : 「ステージラボ・自主事業コース」(主催 財団法人 地域創造)、 「全国劇場・音楽堂等アートマネジメント研修会」(主催 公益社団法人 全国公立文化施設協会)、「著作権研修」(館内研修) (4) 自己評価の仕組みとマネジメントへの反映について ● 指定管理者として、自らに課す目標を達成したかを自ら評価 → 分類した課題ごとに3段階(優秀な内容で達成・概ね達成・未達成)で評価 → 評価後、市に報告 → 会館HPに掲載。 ● 評価終了後、目標達成・未達成の要因を分析 → 分析に基き、実施目標・実施方法の見直しなど、対策を立案 → 財団内で報告・意見交換会議を開催し、認識を共有 → 対策案を実行 4 社会貢献等 ◆ 市民の文化活動の振興 ◆ 市内産業の振興 ◆ 地域連携 ◆ 省エネ ● 鑑賞事業やアウトリーチを通じた文化レベルの向上 ● 各種契約において市内業者を優先 新潟演劇祭による地元劇団の育成 ● 雨水のトイレ洗浄水等への再利用 ● ジュニア育成事業を通じた、文化面での人材育成 ● 全国的大会の開催に伴う市内ホテル・ ● 芸能まつりによる地元音楽団体の育成 ● ロビー・ホワイエでの省エネ重視の温度設定 飲食業者等の増収 ● 地域の文化施設との連携による広域的な文化の振興 ● 市内中学生の体験学習の受入れ ● 閑散時間帯におけるロビーの照度ダウン 5 収支計画 収入 支出 (指定管理期間合計額) •指定管理料 •人件費 3,831,023 千円 (内訳:芸文 3,258,922 千円 音文: 572,101 千円) 1,533,208 千円 (内訳:芸文 1,355,327 千円 音文: 177,881 千円) 0 千円) 1,580,597 千円 (内訳:芸文 •文化事業費 2,600,597 千円 (内訳:芸文 •文化事業収入 1,580,597 千円 音文: 2,600,597 千円 音文: 0 千円) ・その他の事業収入 0 千円(内訳:芸文 0 千円 音文: 0 千円) •施設運営費 879,045 千円 (内訳:芸文 743,360 千円 音文: 135,685 千円) 1,020,000 千円 (内訳:芸文 •補助金等 1,020,000 千円 音文: 0 千円) •施設管理費 1,418,770 千円(内訳:芸文 1,160,235 千円 音文: 258,535 千円) その他 201,000 千円 (内訳:芸文 184,515 千円 音文: 16,485 千円) その他 201,000 千円 (内訳:芸文 192,675 千円 音文: 8,325 千円)

6,044,034 千円 音文: 588,586 千円)

合計

6,632,620 千円 (内訳:芸文

6,052,194 千円 音文: 580,426 千円)

合計

6,632,620 千円 (内訳:芸文