

119はここから動く

消防指令管制センター

新潟市内で119番に電話をかけると、全て市消防局（中央区鐘木）内の、消防指令管制センター（以下、「指令センター」）へつながります。

高性能なシステムを使って、各消防部隊の活動を一元的に管理することで、119番の受け付けから、出動部隊の決定、出動指令までを迅速に行っています。



指令を支える主要機器

情報を瞬時に把握

大型モニター

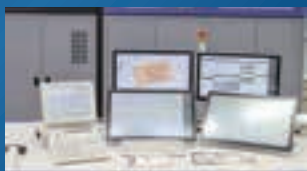
出動中の車両の動きや気象情報など、災害の状況を瞬時に把握することができる横幅約10mの大型モニター。スムーズに判断や指示をするために欠かせない設備です。



消防指令の心臓部

指令台

指令センターの核となる装置。指令管制員が通報の受け付けから災害が起きた場所や種類の確認、出動部隊の決定、出動指令までを同装置を使って行います。



指令台の各モニター。通報や部隊の動き、地図情報などをまとめて確認できます。



タッチパネル式のディスプレイ。通報の内容をメモし、出動部隊の車両に情報を送信します。



年間通報件数は約6万件（1日約160件）。24時間体制で皆さんの安心・安全な暮らしを守ります。

119 命をつなぐ声 がここにある

1～2 **特集 119 命をつなぐ声がここにある**

3 ● 定期的な点検を
住宅用火災警報器
● 市・県民税申告書2/2⑨に発送
● 「国際湿地都市NIIGATA」を楽しもう！

4 ● 1/24 新潟ジャズストリート
● 働きやすい職場づくり推進
フォーラム
● 今が旬「越後姫」

5 **連載** 家族で遊ぼう
輝く高校生
おでかけナビ

他3ページは区役所だより
「情報ひろば」は別冊で発行しています



冬は暖房器具を使う機会が増えたり空気が乾燥したりするなど、火災が起きやすくなる季節です。いざというとき、119番の向こうで声に応える指令管制員の活動から、防災を考えてみませんか。
 消防局指令課 (☎025-288-3270)

