

令和8年2月12日

報道各位

新潟市教育委員会事務局
学校支援課・学務課

児童生徒のタブレット端末における一部のキーボードケースの 充電の不具合と今後の対応について

今年1月から児童生徒が使用している新しいタブレット端末（以下「端末」という。）において、充電中にキーボードケースのUSB-Cポート周辺で外装の変形や損傷が生じている事例が、複数台確認されました。

現在、当該製品のメーカーに本事象の原因について詳細な調査を依頼しているほか、契約先のリース会社も含めて、児童生徒および保護者に安心して端末を使用していただけよう、関係各所と連携のうえ、今後の対応を協議しています。

調査結果が判明次第、保護者、学校など関係者に周知を行い、その後の対応について改めてお知らせします。

なお、現在児童生徒に健康被害が生じた事例は確認されていません。

【対応経過】

2月6日（金）：本事象について学校を通して保護者へ周知。児童生徒の安全確保のため、端末の家庭への持ち帰りを制限。

2月9日（月）：学びを止めないために、専門的見地を踏まえ、安全に充電できる方法を限定したうえで、学校を通して保護者へ周知。端末の家庭への持ち帰りを再開。

【契約先】 NTT・TC リース株式会社新潟支店

【メーカー】 ベルキン株式会社

【製品名】 Belkin USB-C Keyboard Folio with Display Hub
for iPad :TBA002ja-BC

【問い合わせ先】

新潟市教育委員会事務局

○リース契約について

学務課 日根

電話：025-226-3162

○タブレット端末の運用について

学校支援課 内藤

電話：025-226-3254