

報 道 各 位

新潟市総務部 行政経営課

事務誤り等の公表について（12月分）

本市では、事務誤りなどが発生した際に、特に重大な事案については個別に公表をしておりますが、市の行政運営の透明性や信頼をさらに高めるため、確認した事務誤り等について一覧表で公表しています。

1. 公表内容

- ・令和7年12月分の事務誤り等について、別紙のとおり公表します。

2. 市ホームページ上の掲載場所

一覧表形式の掲載場所

[市トップページ](#) > [市政情報](#) > [行政運営](#) > [その他行政運営](#) > [内部統制](#)



個別公表の掲載場所

[市トップページ](#) > [市政情報](#) > [広報](#) > [報道発表資料](#)



【問い合わせ先】

新潟市総務部行政経営課

担当：佐久間 電話：025-226-2437

事務誤り等の状況について【令和８年１月１９日発表（１２月分）】

事務誤り等の件数	16件
【財務に関する事務】	9件
【個人情報に関する事務】	5件
【その他の事務】	2件

※なお、個別に報道発表済みの事案については、個別報道発表の欄に公表した「日付」を記してあります。
※「日付」をクリックすると該当報道資料のページへ遷移します。

《事務誤り一覧》（区分ごとに所属順）

No.	区分	概要	所属	個別報道発表
1	財務に関する事務	生活介護事業所における個別支援計画作成手順の不備による介護給付費の国・県への返還	明生園、障がい福祉課	12月18日
2	財務に関する事務	行政財産使用許可に係る光熱水費の算定誤り	福祉部高齢者支援課	—
3	財務に関する事務	と畜区分誤りによると畜検査手数料の誤徴収	食肉衛生検査所 (委託先等)	—
4	財務に関する事務	特別障害者手当誤認定による支給誤り	東区役所健康福祉課	—
5	財務に関する事務	認定区分誤りによる身体障がい者用自動車改造費助成金の誤支給	中央区役所健康福祉課	—
6	財務に関する事務	特別障害者手当誤認定による支給誤り	江南区役所健康福祉課	—
7	財務に関する事務	自治会等事務委託料の誤算定による支払額誤り	秋葉区役所地域総務課	—
8	財務に関する事務	1歳6か月児健康診査におけるフッ化物塗布料金徴収誤り	秋葉区役所健康福祉課	—
9	財務に関する事務	美術館観覧料の徴収誤り	西蒲区役所地域総務課	—
10	個人情報に関する事務	照会に対する回答書類の誤送信による個人情報の漏えい	文化スポーツ部歴史文化課	—
11	個人情報に関する事務	措置入院通知書の誤送付による個人情報の漏えい	こころの健康センター	12月23日
12	個人情報に関する事務	講習会受講案内の誤送付による個人情報の漏えい	動物愛護センター	—
13	個人情報に関する事務	税減免決定通知書の誤送付による個人情報の漏えい	財務部市民税課	—
14	個人情報に関する事務	園児引き渡しカードの紛失による個人情報の滅失	江南区役所健康福祉課	—
15	その他の事務	マイナンバーカードのシステム処理誤りによる一時的な失効	東区役所区民生活課	—
16	その他の事務	マイナンバーカード窓口予約システムの誤操作による一時的なシステムの停止	西蒲区役所区民生活課	—

※（委託先等）は、指定管理者、委託事業者等において事務誤りが発生したもの